

nORDLO

# Bærekraftsrapport

2025



# Innehold

<b>Ord fra konsernsjef</b>	<b>03</b>
<b>Om Nordlo</b>	<b>04</b>
– Året kort oppsummert	04
– Virksomhet	05
– Strategi	07
– Tilbud	09
<b>Bærekraft</b>	<b>11</b>
– Klima & sirkularitet	12
– Mangfold & inkludering	13
– Sikkerhet	14
– Ansvarlig virksomhet	15
<b>Merknader</b>	<b>16</b>



# En trygg partner i en verden i endring

I en tid med rask teknologisk transformasjon og et stadig mer uforutsigbart sikkerhetsbilde har vårt formål aldri vært tydeligere: å styrke våre kunders konkurransekraft med bærekraftig og effektiv IT. Vår evne til å være en nær og engasjert partner er kjernen i alt vi gjør, og det er gledelig å se at denne strategien fortsetter å gi en stabil og positiv utvikling for Nordlo.



Grunnlaget for dette er våre medarbeidere. Det er deres ekspertise og dedikasjon som gjør vår visjon til virkelighet for kundene. Vi er derfor enormt stolte over at vårt interne engasjement (eNPS) er blant de høyeste i bransjen, noe som også er en direkte forutsetning for kvaliteten vi leverer eksternt. At vi for trettende året på rad rangeres i toppen for leverandørkvalitet i Sverige, og nå også i Norge, er et bevis på at engasjerte medarbeidere skaper fornøyde kunder.

Med dette sterke grunnlaget støtter vi våre kunder gjennom nåtidens og fremtidens store skifter. Kunstig intelligens (AI) har blitt en konkret realitet, og vår rolle er å forenkle det komplekse, og sikre at AI implementeres ansvarlig, trygt og på en måte som skaper reell forretningsverdi. Det gjør vi blant annet gjennom Nordlo AI Hub, der vi samler ledende AI-modeller i én og samme tjeneste.

Bærekraft er en integrert del av å styrke våre kunders konkurransekraft. Vår evne til å levere lønnsom vekst skaper en bærekraftig utvikling over tid, noe som gir våre kunder tryggheten i å ha en stabil og langsiktig partner. Det tydeligste beviset på hvor integrert dette er i vår forretning, er at vi har koblet vår finansiering til våre bærekraftsmål. For oss er dette et bevis på at lønnsomhet og bærekraft går hånd i hånd.

Med klimamål validert av Science Based Targets initiative (SBTi) har vi et vitenskapelig forankret veikart, og vårt ansvar er å omsette dette til konkrete verdier for våre kunder – fra sirkulær IT til energieffektive skytjenester.

I takt med at det digitale trusselbildet intensiveres, blir trygghet den kanskje viktigste valutaen. Vår rolle som en nær partner i Norden har blitt en fundamental trygghetsfaktor. Vi arbeider proaktivt med å bygge digital resiliens for å beskytte våre kunders eiendeler og personlige integritet.

Vår reise fortsetter. Med en engasjert organisasjon i ryggen, et sterkt tilbud og en nærhet til våre kunder står Nordlo sterkere enn noensinne. Med stor tillit ser vi frem mot å fortsette å skape forretningsverdi sammen med våre kunder og partnere i 2026.

Fredrik Almén, konsernsjef i Nordlo

“ I en verden med AI og komplekse trusler er nærheten til kunden og forståelsen for deres unike virkelighet – viktigere enn noensinne.

# Året kort oppsummert

## Topp fem i leverandørkvalitet

For trettende år på rad plasserer Nordlo seg blant topp fem i Radars årlige leverandørkvalitetsundersøkelse innen kategoriene Brukernær IT og Infrastruktur & Drift i Sverige. I Norge, der undersøkelsen ble gjennomført for første gang i år, plasserer Nordlo seg øverst innen Managed Services.

## SBTi validerer Nordlos klimamål

Science Based Target initiative (SBTi) har i løpet av året validert Nordlos vitenskapsbaserte klimamål. Dette er en viktig milepæl for å drive omstillingen mot et mer bærekraftig samfunn gjennom energieffektive og sirkulære tjenester i tett samarbeid med kundene og forretningspartnerne våre.

## FSN Capital ESG Award 2025

Nordlo ble kåret til vinner av FSN Capitals ESG Award 2025. Utmerkelsen ble delt ut for et strategisk bærekraftsarbeid med tydelig forretningsverdi, blant annet gjennom å koble selskapets prestasjoner mot fastsatte bærekraftsmål til selskapets finansiering.

Les mer om årets hendelser på [nordlo.com](https://nordlo.com)



Mest engasjerte  
medarbeidere (eNPS):

**42**

Kundene som våre  
ambassadører (cNPS):

**39**

Lønnsom vekst  
(EBITA margin, %):

