

nORDLO

# Hållbarhetsredovisning

2025



# Innehåll

<b>VD-ord</b>	<b>03</b>
<b>Om Nordlo</b>	<b>04</b>
– Året i korthet	04
– Verksamhet	05
– Strategi	07
– Erbjudande	09
<b>Hållbarhet</b>	<b>11</b>
– Klimat & cirkularitet	12
– Mångfald & inkludering	13
– Säkerhet	14
– Ansvarfullt företagande	15
<b>Noter</b>	<b>16</b>



# En trygg partner i en föränderlig värld

I en tid av snabb teknisk transformation och ett alltmer oförutsägbart säkerhetsläge har vårt syfte aldrig varit tydligare: att stärka våra kunders konkurrenskraft med hållbar och effektiv IT. Vår förmåga att vara en nära och engagerad partner är kärnan i allt vi gör, och det är glädjande att se att denna strategi fortsätter att ge en stabil och positiv utveckling för Nordlo.



Grunden för detta är våra medarbetare. Det är deras expertis och hängivenhet som gör vår vision till verklighet för kunden. Vi är därför oerhört stolta över att vårt interna engagemang (eNPS) är bland de högsta i branschen, vilket också är en direkt förutsättning för den kvalitet vi levererar externt. Att vi för trettonde året i rad rankas i topp för leverantörskvalitet i Sverige, och nu även i Norge, är ett kvitto på att engagerade medarbetare skapar nöjda kunder.

Med denna starka grund stöttar vi våra kunder genom nutidens och framtidens stora skiften. Artificiell intelligens (AI) har blivit en konkret realitet, och vår roll är att förenkla det komplexa och säkerställa att AI implementeras ansvarsfullt, säkert och på ett sätt som skapar verkligt affärsvärde. Det gör vi bland annat genom Nordlo AI Hub, där vi samlar ledande AI-modeller i en och samma tjänst.

Hållbarhet är en integrerad del i att stärka våra kunders konkurrenskraft. Vår förmåga att leverera lönsam tillväxt skapar en hållbar utveckling över tid, vilket ger våra kunder tryggheten i att ha en stabil och långsiktig partner. Det tydligaste beviset på hur integrerat detta är i vår affär, är att vi kopplat vår finansiering till våra hållbarhetsmål. För oss är detta ett kvitto på att lönsamhet och hållbarhet går hand i hand. Med klimatmål validerade av

Science Based Targets initiative (SBTi) har vi en vetenskapligt förankrad färdplan, och vårt ansvar är att omsätta detta till konkreta värden för våra kunder – från cirkulär IT till energi-effektiva molntjänster.

I takt med att den digitala hotbilden intensifieras, blir trygghet den kanske viktigaste valutan. Vår roll som en nära partner i Norden har blivit en fundamental trygghetsfaktor. Vi arbetar proaktivt med att bygga digitala resiliens för att skydda våra kunders tillgångar och personliga integritet.

Vår resa fortsätter. Med en engagerad organisation i ryggen, ett starkt erbjudande och en närhet till våra kunder står Nordlo starkare än någonsin. Med stor tillförsikt ser vi fram emot att fortsätta skapa affärsvärde tillsammans med våra kunder och partners under 2026.

Fredrik Almén, vd Nordlo

“

I en värld av AI och komplexa hot är närheten till kunden och förståelsen för deras unika verklighet – viktigare än någonsin.

# Året i korthet

## Topp fem i leverantörskvalitet

För trettonde året i rad placerar sig Nordlo bland topp fem i Radars årliga leverantörskvalitetsgranskning inom kategorierna Användarnära IT och Infrastruktur & Drift i Sverige. I Norge, där granskningen genomfördes för första gången i år, så placerar sig Nordlo i topp inom Managed Services.

## SBTi validerar Nordlos klimatmål

Science Based Target initiative (SBTi) har under året validerat Nordlos vetenskapsbaserade klimatmål. Detta är en viktig milstolpe för att driva omställningen mot ett mer hållbart samhälle genom energieffektiva och cirkulära tjänster i tätt samarbete med våra kunder och affärspartners.

## FSN Capital ESG Award 2025

Nordlo utsågs till vinnare av FSN Capitals ESG Award 2025. Utmärkelsen delades ut för ett strategiskt hållbarhetsarbete med tydligt affärsvärde, bland annat genom att koppla företagets prestation mot utsatta hållbarhetsmål till företagets finansiering.

Läs mer om årets händelser på [nordlo.com](https://nordlo.com)



Mest engagerade  
medarbetare (eNPS):

**42**

Kunderna våra  
ambassadörer (cNPS):

**39**

Lönsam tillväxt  
(EBITA marginal, %):

**12**

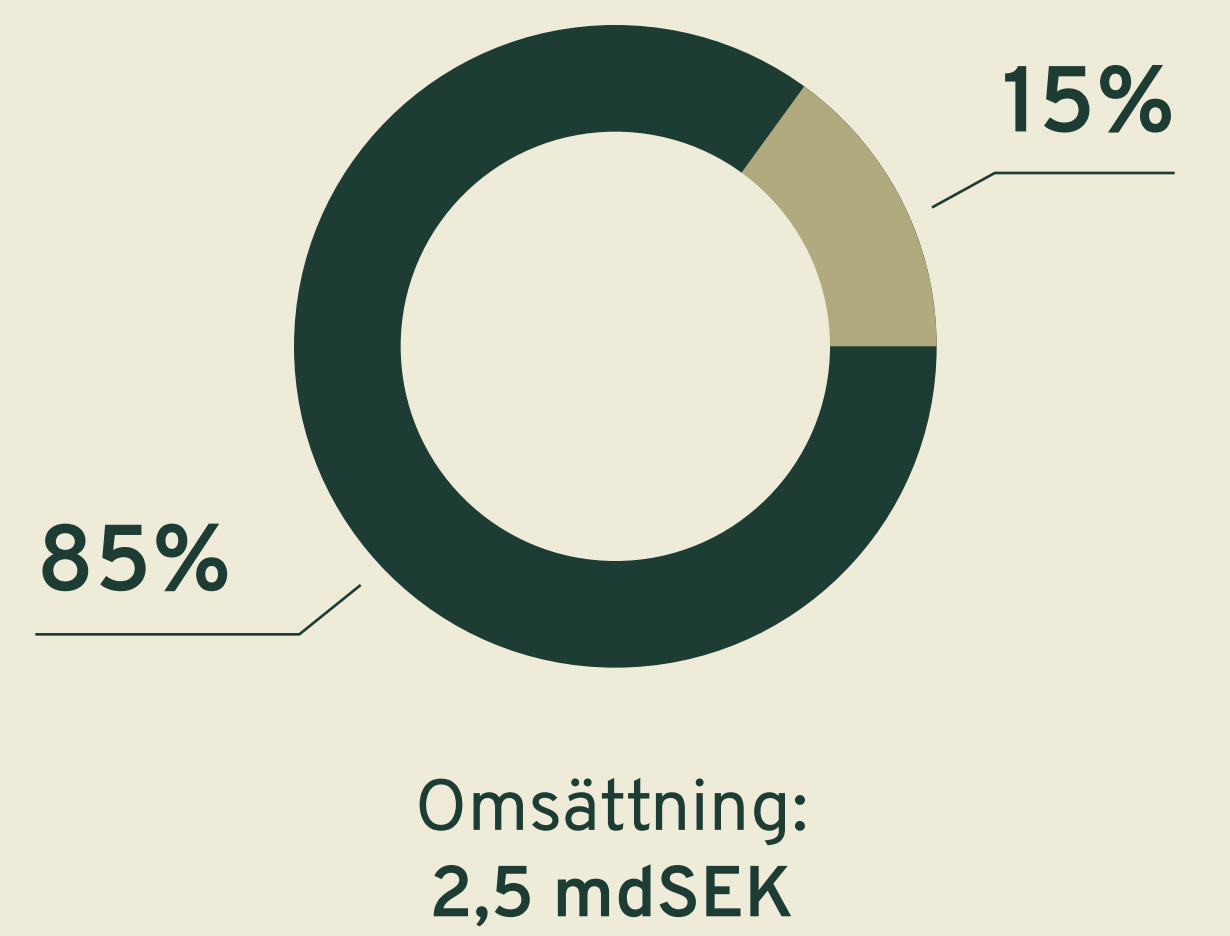
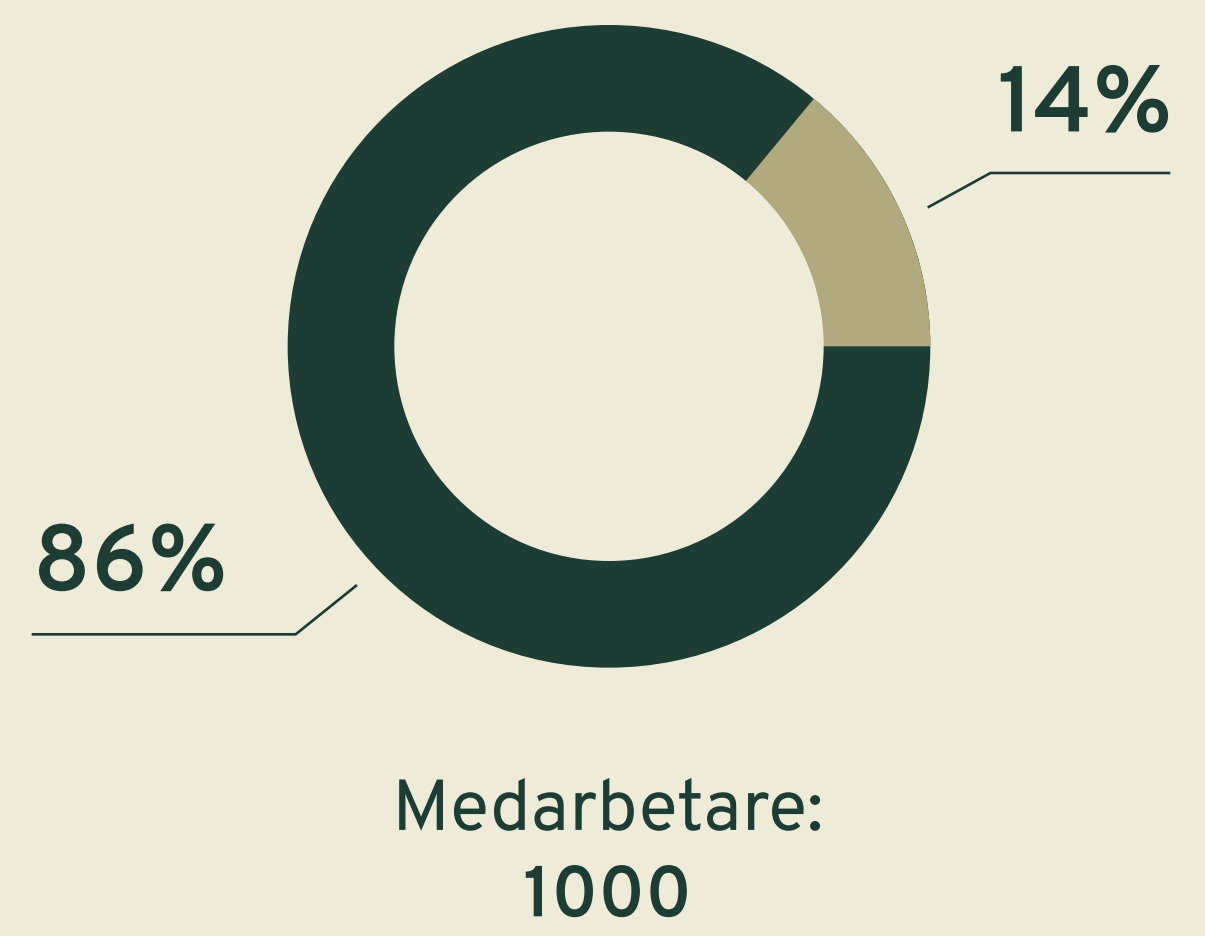
Nettonoll  
växthusgasutsläpp (%):

**-3**

Verksamhet

# En nära partner att räkna med

Nordlo är en av Nordens ledande aktörer inom moln och infrastruktur. Vi levererar skalbara IT-lösningar som får både verksamheter och människor att utvecklas på ett sunt och säkert sätt.



■ Sverige    ■ Norge



Verksamhet

# Tillsammans driver vi förändring

Nära samarbete, korta beslutsvägar och engagerade medarbetare är något som definierar Nordlo som partner. Genom ansvarsfulla val av innovativ teknik hjälper vi kunderna att stärka sin konkurrenskraft och driva digitaliseringen framåt.

Nordlo vill vara en aktör inom IT som tar ansvar för hela värdekedjan med lösningar som minskar miljöpåverkan, stärker säkerheten och i förlängningen värnar om den sociala och ekonomiska hållbarheten för alla inblandade. Vi erbjuder lösningar som utvecklar din organisation och tar ansvar för människan, tekniken och framtiden.

Vårt ledningssystem säkerställer att vi kontinuerligt utvecklar verksamheten för att höja kvaliteten på våra leveranser. Arbetet fokuserar på att minimera vår klimatpåverkan,

förbättra arbetsmiljön och hantera kundinformation säkert. Att vi lever upp till högt ställda krav från kunder, medarbetare och samhälle bevisas av våra certifieringar, som årligen granskas av en oberoende, extern part.

“

Vi växlar upp arbetet med ansvarsfull teknik för ett mer hållbart samhälle.



## ISO-certifieringar

ISO 9001: Kvalitet

ISO 45001: Arbetsmiljö

ISO 14001 & Miljøfyrtårn: Miljö

ISO 27001: Informationssäkerhet

ISO 27701: Integritetsskydd

## Strategi

# Vår strategi för långsiktig tillväxt

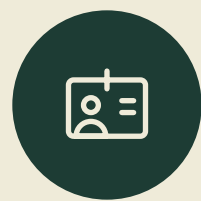
Nordlos strategi har varit densamma sedan starten. Vi arbetar ständigt för att bli bättre på alla områden, men vi håller fast vid vår strategi. Vi är tydliga och konsekventa.

## Vårt syfte

Det övergripande syftet med Nordlos verksamhet är att stärka kundernas konkurrenskraft med hållbar och effektiv IT. För att lyckas uppnå det har vi ett antal tydligt definierade mål.

## Våra mål

Vi strävar efter att ha branschens mest engagerade medarbetare, vilket är en förutsättning för att kunna skapa förändring hos våra kunder. Detta lägger grunden till lojala och trogna kunder som kan bli våra ambassadörer. När kunderna ger oss fortsatt förtroende att stötta dem på deras resa kan det ge oss möjlighet att få fler kunder. Kombinationen av engagerade medarbetare och kunder som blir ambassadörer leder till fortsatt lönsam tillväxt.



Mest engagerade  
medarbetare



Kunderna våra  
ambassadörer



Lönsam  
tillväxt



“

Vi stöder våra kunders konkurrenskraft med hållbar och effektiv IT

## Våra värderingar

Våra värderingar utgör grunden för hur vi arbetar och hur vi når våra mål. Att vi arbetar tillsammans innebär att vi delar kunskap, stöttar varandra och gemensamt tar ansvar för resultatet. Vi agerar med hjärtat genom att visa omtanke, vara lyhörda och fatta beslut som bygger på respekt för både kollegor och kunder. Att vi skapar affärsvärde betyder att vi alltid har kundens behov i fokus och strävar efter lösningar som gör verklig skillnad för deras verksamhet. När vi skapar affärsvärde för våra kunder bygger vi även affärsvärde för Nordlo.



Vi arbetar  
tillsammans



Vi agerar med  
hjärtat



Vi skapar  
affärsvärde

Strategi

# Förvärv sedan starten

Förvärv är en viktig del av Nordlos strategi genom att komplettera organisationen med ny kompetens och att utöka gruppen med fler liknande företag men på nya platser. Grunden för alla förvärv är att det ska vara bolag med hög kund- och medarbetarnöjdhet.

FSN Capital skapar Nordlo genom att slå ihop de svenska företagen Office IT-Partner, Zetup och Dicom.

Förvärv av norska Lerøen Datapartner, Nisec och Appex Operations, samt svenska Insignis IT.

Förvärv av svenska Interlan och norska Fana Data.

Förvärv av svenska EPM Data, Knowe, N62, IXX IT-partner samt norska Promotek.



Erbjudande

# Våra tjänster

Nordlo hjälper företag och organisationer att förbättra sin IT-miljö genom skalbara lösningar för både verksamhetsbehov och medarbetare. Tack vare ett brett tjänsteutbud kan Nordlo erbjuda ett helhetsåtagande för kundernas IT-miljö.