**12**

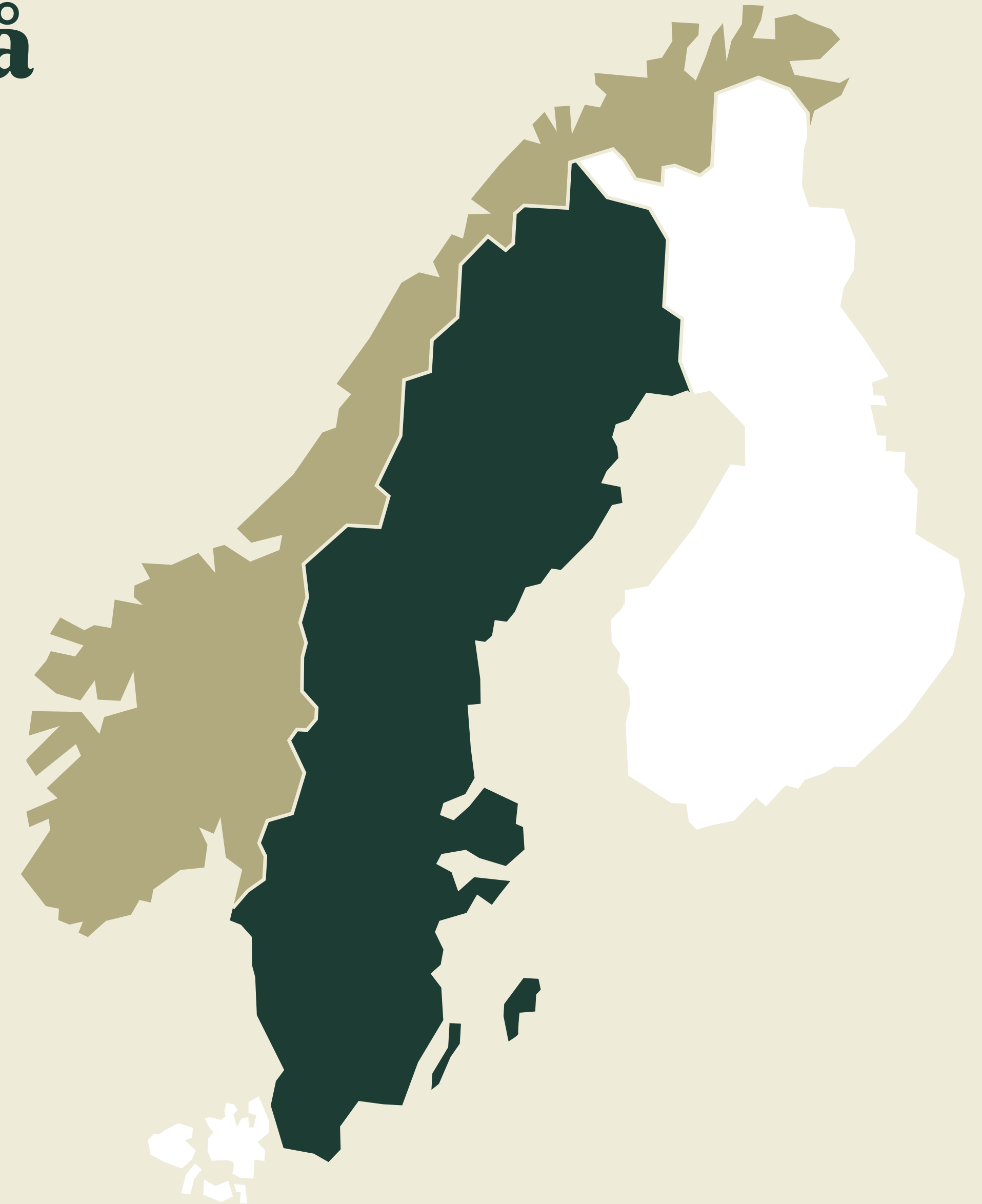
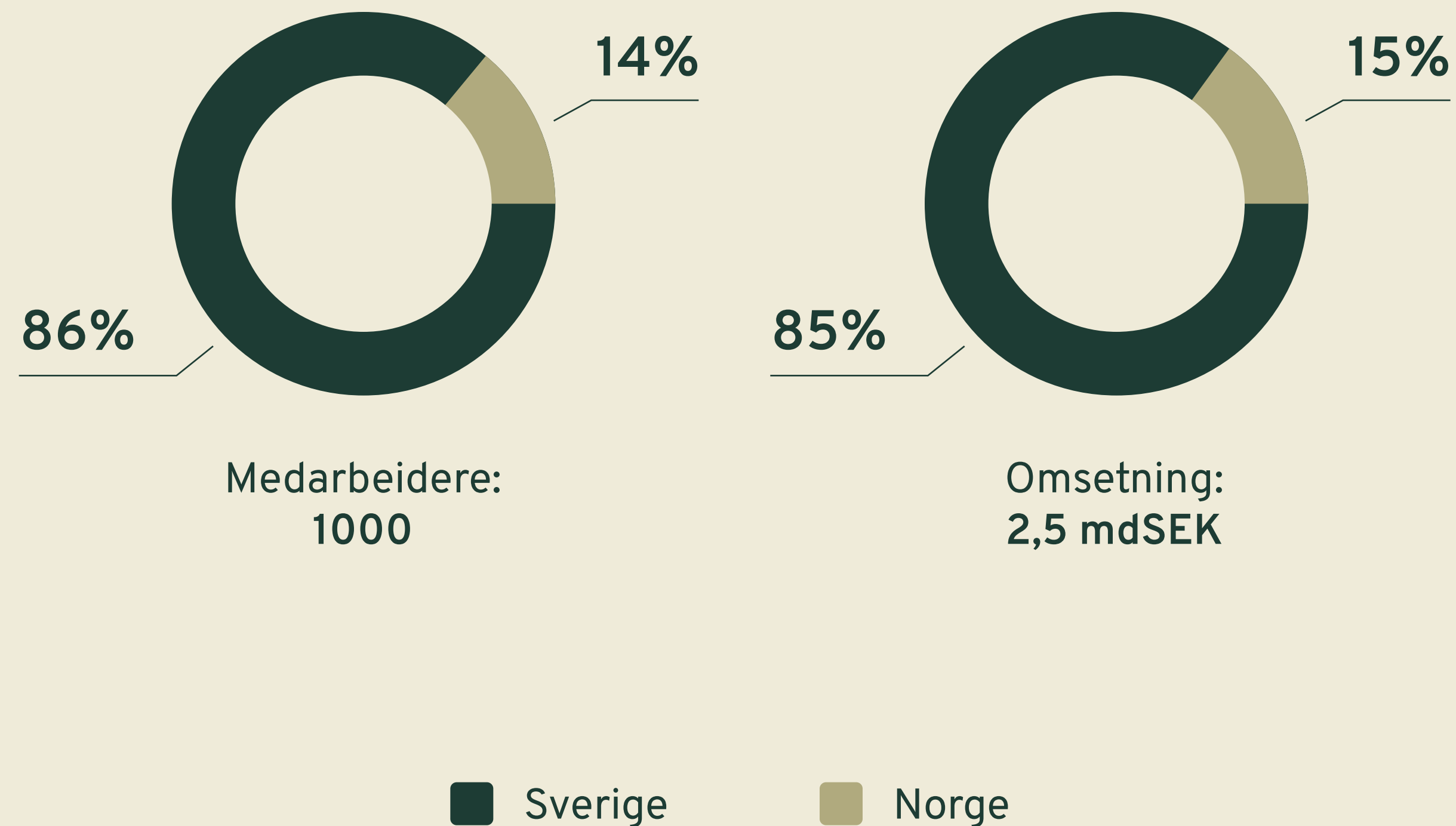
Netto null  
klimagassutslipp (%):