## Moln och infrastruktur

Med en trygg och skalbar IT-infrastruktur hjälper vi våra kunder att bygga, drifva och optimera innovativa moln-plattformar anpassade efter kundernas behov.



## Säkerhet

Ett oroligt omvärldsläge ställer höga krav på IT-säkerhet. Nordlo levererar robusta säkerhetslösningar för hela IT-miljön - från strategi till teknik och användarbeteende.



## Digital verksamhetsutveckling

Utveckla och effektivisera arbetssätt och processer, automatisera rutiner och visualisera data för att fatta datadrivna beslut.



## Modern arbetsplats

En helhetslösning för kundens digitala arbetsplats så att medarbetarna kan arbeta säkert och produktivt var de än är.



## Applikation och utveckling

När standardlösningar inte räcker till kan vi utveckla, konfigurera, integrera och drifva nya applikationer efter kundens specifika behov.

Erbjudande

# Säker och effektiv livscykelhantering

I en tid av ökande IT-kostnader erbjuder Modern arbetsplats som tjänst ett kostnadseffektivt alternativ utan kapitalbindning. Med säkerhet som en integrerad del i varje steg hanterar Nordlo utrustningens hela livscykel. Genom att förlänga utrustningens livslängd, så adresseras även IT-branschens enskilt största klimatpåverkan: nytillverkningen av hårdvara.

## Inköp

Genom leverantörsbedömningar säkerställer vi att hårdvaran uppfyller höga krav på kvalitet, miljö och säkerhet, vilket lägger grunden för en lång livslängd.

## Användning

Under användningstiden säkerställs funktion och underhåll med full garanti för att maximera utrustningens nyttjandegrad och livslängd.

## Återtag

Efter en certifierad och säker radering av all data prioriteras återbruk för att ge utrustningen ett nytt liv. Utrustning som inte kan återbrukas skickas till ansvarsfull materialåtervinning.



# Vårt ansvar som IT-partner

Som ett ledande IT-bolag i Norden, så har vi på Nordlo ett ansvar att vara med och driva omställningen mot ett mer hållbart samhälle. Våra fokusområden inom hållbarhet grundar sig på Nordlos främsta påverkan, risker och möjligheter i värdekedjan och ska stötta långsiktig och hållbar utveckling i nära samarbete med våra intressenter.



## Klimat & cirkularitet

Nordlo har åtagit sig att nå nettonollutsläpp i hela värdekedjan till 2040. Som ett ledande nordiskt IT bolag tar vi ansvar för att minska vår klimatpåverkan och främja energieffektiva och cirkulära tjänster i nära samarbete med våra kunder och affärspartners.



## Mångfald & inkludering

Nordlo strävar efter att vara en inkluderande arbetsplats med branschens mest engagerade medarbetare. För oss är mångfald en förutsättning för att driva innovation och hållbar tillväxt. Vi arbetar aktivt för att attrahera talanger med olika bakgrunder och för att skapa konkreta möjligheter för våra medarbetare att växa.



## Säkerhet

Nordlo har som mål att vara en strategisk partner som stärker motståndskraften mot alltmer sofistikerade säkerhetshot. Vi arbetar för att ha en stark säkerhetskultur som genomsyrar våra interna processer och hur vi stöttar våra kunder. Vi gör våra kunder säkrare och stärker deras konkurrenskraft genom robusta IT-säkerhetslösningar som skyddar tillgångar, affärskritisk information och personlig integritet.



## Ansvarsfullt företagande

Nordlo grundar all sin tillväxt, både organisk och genom förvärv, på ett ansvarsfullt företagande. Det innebär att våra värderingar och affärsetiska principer vägleder oss i varje beslut för att säkerställa att vi agerar med integritet. På så sätt bygger och bevarar vi det långsiktiga förtroende och lojalitet vi delar med våra kunder, partners och medarbetare.



Klimat &amp; cirkularitet

# Från mål till handling

Under 2025 lät Nordlo validera sina klimatmål genom Science Based Targets initiative (SBTi). Valideringen bekräftar att våra mål är i linje med Parisavtalets 1,5-gradersmål och utgör grunden för vår klimatomställningsplan.

Att sätta vetenskapsbaserade mål innebär ett konkret åtagande. Under 2025 fokuserade vi på att bygga den struktur som krävs för att kunna leverera på våra åtaganden. Vi har bland annat:

- Implementerat ett nytt system för att mäta och agera på vår klimatpåverkan på ett tillförlitligt sätt.
- Prioriterat övergripande klimatåtgärder för att minska våra växthusgasutsläpp i linje med målen.

Nordlos växthusgasutsläpp från egen verksamhet (scope 1 & 2) minskade med nästan 14 procent. Detta är framförallt ett resultat av vårt mål om att öka andelen förnybar el i våra kontor och datacenter, som under året nådde 55 procent.

I värdekedjan (scope 3), som utgör den största delen av vår klimatpåverkan, uppnådde vi en minskning på tre procent. Minskningen beror dels på mer energieffektiva lösningar, men också på uppdaterade emissionsfaktorer som används i beräkningen. Samtidigt noterade vi en ökning inom inköp av varor och tjänster,

vilket är kopplat till vår tillväxt och understryker vikten av att fortsätta arbeta nära våra partners och integrera cirkulära principer i våra inköpsprocesser.

Parallellt har vi vidareutvecklat vår process för cirkulär IT för att adressera IT-branschens enskilt största källa till klimatpåverkan: nyproduktionen av hårdvara. I vår verksamhet i Växjö och Ljungby, som hanterar returnerad IT, innebar detta att 25 procent av utrustningen kunde ges ett nytt liv genom återbruk. Restande 75 procent skickades för ansvarsfull materialåtervinning.

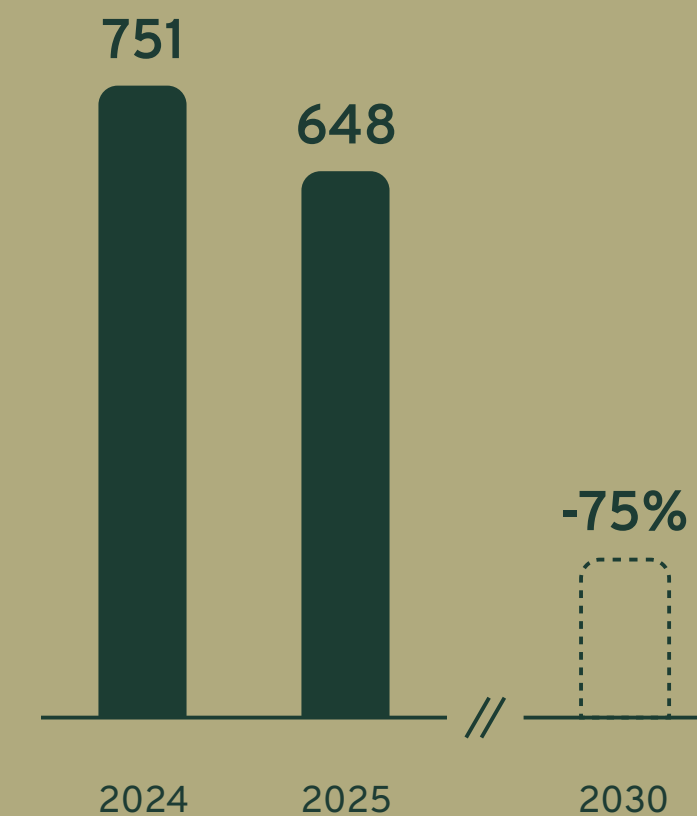
Arbetet från 2025 har lagt grunden. För 2026 accelererar vi nu omställningen med tre prioriterade mål:

- Implementera vår koncernövergripande klimatomställningsplan.
- Öka andelen förnybar elektricitet i våra kontor och datacenter.
- Skala upp vår cirkulära IT-process för att systematiskt öka återbruket.

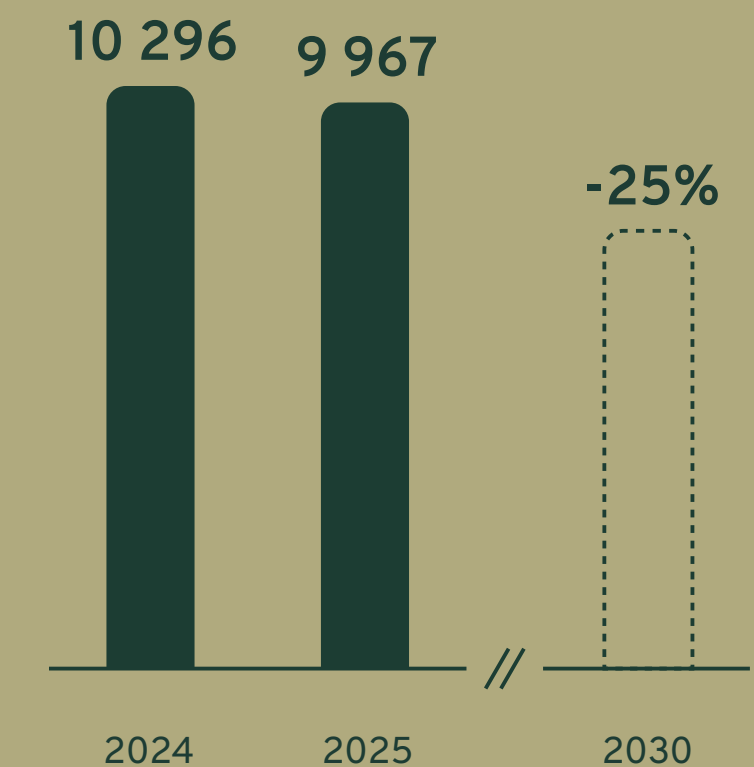
## Måluppföljning 2025



Mål 2030: Minska Scope 1 & 2 med 75% (SBTi)  
tCO<sub>2</sub>e

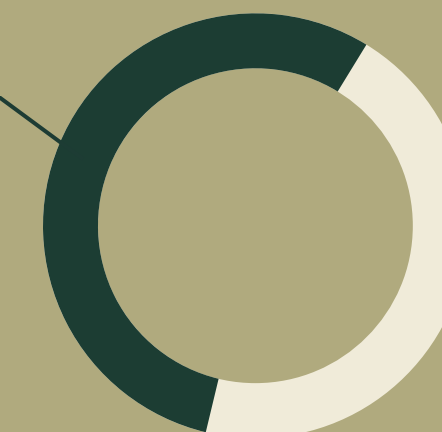


Mål 2030: Minska Scope 3 med 25% (SBTi)  
tCO<sub>2</sub>e



Mål 2030: 100% förnybar elektricitet  
%

55%

förnybar  
elektricitet

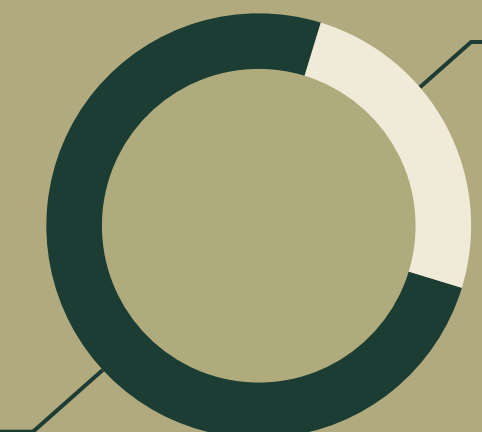
Mål 2030: 100% återbrukad & återvunnen IT  
%

25%

återbrukat

75%

återvunnet



Läs mer om Nordlos miljömässiga mätetal.

Mångfald &amp; inkludering

# Mångfald som drivkraft

Att skapa en arbetsplats där våra medarbetare känner sig trygga, inkluderade och där allas perspektiv tas tillvara är Nordlos drivkraft för långsiktig tillväxt. Under 2025 vidareutvecklade vi vårt mångfalds- och inkluderingsarbete för att skapa en medarbetarresa som engagerar och utvecklar både nya och erfarna talanger inom IT-branschen.

Nordlos arbete med mångfald och inkludering – även kallat **Nordlo More** – är en integrerad del av våra medarbetarprocesser och en grundförutsättning för att stärka vårinnovationskraft.

Under 2025 har vi, baserat på synpunkter från våra medarbetare, analyserat vårt nuvarande och önskade mångfalds- och inkluderingsarbete tillsammans med koncernledningen.

Vårt mål är att skapa en mångfald som bättre speglar samhället, där vi använder könsfördelning som en konkret och mätbar drivkraft. Andelen kvinnliga medarbetare motsvarade 13 procent under 2025. För att attrahera en mångfald av talanger har vi utvecklat inkluderande rekryteringsannonser.

Samtidigt arbetar vi systematiskt med aktiva åtgärder för att säkerställa att alla medarbetare har lika möjligheter, vilket bland annat

inkluderar årliga lönekartläggningar för att garantera rättvisa löner.

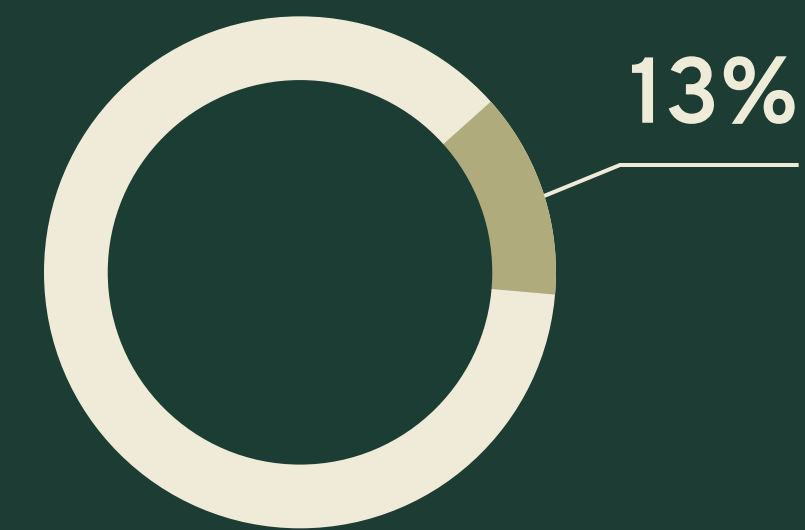
En inkluderande kultur handlar om att skapa ett klimat där alla medarbetare känner sig trygga, respekterade och har lika möjligheter att prestera. En hög psykologisk trygghet är därför grundläggande för att bygga starka team och vårt starkaste bevis på att vi lyckas. Detta mäts i vår medarbetarundersökning, där psykologisk trygghet som nytt nyckeltal för 2025 nådde resultatet 90 av 100. Tillsammans med årets ökade medarbetar- och kundnöjdhet bekräftar detta att vi bygger den kultur som krävs för att nå våra strategiska målsättningar.

Under 2026 fortsätter vi att vidareutveckla vårt mångfalds- och inkluderingsarbete genom att fokusera på tydlighet, struktur och trygga processer genom hela medarbetarresan.

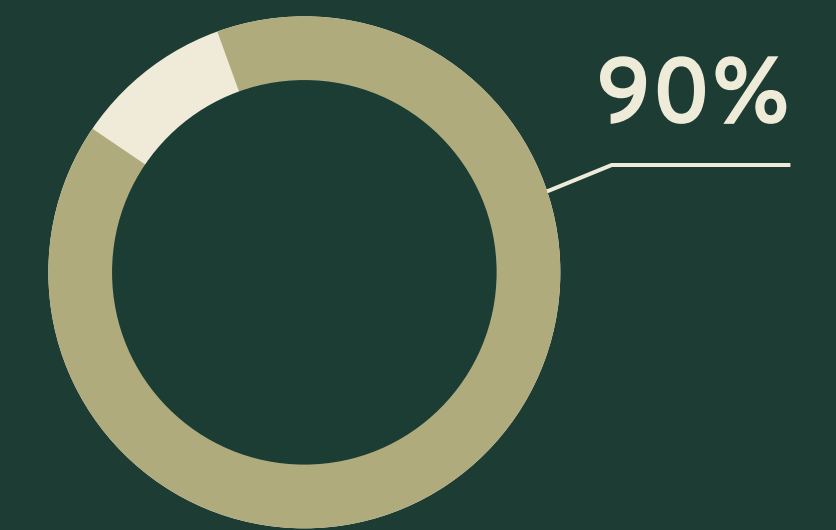
## Måluppföljning 2025



Mål 2030: Öka andelen kvinnliga medarbetare %



Mål 2030: Hög psykologisk trygghet (>85) %



Läs mer om Nordlos sociala mätetal.