**-3**

Virksomhet

# En nær partner du kan stole på

Nordlo er en av Nordens ledende aktører innen sky, infrastruktur og sikkerhet. Vi leverer skalerbare IT-løsninger som får både virksomheter og mennesker til å utvikle seg på en sunn og sikker måte.



Virksomhet

# Sammen driver vi endring

Nært samarbeid, korte beslutningsveier og engasjerte medarbeidere er noe som definerer Nordlo som partner. Gjennom ansvarlige valg av innovativ teknologi hjelper vi kundene å styrke sin konkurransekraft og drive digitaliseringen fremover.

Nordlo ønsker å være en aktør innen IT som tar ansvar for hele verdikjeden med løsninger som reduserer miljøpåvirkningen, styrker sikkerheten og i forlengelsen verner om den sosiale og økonomiske bærekraften for alle involverte. Vi tilbyr løsninger som utvikler organisasjonen din og tar ansvar for mennesker, teknologien og fremtiden.

Ledelsessystemet vårt sikrer at vi kontinuerlig utvikler virksomheten for å heve kvaliteten på leveransene våre. Arbeidet fokuserer på å minimere klimapåvirkningen vår, forbedre

arbeidsmiljøet og håndtere kundeinformasjon sikkert. At vi lever opp til høyt stilte krav fra kunder, medarbeidere og samfunn bevises av sertifiseringene våre, som årlig gjennomgås av en uavhengig, ekstern part.

“ Vi trapper opp arbeidet med ansvarlig teknologi for et mer bærekraftig samfunn.



#### ISO-sertifiseringer

ISO 9001: Kvalitet

ISO 45001: Arbeidsmiljø

ISO 14001 & Miljøfyrtårn: Miljø

ISO 27001: Informasjonssikkerhet

ISO 27701: Personvern

## Strategi

# Vår strategi for langsiktig vekst

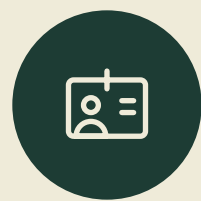
Nordlos strategi har vært den samme siden starten. Vi arbeider hele tiden for å bli bedre på alle områder, men vi holder fast ved strategien vår. Vi er tydelige og konsekvente.

## Vårt formål

Det overordnede formålet med Nordlos virksomhet er å styrke kundenes konkurransevne med bærekraftig og effektiv IT. For å lykkes med dette har vi et antall tydelig definerte mål.

## Våre mål

Vi streber etter å ha bransjens mest engasjerte medarbeidere, noe som er en forutsetning for å kunne skape endring hos kundene våre. Det er også grunnlaget for lojale og trofaste kunder som kan bli våre ambassadører. Når kundene fortsetter å gi oss tillit til å støtte dem på reisen deres, kan det gi oss mulighet til å få flere kunder. Kombinasjonen av engasjerte medarbeidere og kunder som blir ambassadører leder til fortsatt lønnsom vekst.



Mest engasjerte  
medarbeidere



Kundene som våre  
ambassadører



Lønnsom  
vekst



“

Vi styrker kundenes konkurransevne med bærekraftig og effektiv IT

## Våre verdier

Verdiene våre utgjør grunnlaget for hvordan vi arbeider og hvordan vi når målene våre. At vi jobber sammen innebærer at vi deler kunnskap, støtter hverandre, og i fellesskap tar ansvar for resultatet. Vi handler med hjertet gjennom å vise omtanke, være lyttende og ta beslutninger som bygger på respekt for både kollegaer og kunder. At vi skaper forretningsverdi betyr at vi alltid har kundens behov i fokus og streber etter løsninger som virkelig gjør en forskjell for deres virksomhet. Når vi skaper forretningsverdi for kundene våre bygger vi også forretningsverdi for Nordlo.



Vi jobber  
sammen



Vi handler med  
hjertet



Vi skaper  
forretningsverdi

Strategi

# Oppkjøp siden starten

Oppkjøp er en viktig del av Nordlos strategi gjennom å komplettere organisasjonen med ny kompetanse og å utvide gruppen med flere lignende selskaper på nye steder. Grunnlaget for alle oppkjøp er at det skal være selskaper med høy kunde- og medarbeidertilfredshet.

FSN Capital etablerer Nordlo ved å slå sammen de svenske selskapene Office IT-Partner, Zetup og Dicom.

Oppkjøp av norske Lerøen Datapartner, Nisec og Appex Operations, samt svenske Insignis IT.

Oppkjøp av svenske Interlan og norske Fana Data.

Oppkjøp av svenske EPM Data, Knowe, N62, IXX IT-partner og norske Promotek.



Tilbud

# Våre tjenester

Nordlo hjelper bedrifter og organisasjoner med å forbedre sitt IT-miljø gjennom skalerbare løsninger for både virksomhetsbehov og medarbeidere. Takket være et bredt tjenestetilbud kan Nordlo tilby en helhetlig ivaretagelse av kundenes IT-miljø.



## Sky og infrastruktur

Med en trygg og skalerbar IT-infrastruktur hjelper vi kundene våre med å bygge, drifte og optimalisere innovative skyplattformer tilpasset kundenes behov i dag og i fremtiden.



## Sikkerhet

Et urolig verdensbilde stiller høye krav til IT-sikkerhet. Nordlo leverer robuste sikkerhetsløsninger for hele IT-miljøet – fra strategi til teknologi og brukeratferd.