Säkerhet

# En proaktiv säkerhetskultur

Den digitala utvecklingen, med ny teknologi som artificiell intelligens (AI), skapar nya möjligheter men också en alltmer sofistikerad hotbild. För Nordlo handlar säkerhet både om att skydda mot yttre hot, men också att skapa en robust och proaktiv säkerhetskultur som är en grundförutsättning för både vår egen och våra kunders konkurrenskraft.

Nordlos säkerhetsarbete grundar sig i koncernens gemensamma ramverk för IT- och informations-säkerhet, som syftar till att säkerställa en hög säkerhetsnivå för oss och våra kunder. Vi arbetar proaktivt med bland annat systematisk incidenthantering och regelbundna granskningar för att ständigt förbättra vår motståndskraft.

Våra operativa affärsenheter arbetar aktivt med certifierade ledningssystem för informations-säkerhet (ISO 27001). Som ett resultat av detta behöll de enheter som tidigare var certifierade sin status under 2025, samtidigt som ytterligare en affärsenhet erhöll certifiering för första gången. Samtliga enheter genomför även årliga självvärderingar för att utvärdera sin mognadsnivå inom säkerhet.

Att bygga en stark säkerhetskultur kräver hög medvetenhet hos våra medarbetare och kunder.

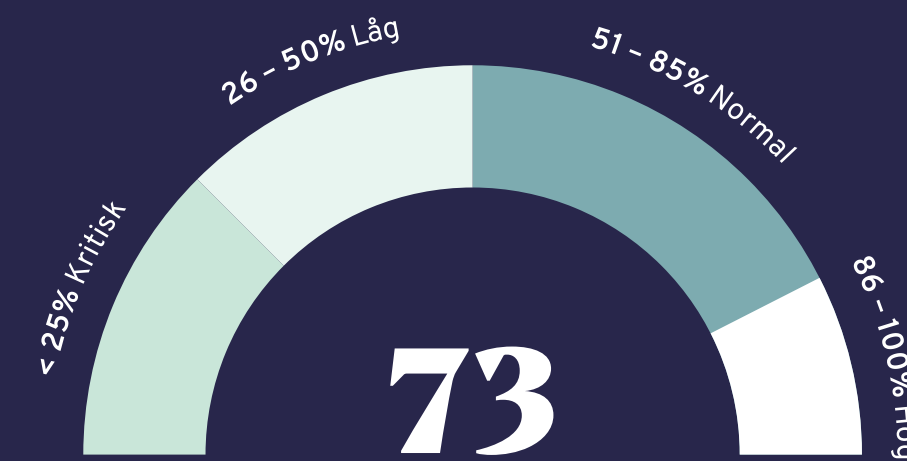
Genom regelbundna utbildningar och tester har vi under året ökat vår interna säkerhetsmedvetenhet från 59 till 73 procent. Parallellt utvecklar vi våra medarbetares kompetens genom olika säkerhetsspecialiseringar och vi utbildar även våra kunder för stärka deras motståndskraft som en del av vårt ansvar som IT-partner.

Under kommande år stärker vi vårt fokus på säkerhet ytterligare, med tydliga leverans- och omsättningsmål. Det innebär bland annat utökade partnerskap och en gemensam grundnivå av säkerhet för alla Nordlos kunder och affärsenheter. Vi fortsätter även att arbeta med vår nya tjänst Nordlo AI Hub som möjliggör för våra kunder, oavsett storlek, att kunna skapa konkurrenskraft och effektivitet genom säker hantering av kundens information.

## Måluppföljning 2025



Mål 2030: Hög säkerhetsmedvetenhet (>85)



Mål 2030: Operativa enheter ISO 27001-certifierade



Befintliga certifieringar bibehålla och en ny tillkommen under 2025



Läs mer om Nordlos sociala mätetal.

Ansvarfullt företagande

# Att växa med ansvar

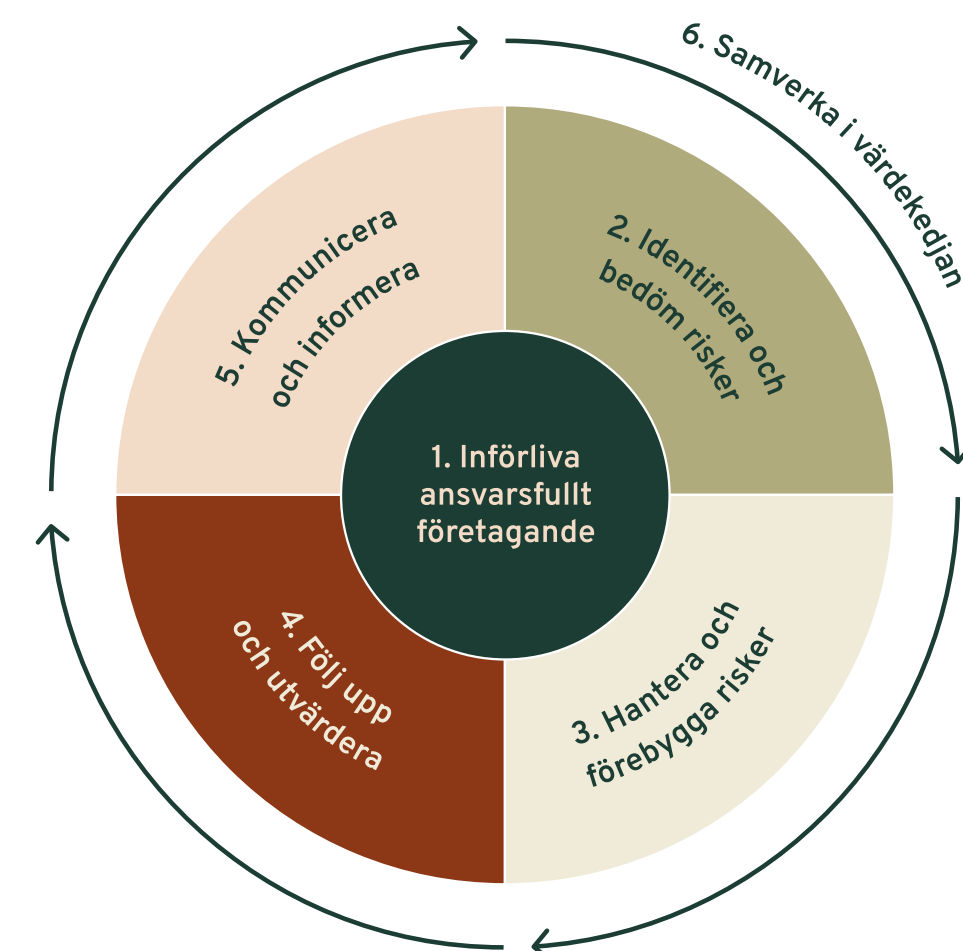
För Nordlo handlar ansvarfullt företagande om att omsätta värderingar i handling. Under 2025 har vi därför gått från princip till process genom att systematisera arbetet med vår uppförandekod och vår värdekedja.

Nordlos uppförandekod är grunden för vårt ansvarfulla företagande. Den vägleder oss att agera med integritet och omfattar grundläggande principer inom mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och antikorrupktion. För att säkerställa att dessa principer är förankrade i hela organisationen har vi under 2025 utvecklat en ny, årlig och interaktiv utbildning som rullas ut till samtliga medarbetare under 2026. För att säkerställa en öppen kultur finns vår digitala visselblåsarkanal, som hanteras av en oberoende part, tillgänglig för att konfidentiellt rapportera oegentligheter.

Vårt ansvar sträcker sig även till våra samarbeten, vilket tydliggörs i vår uppförandekod för leverantörer. Under 2025 har vi implementerat ett koncerngemensamt verktyg för tillbörlig aktsamhet (due diligence) kopplat till hållbarhetskriterier. Det ger oss en strukturerad och riskbaserad process för att följa upp vår värdekedja enligt internationellt erkända ramverk som OECD:s och FN:s riktlinjer. Processen är integrerad i våra certi-

fierade ledningssystem för att säkerställa systematisk efterlevnad.

Även vår tillväxt ska vara ansvarfull. Vi har vidareutvecklat vår process för förvärv genom att integrera hållbarhetskriterier. Även om inga förvärv genomfördes under 2025, säkerställer detta att vår framtida expansion sker i linje med våra affäretiska principer.



## Måluppföljning 2025

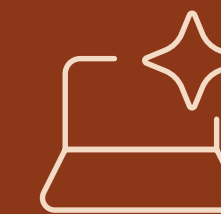


Mål 2030: 100% medarbetare genomför Code of Conduct-utbildning



Utbildning implementeras under 2026

Mål 2030: 100% ESG due diligence av väsentliga leverantörer.



Implementerat verktyg för ESG due diligence.

Mål 2030: 100% ESG due diligence av väsentliga förvärv.



Inga väsentliga förvärv genomförda 2025



# Hållbarhetsnoter

Nordlo strävar efter ökad transparens, jämförbarhet och kvalitet i vår hållbarhetsredovisning. Vi ser detta som ett sätt att ytterligare stärka dialogen med våra intressenter och visa vår ambition att driva långsiktig och hållbar utveckling.

## Noter

- Redovisningsprinciper 17
- Styrning 18
- Påverkan, risker & möjligheter 21
- Mätetal 25



Redovisningsprinciper

# Grunder för hållbarhetsredovisningen

## Omfattning

Nordlo AcqCo AB ("Nordlo") med organisationsnummer 559502-2079 har upprättat hållbarhetsredovisningen för perioden 2025-01-01–2025-12-31 på konsoliderad basis, vilket omfattar moderföretaget och samtliga dotterföretag.

## Tidshorisonter

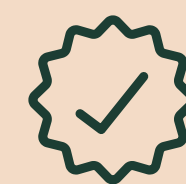
Nordlo har definierat tidshorisonter baserat på ESRS 1, vilket beskriver kort sikt som rapporteringsperioden för finansiella rapporter (räkenskapsåret), medellång sikt som slutet av räkenskapsåret upp till fem år, samt lång sikt som avser mer än fem år.

## Förändringar och uppskattningar

Förändringar och uppskattningar har i tillämpliga fall beskrivits i metoden för respektive relevant upplysning, där även eventuella osäkerheter i mätetal redogörs.

## Standard för hållbarhetsrapportering

För att tillhandahålla hållbarhetsinformationen på ett strukturerat sätt, så inspireras årets hållbarhetsredovisning av principerna från Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) och European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Som komplement till ESRS-standarderna, så har Nordlo guidats av SASB Standards – Software & IT Services för att tillhandahålla enhetsspecifika upplysningar av relevans för verksamheten.



Nordlo omfattas i dagsläget inte av EU:s Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) till följd av förändringarna enligt regelverkslättnaderna som presenteras inom Omnibus. Nordlo följer regelverksutvecklingen och anpassar sin hållbarhetsredovisning därefter.

# Organisation



## Styrelsen

Styrelsen ansvarar för Nordlos organisation och förvaltning. Detta innefattar även att ha tillsyn över Nordlos hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter, samt att godkänna företagets hållbarhetsrelaterade mål och styrdokument.



## Koncernledning

Koncernledningen består av funktions- och områdesansvariga, vilka verkar och ansvarar för Nordlos framtida utveckling och fastställer företagets koncerngemensamma affärsstrategi.



## Organisation

Nordlo är en nätverksorganisation. Genom att arbeta decentraliserat och med fokus på den nära verksamheten säkerställer Nordlo att viktiga beslut kan tas när och där de gör störst nytta, nära kunden och nära medarbetarna.



## Styrmodell

Vår styrmodell ska gynna en hög grad av entreprenörskap för att säkerställa att vi fångar upp kundens behov på den lokala marknaden. Den bidrar också till en ökad delaktighet där våra medarbetare i högre grad involveras i vårt gemensamma arbete och får komma till tals inom områden som de brinner för.

**Koncernen**

**Affärsområden**

**Affärsenheter**



Styrning

# Översyn av hållbarhetsfrågor

Koncernens VD, tillsammans med koncernledningen, ansvarar för att säkerställa att företagets hållbarhetsarbete följer ägares ramverk, samt gällande lagar och förordningar. Detta omfattar även att prioritera Nordlos hållbarhetsrelaterade påverkan, risker och möjligheter, samt att säkerställa framdrift och integrera företagets prioriterade hållbarhetsfrågor och mål i verksamheten.

Nordlos affärsområden och affärsenheter driver affärerna och fattar beslut nära våra kunder och medarbetare. De hanterar företagets väsentliga påverkan, risker och möjligheter inom verksamheten, vilket även omfattar att implementera relevanta åtgärder och styrdokument för att säkerställa framdrift mot Nordlos koncerngemensamma mål.

Nordlos hållbarhetschef ansvarar för att driva företagets koncerngemensamma hållbarhetsarbete i tätt samarbete med verksamheten.

Detta avser bland annat att definiera Nordlos koncerngemensamma hållbarhetsarbete, samt att samordna intern och extern hållbarhetsrapportering. Regelbundet informerar hållbarhetschefen koncernledningen om företagets koncerngemensamma hållbarhetsarbete. Därutöver sker rapportering till styrelsen vid samtliga sammanträden, vanligtvis sex gånger per år.

Nordlos fokusområden avser företagets prioriterade hållbarhetsfrågor. Respektive fokusområde drivs av en fokusområdesansvarig och representanter från verksamheten för att säkerställa framdrift och engagemang på koncern-, affärsområdes-, och affärsenhetsnivå. Fokusområdena, tillsammans med Nordlos hållbarhetschef, ansvarar bland annat för att identifiera väsentlig påverkan, risker och möjligheter i värdekedjan, samt att utveckla mål, mätetal, styrdokument och åtgärder för respektive fokusområde.



Styrning

# Policies

Nordlos policies är gemensamma för hela koncernen och sätter övergripande principer för hur vi arbetar och agerar. Våra policies kompletteras av lokala riktlinjer, processer och ledningssystem.

## Uppförandekod

Beskriver Nordlos övergripande principer för ansvarsfullt företagande för anställda, styrelsemedlemmar och parter som företräder företaget. Uppförandekoden inkluderar bland annat lag- och regel efterlevnad, respekt för mänskliga rättigheter, främjande av mångfald, inkludering och hälsa, ansvar och förhållningssätt till minskat klimatavtryck, affärsetik, antikorruption och rättvis konkurrens.

## Uppförandekod för leverantörer

Beskriver Nordlos förväntningar och kravställningar på leverantörer, inklusive efterlevnad av relevanta lagar, förordningar och internationella konventioner, exempelvis Internationella arbetsorganisationen (ILO), Förenta nationerna (FN) och Organisationen för ekonomiskt samarbete och utveckling (OECD).

## Integritetspolicy

Beskriver hur Nordlo behandlar personuppgifter enligt bland annat GDPR och omfattar samtliga anställda och kunder.

## IT-policy

Beskriver Nordlos övergripande principer kring hantering av IT-tillgångar som kan användas för att lagra, bearbeta eller överföra data.

## Informationssäkerhetspolicy

Beskriver Nordlos IT-säkerhetsramverk för att uppnå en hög informationssäkerhetsnivå, inklusive användning av generativ artificiell intelligens (AI).

## Visselblåsarpolicy

Beskriver Nordlos rapportering och hantering av bristande efterlevnad av lagar och förordningar, samt överträdelser av interna styrdokument.



Påverkan, risker & möjligheter

# Dubbel väsentlighetsanalys

För att förstå och prioritera Nordlos påverkan, risker och möjligheter kopplat till hållbarhetsfrågor i värdekedjan, så utgör den dubbla väsentlighetsanalysen en hörnsten i vårt hållbarhetsarbete. Analysen bygger på EU:s standarder för hållbarhetsrapportering (ESRS) och den vägledning för implementering som tagits fram av EFRAG.