## Digital forretningsutvikling

Utvikle og effektivisere arbeidsmetoder og prosesser, automatisere rutiner og visualisere data for å ta datadrevne beslutninger.



## Moderne arbeidsplass

En helhetsløsning for kundens digitale arbeidsplass slik at medarbeiderne kan arbeide sikkert og produktivt uansett hvor de er.



## Applikasjon og utvikling

Når standardløsninger ikke er tilstrekkelig kan vi utvikle, konfigurere, integrere og drifte nye applikasjoner etter kundens spesifikke behov.

Tilbud

# Sikker og effektiv livssyklus håndtering

I en tid med økende IT-kostnader tilbyr Moderne arbeidsplass som tjeneste et kostnadseffektivt alternativ uten kapitalbinding. Med sikkerhet som en integrert del i hvert steg håndterer Nordlo utstyrets hele livssyklus. Gjennom å forlenge utstyrets levetid adresseres også IT-bransjens største enkeltstående klimapåvirkning: nyproduksjon av maskinvare.

## Innkjøp

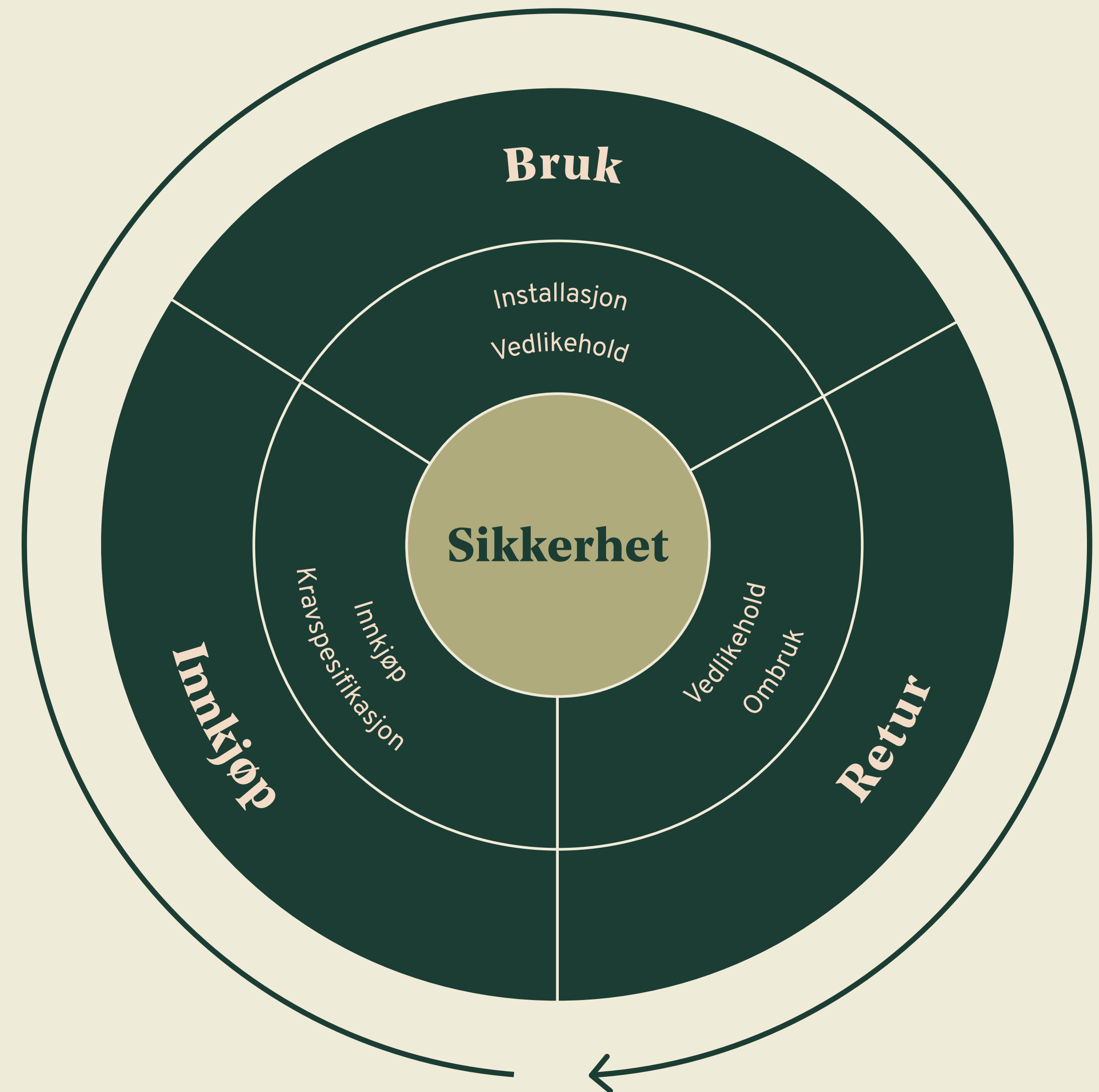
Gjennom leverandørvurderinger sikrer vi at maskinvaren oppfyller høye krav til kvalitet, miljø og sikkerhet, noe som legger grunnlaget for lang levetid.

## Bruk

I bruksperioden sikres funksjon og vedlikehold med full garanti for å maksimere utstyrets utnyttelsesgrad og levetid.

## Retur

Etter en sertifisert og sikker sletting av all data prioriteres ombruk for å gi utstyret et nytt liv. Utstyr som ikke kan gjenbrukes sendes til ansvarlig materialgjenvinning.



# Vårt ansvar som IT-partner

Som et ledende IT-selskap i Norden har vi på Nordlo et ansvar for å være med å drive omstillingen mot et mer bærekraftig samfunn. Våre fokusområder innen bærekraft bygger på Nordlos største påvirkning, risiko og muligheter i verdikjeden og skal støtte langsiktig og bærekraftig utvikling i nært samarbeid med våre interessenter.