**1**

Kartläggning av aktiviteter & affärsrelationer i värdekedjan

**2**

Identifiera påverkan, risker & möjligheter

**3**

Bedöma påverkan, risker & möjligheter

**4**

Prioritera påverkan, risker & möjligheter



# 1. Kartläggning av aktiviteter & affärsrelationer värdekedjan

## Uppströms aktiviteter

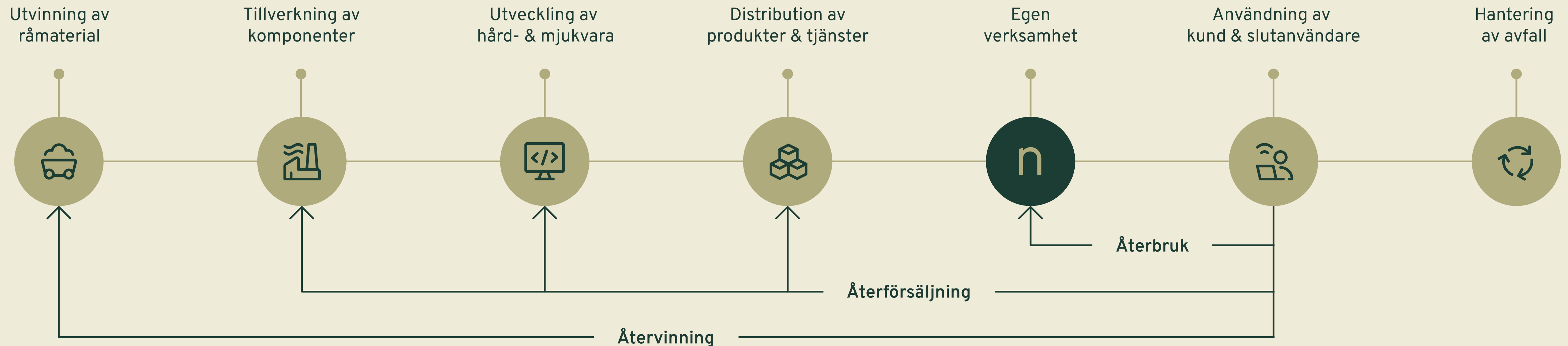
Värdekedjan uppströms omfattar inköp av den hårdvara, mjukvara och de molntjänster som utgör grunden i våra leveranser. Här uppstår indirekt påverkan från tillverkning, sociala risker i leverantörskedjan och energiförbrukningen från våra partners datacenter. En kritisk aspekt är även säkerheten i vår leverantörskedja, där vi måste säkerställa att våra partners uppfyller höga krav på informationssäkerhet för att skydda oss och våra kunder mot yttre hot.

## Egna verksamheten

I vår egen verksamhet skapas värde genom våra medarbetares kompetens i tjänsteleverans, drift och support, samt genom robust hantering av informationssäkerhet för att skydda kunddata och egen information. Vår direkta påverkan kommer främst från energi-användning vid kontor och i datacenter, tjänsteresor samt vårt ansvar som arbetsgivare för att säkerställa en sund, säker och utvecklande arbetsplats.

## Nedströms aktiviteter

Nedströms finns vår största möjlighet att bidra positivt. Detta genom att hjälpa våra kunder att optimera sin IT-användning och upprätthålla en hög digital säkerhet och resiliens. Värdekedjan avslutas med hanteringen av uttjänt IT-utrustning, där vi ser en affärsmöjlighet i att driva den cirkulära ekonomin genom säker dataradering, återtag, rekonditionering och återvinning, vilket minimerar både e-avfall och informationsrisker.



**Intressenter**

En aktiv och kontinuerlig dialog med våra intressenter är en viktig del av vår dubbla väsentlighetsanalys. Genom att lyssna på våra intressenter, så säkerställer vi att vi fångar upp de hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för dem. Intressenternas perspektiv ger ett viktigt underlag för att kunna identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är mest väsentliga för oss att arbeta med. Tabellen sammanfattar de hållbarhetsfrågor som framkommit i dialog med våra prioriterade intressentgrupper kunder, medarbetare, styrelse och ägare.

Intressenter	Hållbarhetsfrågor	Metod
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Produktion och resurseffektivitet</li> <li>– Sociala villkor i värdekedjan</li> <li>– Förnybar el i driftsleveransen</li> <li>– Cirkulära initiativ</li> <li>– Säker informationshantering</li> <li>– Skydd av personlig integritet</li> <li>– Motverkande av korruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kunddialoger</li> <li>– Kundundersökningar</li> <li>– Omvärldsbevakning</li> <li>– Trendanalyser</li> </ul>
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Inkludering och transparens</li> <li>– Kompetensutveckling och nätverkande</li> <li>– Hälsosam arbetsplats</li> <li>– Goda arbetsvillkor;</li> <li>– Arbetsplats som mår hållbarhet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Medarbetardialoger</li> <li>– Medarbetarundersökningar</li> </ul>
Styrelse & ägare	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hållbar tillväxt</li> <li>– Minskad miljöpåverkan i värdekedjan</li> <li>– Bidra positivt till samhället där Nordlo verkar</li> <li>– Inkludering, mångfald och jämlikhet</li> <li>– Motverkande av trakasserier</li> <li>– Motverkande av bedrägerier &amp; korruption</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ägarramverk</li> <li>– Strategiforum</li> <li>– Styrelsemöten</li> </ul>

Påverkan, risker & möjligheter

## 2. Identifiera påverkan, risker & möjligheter

För att identifiera Nordlos påverkan, risker och möjligheter kopplat till hållbarhetsfrågor i värdekedjan, så gjordes en översyn av potentiellt relevanta hållbarhetsfrågor för Nordlo baserat på standarder för hållbarhetsrapportering samt en analys av omvärlds-, bransch- och hållbarhetstrender.

## 3. Bedöma påverkan, risker & möjligheter

Respektive identifierad påverkan, risk och möjlighet bedömdes baserat på dess potentiella eller faktiska påverkan på människor och miljö (konsekventiell väsentlighet), samt dess finansiella effekt på Nordlo (finansiell väsentlighet) på kort, medellång och lång sikt. Bedömningen genomfördes tillsammans med berörda intressenter och baserades på kvantitativa och kvalitativa element.

## 4. Prioritera väsentlig påverkan, risker & möjligheter

Påverkan, risker och möjligheter kopplat till hållbarhetsfrågor i värdekedjan som bedömdes väsentliga kategoriserades in i fyra prioriterade fokusområden och ligger till grund för Nordlos hållbarhetsarbete. Resultatet har godkänts av koncernledningen och styrelsen.

## Hantering av påverkan, risker & möjligheter

Hållbarhetsfrågor	Beskrivning av väsentliga påverkan, risker & möjligheter	Hantering av väsentliga påverkan, risker & möjligheter	Policies
Klimat & cirkularitet	Nordlos främsta klimat- och resurspåverkan uppstår vid inköp och användning av producerad IT-utrustning. Energieffektiva och cirkulära tjänster främjas av ökat kundbehov och volatila priser i leverantörsledet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlo har satt vetenskapsbaserade klimatmål och utvecklar åtgärder för att minska växthusgasutsläpp i verksamheten och värdekedjan.</li> <li>– Vårt cirkulära erbjudande säkerställer en ansvarsfull livcykelhantering för att förlänga livslängden av IT-utrustning.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uppförandekod</li> <li>– ISO 14001</li> <li>– Miljøfyrtårn</li> </ul>
Mångfald & inkludering	Att attrahera och utveckla nyckelkompetens är avgörande för Nordlos tillväxt. En inkluderande och rättvis kultur med en mångfald av perspektiv och goda arbetsvillkor är grundläggande för att skapa en attraktiv arbetsplats.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlo har ett systematiskt arbetsmiljöarbete och arbetar för att skapa en inkluderande kultur präglad av mångfald.</li> <li>– Regelbundna medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal fångar upp förbättringsområden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uppförandekod</li> <li>– HR- och ledarriktlinjer</li> <li>– ISO 45001</li> </ul>
Säkerhet	Cyberattacker och brister i informationssäkerhet kan påverka Nordlos och våra kunders verksamhet, tillgångar och personliga integritet. Säkra och robusta tjänster är grundläggande för att skapa trygga och långsiktiga partnerskap.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlos tjänster inom säkerhet skapar en robust IT-miljö.</li> <li>– Vårt ramverk för IT- och informationssäkerhet ökar säkerhetsnivån enligt gällande lagkrav (t.ex. NIS2, GDPR).</li> <li>– Genom kontinuerlig utbildning stärker vi säkerhetsmedvetenheten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Informationssäkerhetspolicy (inklusive AI)</li> <li>– IT-policy</li> <li>– Integritetspolicy</li> <li>– ISO 27001</li> </ul>
Ansvarsfullt företagande	Bristande affärsetik och efterlevnad av gällande lagstiftning och internationella konventioner i verksamheten eller värdekedjan kan skada varumärket och leda till legala och finansiella konsekvenser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Affärsetiska principer för medarbetare och leverantörer.</li> <li>– Bedömning och uppföljning av väsentliga leverantörer.</li> <li>– Visselblåsarsystem för rapportering av eventuella missförhållanden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uppförandekod</li> <li>– Uppförandekod för leverantörer</li> <li>– Visselblåsarpolicy</li> <li>– Ledningssystem</li> </ul>

Mätetal

# Miljömässiga mätetal

## Växthusgasutsläpp

Växthusgasutsläpp redovisas baserat på operationell kontroll för väsentliga utsläpp i Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol Corporate Standard och Corporate Value Chain (Scope 3) Standard. Förvärv inkluderas i redovisningen för hela räkenskapsåret.

### Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp

- **Företagsbilar:** Förbrukad mängd drivmedel från företagsbilar.
- **Stationär förbränning:** Förbrukad mängd reservkraft i datacenter.
- **Köldmedier:** Påfylld mängd köldmedier i datacenter.
- **Emissionsfaktorer:** DEFRA och IEA.

### Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp (energi)

- **Energi:** Användning av elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla i lokaler baserat på faktisk förbrukning, samt schablonvärden där faktisk förbrukning saknas. Nordlo redovisar marknadsbaserade växthusgasutsläpp för användning av fossilfri och förnybar energi baserat på ursprungsgarantier eller liknande intyg.
- **Emissionsfaktorer:** IEA, AIB, Energiföretagen samt leverantörsspecifika emissionsfaktorer.

### Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp (värdekedjan)

- **Inköpta varor och tjänster:** Antal inköp av IT-utrustning, växthusgasutsläpp från publika molntjänster, samt kostnader för tjänster och nätverksutrustning.
- **Kapitalvaror:** Antal anskaffade företagsbilar, samt anskaffat värde avseende IT-utrustning till datacenter och inventarier.
- **Bränsle- och energirelaterade aktiviteter:** Utsläpp uppströms från förbrukad mängd drivmedel och energi, samt transmissions- och distributionsförluster.
- **Transport och distribution (uppströms):** Kostnader för transport med tredjepart.
- **Avfall genererat i verksamheten:** Mängd elektronikavfall från kontor, samt schablonvärden för kontorsavfall baserat på intern undersökning och antal anställda.
- **Tjänsteresor:** Tjänsteresor avseende flyg-, tåg- och vägtransport baserat på antal resor

och färdsträckor, samt vissa kostnader där antal resor eller sträckor saknas.

- **Anställdas pendling:** Schablonvärden för pendling baserat på intern undersökning och antal anställda.
- **Leasade tillgångar (uppströms):** Mängd drivmedel med tjänste- och personalbilar (leasingavtal) som genererar milersättning.
- **Användning av sålda produkter:** Användning av IT-utrustning baserat på antal artiklar sålda till kund.
- **Slutbehandling av sålda produkter:** Uttjänt IT-utrustning baserat på vikt av artiklar sålda till kund.
- **Emissionsfaktorer:** Exiobase, DEFRA, NTM, AIB, IEA, samt leverantörsspecifika emissionsfaktorer kopplat till Product Carbon Footprint (PCF).

### Förändringar från föregående period

Växthusgasutsläpp för perioden 2024-01-01 – 2024-12-31 avser Nordlos basår och har justerats enligt Science Based Target initiative (SBTi) Corporate Net Zero Standards and Guidance. Justeringar av basåret har även genomförts för korrigerande av identifierade beräkningsfel. Dessa justeringar är lägre än SBTi:s omräkningskrav av basåret och genomförs för att skapa jämförbarhet på affärsenhetsnivå.

Under 2025 har Nordlo bytt plattform för att mäta växthusgasutsläpp, vilket har viss påverkan på årets resultat till följd av uppdaterade källor för emissionsfaktorer.

## Mätetal

## Växthusgasutsläpp, tCO2e

## Scope 1: Direkta växthusgasutsläpp

Stationär förbränning

Företagsbilar

Köldmedier

## Scope 2: Indirekta växthusgasutsläpp (energi)

Elektricitet\*\*

Fjärrvärme &amp; fjärrkyla

## Scope 3: Indirekta växthusgasutsläpp (värdekedjan)

Inköpta varor och tjänster

Kapitalvaror

Bränsle- och energirelaterade aktiviteter

Transport och distribution (uppströms)

Avfall genererat i verksamheten

Tjänsteresor

Anställdas pendling

Leasade tillgångar (uppströms)

Transport och distribution (nedströms)

Bearbetning av sålda produkter

Användning av sålda produkter

Slutbehandling av sålda produkter

Leasade tillgångar (nedströms)

Franchiseavtal

Investments

## Totala växthusgasutsläpp

2025

2024

95

91

0,6

0,9

66

66

28

24

553

660

513

628

40

32

9 967

10 296

7 148

6 323

499

392

101

105

31

44

0,2

4

384

601

507

547

71

80

\*

\*

\*

\*

1 225

2 150

0,2

51

\*

\*

\*

\*

\*

\*

10 615

11 047

\* Kategorier i Scope 3 som inte bedömts väsentliga och exkluderas från Nordlos basår.

\*\* Platsbaserade växthusgasutsläpp i Scope 2 : Elektricitet motsvarar 78 tCO2e.



Mätetal

## Energianvändning

Energianvändning i lokaler redovisas baserat på faktisk förbrukning, samt schablonvärden för mindre lokaler baserat på kilowattimmar per kvadratmeter där faktisk förbrukning saknas. Energianvändning i företagsbilar redovisas baserat på förbrukad mängd drivmedel och elektricitet.

### Energianvändning, MWh

#### Elektricitet

- varav förnybar elektricitet
- varav icke-förnybar elektricitet

#### Fjärrvärme

#### Fjärrkyla

#### Bränsle från företagsbilar

#### Elektricitet från företagsbilar

#### Stationär förbränning

### Total energianvändning

2025

2024

6 252

6 170

3 436

3 669

2 816

2 501

967

896

109

57

290

306

21

25

7

7

7 646

7 461



Mätetal

# Sociala mätetal

## Könsfördelning

Antal anställda redovisas baserat på medelantalet anställda i heltidsekvivalenter (FTE). Förvärv inkluderas i redovisningen från och med förvärvsdatumet.

## Medarbetarundersökning

Medarbetarnöjdhet redovisas baserat på Nordlos årliga medarbetarundersökning.

- **Nöjd medarbetarindex (NMI):** Mäts baserat på ett antal kategorier och skalan:
  - 0–59 Agera
  - 60–69 Förbättringspotential
  - 70–100 På rätt väg
- **Net Promoter Score (eNPS):** Mäts baserat på medarbetarnas rekommendationsvilja på skalan -100 till 100.
- **Svarsfrekvens:** Mäts baserat på procentuell andel av medarbetare som besvarat medarbetarundersökningen.

## Förändringar från föregående period

Indexet ”Psykologisk trygghet” har ersatt indexet ”Inkludering & mångfald” till följd av förändringar hos systemleverantören.

Könsfördelning	2025	2024
<b>Anställda</b>	<b>969</b>	<b>895</b>
Män, %	87	87
Kvinnor, %	13	13
Sverige, %	86	86
Norge, %	14	14
<b>Koncernledning</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Män, %	73	80
Kvinnor, %	27	20
<b>Styrelse</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Män, %	80	80
Kvinnor, %	20	20

Medarbetarundersökning	2025	2024
Engagemang	84	81
Psykologisk trygghet	90	-
Organisatorisk och social arbetsmiljö	77	79
Ledarskap	84	81
Teameffektivitet	77	79
Ledning	77	73
Net Promoter Score, eNPS	42	29
Svarsfrekvens, %	88	88

Mätetal

## Säkerhetsmedvetenhet

Säkerhetsmedvetenhet (security awareness) mäts baserat på koncernens snitt avseende genomförande av mikroutbildningar och mäts på skalan:

- < 25% Kritisk
- 26 - 50% Låg
- 51 - 85% Normal
- 86 - 100% Hög

### Förändringar från föregående period

Skalan för säkerhetsmedvetenhet har justerats till följd av förändringar hos systemleverantören.

### Säkerhetsmedvetenhet

Security awareness score, %

Affärsenheter med security awareness score > 70, %

2025

2024

73

59

64

12



# nORDLO

nordlo.com Hälsingegatan 40, 113 43 Stockholm



Kontakta oss på [info@nordlo.com](mailto:info@nordlo.com)