## Klima & sirkularitet

Nordlo har forpliktet seg til å nå netto nullutslipp i hele verdikjeden innen 2040. Som et ledende nordisk IT-selskap tar vi ansvar for å redusere vår klimapåvirkning og fremme energieffektive og sirkulære tjenester i nært samarbeid med våre kunder og forretningspartnere.



## Mangfold & inkludering

Nordlo streber etter å være en inkluderende arbeidsplass med bransjens mest engasjerte medarbeidere. For oss er mangfold en forutsetning for å drive innovasjon og bærekraftig vekst. Vi arbeider aktivt for å tiltrekke talenter med ulike bakgrunn og for å skape konkrete muligheter for våre medarbeidere til å vokse.



## Sikkerhet

Nordlo har som mål å være en strategisk partner som styrker motstandskraften mot mer sofistikerte sikkerhetstrusler. Vi arbeider for en høy sikkerhetskultur som gjennomsyrrer våre interne prosesser og hvordan vi støtter kundene våre. Vi gjør kundene sikrere og styrker deres konkurransekraft gjennom robuste IT-sikkerhetsløsninger som beskytter tilganger, forretningskritisk informasjon og personvern.



## Ansvarlig virksomhet

Nordlo bygger all sin vekst, både organisk og gjennom oppkjøp, på en ansvarlig virksomhet. Det innebærer at våre verdier og forretningsetiske prinsipper veileder oss i enhver beslutning for å sikre at vi handler med integritet. På den måten bygger og bevarer vi den langsiktige tilliten og lojaliteten vi deler med våre kunder, partnere og medarbeidere.



Klima & sirkularitet

# Fra mål til handling

I løpet av 2025 fikk Nordlo sine klimamål validert gjennom Science Based Targets initiative (SBTi). Valideringen bekrefter at våre mål er i tråd med Paris-avtalens 1,5-gradersmål og utgjør grunnlaget for vår klimaomstillingsplan.

Å sette vitenskapsbaserte mål innebærer en konkret forpliktelse. I 2025 fokuserte vi på å bygge den strukturen som kreves for å kunne levere på våre forpliktelser. Vi har blant annet:

- Implementert et nytt system for å måle og agere på vår klimapåvirkning på en pålitelig måte.
- Prioritert overordnede klimatiltak for å redusere våre klimagassutslipp i tråd med målene.

Nordlos klimagassutslipp fra egen virksomhet (scope 1 & 2) ble redusert med nesten 14 prosent. Dette er først og fremst et resultat av vårt mål om å øke andelen fornybar elektrisitet i våre kontorer og datasentre, som i løpet av året nådde 55 prosent.

I verdikjeden (scope 3), som utgjør den største delen av vår klimapåvirkning, oppnådde vi en reduksjon på tre prosent. Reduksjonen skyldes dels mer energieffektive løsninger, men også oppdaterte utslippsfaktorer som benyttes i beregningen. Samtidig registrerte vi en økning

innen innkjøp av varer og tjenester, noe som er knyttet til vår vekst, og dette understreker viktigheten av å fortsette å arbeide tett med våre partnere, og integrere sirkulære prinsipper i våre innkjøpsprosesser.

Parallelt har vi videreutviklet vår prosess for sirkulær IT for å adressere IT-bransjens største enkeltstående kilde til klimapåvirkning: nyproduksjon av maskinvare. I vår virksomhet i Växjö og Ljungby, som håndterer returnert IT, innebar dette at 25 prosent av utstyret fikk et nytt liv gjennom gjenbruk. Resterende 75 prosent ble sendt til ansvarlig materialgjenvinning.

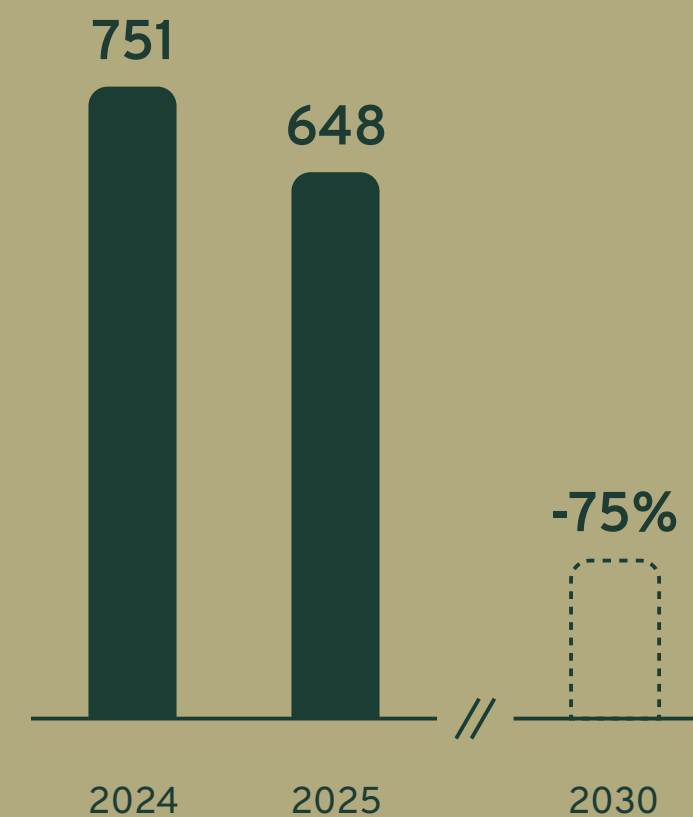
Arbeidet fra 2025 har lagt grunnlaget. For 2026 akselererer vi nå omstillingen med tre prioriterte mål:

- Implementere vår konsernoverordnede klimaomstillingsplan.
- Øke andelen fornybar elektrisitet i våre kontorer og datasentre
- Skalere opp vår sirkulære IT-prosess for å systematisk øke gjenbruk.

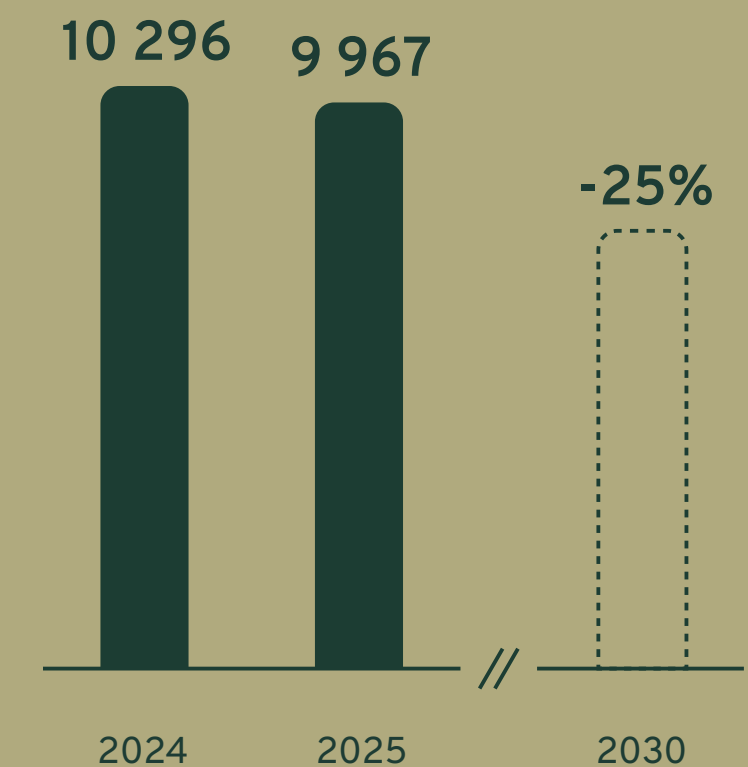
## Måloppfølging 2025



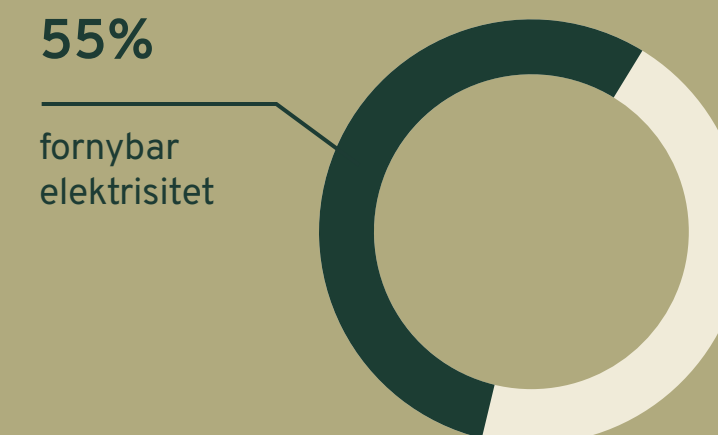
Mål 2030: Redusere Scope 1 & 2 med 75% (SBTi)  
tCO<sub>2</sub>e



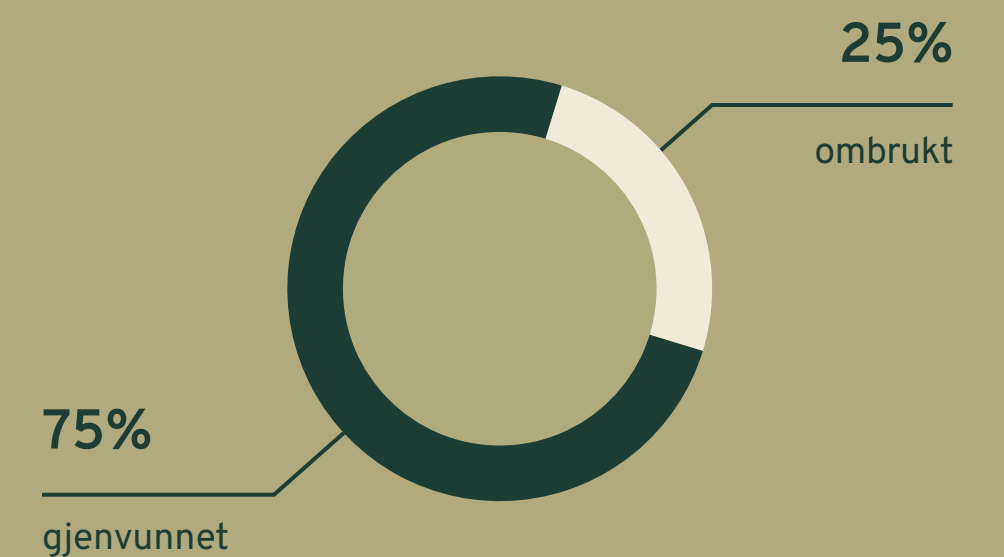
Mål 2030: Redusere Scope 3 med 25% (SBTi)  
tCO<sub>2</sub>e



Mål 2030: 100% fornybar elektrisitet  
%



Mål 2030: 100% ombrukt & gjenvunnet IT  
%



Les mer om Nordlos miljømessige måltall.

Mangfold &amp; inkludering

# Mangfold som drivkraft

Å skape en arbeidsplass der våre medarbeidere føler seg trygge, inkluderte og der alles perspektiver blir ivaretatt er Nordlos drivkraft for langsiktig vekst. I løpet av 2025 videreutviklet vi vårt mangfolds- og inkluderingsarbeid for å skape en medarbeiderreise som engasjerer og utvikler både nye og erfarne talenter innen IT-bransjen.

Nordlos arbeid med mangfold og inkludering – også kalt **Nordlo More** – er en integrert del av våre medarbeiderprosesser og en grunnleggende forutsetning for å styrke vår innovasjonskraft.

I løpet av 2025 har vi, basert på synspunkter fra våre medarbeidere, analysert vårt nåværende og ønskede mangfolds- og inkluderingsarbeid sammen med konsernledelsen.

Vårt mål er å skape mangfold som bedre speiler samfunnet, der vi bruker kjønnsfordeling som en konkret og målbar drivkraft. Andelen kvinnelige medarbeidere utgjorde 13 prosent i 2025. For å tiltrekke et mangfold av talenter har vi utviklet inkluderende rekrutteringsannonser.

Samtidig arbeider vi systematisk med aktive tiltak for å sikre at alle medarbeidere har like

muligheter, noe som blant annet inkluderer årlige lønnskartlegginger for å garantere rettferdige lønninger.

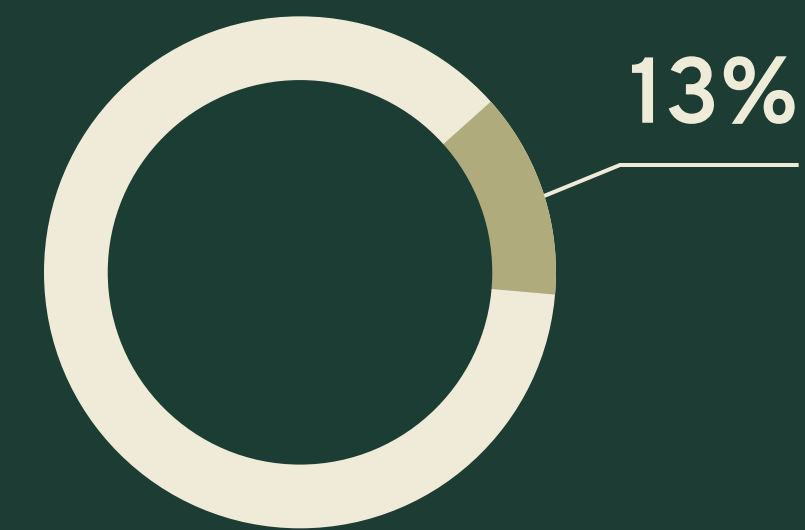
En inkluderende kultur handler om å skape et miljø der alle medarbeidere føler seg trygge, respekterte og har like muligheter til å prestere. En høy psykologisk trygghet er derfor grunnleggende for å bygge sterke team og er vårt sterkeste bevis på at vi lykkes. Dette måles i vår medarbeiderundersøkelse, der psykologisk trygghet som nytt nøkkeltall for 2025 nådde resultatet 90 av 100. Sammen med årets økte medarbeider- og kundetilfredshet bekrefter dette at vi bygger den kulturen som kreves for å nå våre strategiske målsettinger.

I 2026 fortsetter vi å videreutvikle vårt mangfolds- og inkluderingsarbeid gjennom å fokusere på tydelighet, struktur og trygge prosesser gjennom hele medarbeiderreisen.

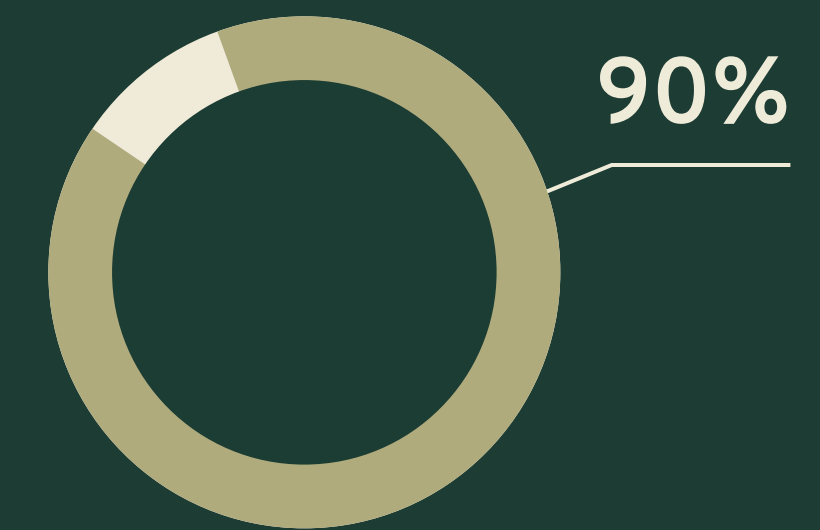
## Måloppfølging 2025



Mål 2030: Øke andelen kvinnelige medarbeidere %



Mål 2030: Høy psykologisk trygghet (>85) %



Les mer om Nordlos sosiale måltall.

Sikkerhet

# En proaktiv sikkerhetskultur

Den digitale utviklingen, med ny teknologi som kunstig intelligens (AI), skaper nye muligheter, men også et stadig mer sofistisert trusselbilde. For Nordlo handler sikkerhet både om å beskytte mot ytre trusler, men også om å skape en robust og proaktiv sikkerhetskultur som er en grunnleggende forutsetning for både vår egen og våre kunders konkurransekraft.

Nordlos sikkerhetsarbeid bygger på konsernets felles rammeverk for IT- og informasjonssikkerhet, som har som mål å sikre et høyt sikkerhetsnivå for oss og våre kunder. Vi arbeider proaktivt med blant annet systematisk hendeshåndtering og jevnlig gjennomgang for å kontinuerlig forbedre vår motstandskraft.

Våre operative forretningsenheter arbeider aktivt med sertifiserte ledelsessystemer for informasjonssikkerhet (ISO 27001). Som et resultat av dette beholdt de enhetene som tidligere var sertifisert sin status i 2025, samtidig som ytterligere en forretningsenhet ble sertifisert for første gang. Samtlige enheter gjennomfører også årlige selvvurderinger for å evaluere sitt modenhetsnivå innen sikkerhet.

Å bygge en sterk sikkerhetskultur krever høy bevissthet hos våre medarbeidere og kunder.

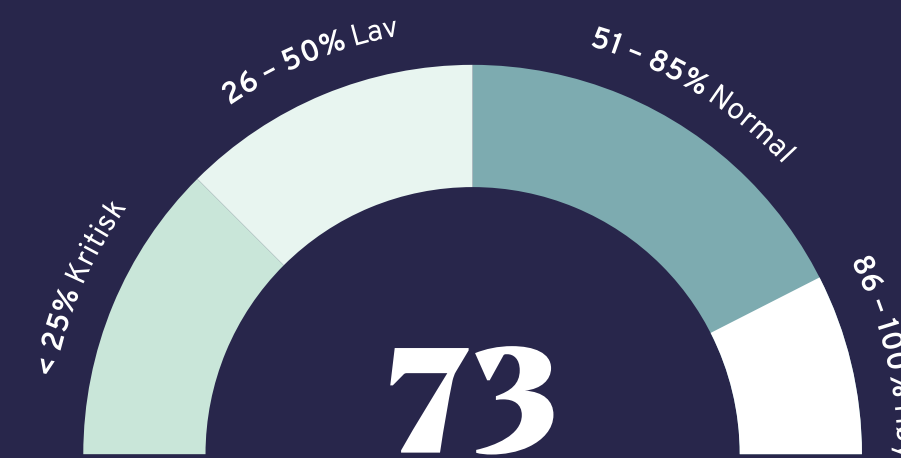
Gjennom jevnlig opplæring og tester har vi i løpet av året økt vår interne sikkerhetsbevissthet fra 59 til 73 prosent. Parallelt utvikler vi våre medarbeideres kompetanse gjennom ulike sikkerhetsspesialiseringer og vi lærer opp våre kunder for å styrke deres motstandskraft som en del av vårt ansvar som IT-partner.

I årene som kommer styrker vi vårt fokus på sikkerhet ytterligere, med tydelige leveranse- og omsetningsmål som blant annet innebærer utvidede partnerskap og et felles grunnivå for sikkerhet for alle Nordlos kunder og forretningsenheter. Vi fortsetter også å arbeide med vår nye tjeneste Nordlo AI Hub som gjør det mulig for våre kunder, uansett størrelse, å skape konkurransekraft og effektivitet gjennom sikker håndtering av kundens informasjon.

## Måloppfølging 2025



Mål 2030: Høy sikkerhetsbevissthet (>85)



Mål 2030: Operative enheter ISO 27001-sertifiserte



Eksisterende sertifiseringer opprettholdes og én ny kommer til i løpet av 2025



Les mer om Nordlos sosiale måltall.

Ansvarlig virksomhet

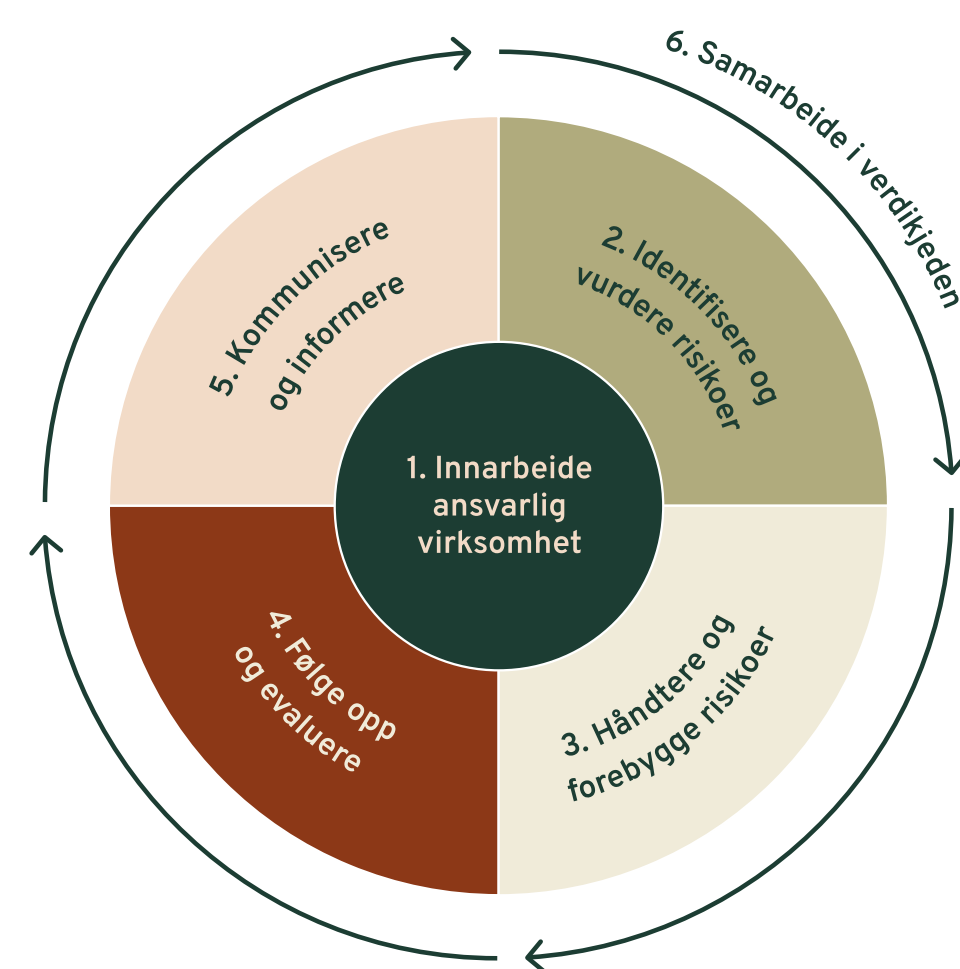
# Å vokse med ansvar

For Nordlo handler ansvarlig virksomhet om å omsette våre verdier til handling. I løpet av 2025 har vi derfor gått fra prinsipp til prosess ved å systematisere arbeidet med våre etiske retningslinjer og vår verdikjede.

Nordlos etiske retningslinjer er grunnlaget for vår ansvarlige virksomhet. De veileder oss i å handle med integritet og omfatter grunnleggende prinsipper innen menneskerettigheter, arbeidsvilkår, miljø og antikorrupsjon. For å sikre at disse prinsippene er forankret i hele organisasjonen har vi i 2025 utviklet en ny, årlig og interaktiv opplæring som rulles ut til samtlige medarbeidere i løpet av 2026. For å sikre en åpen kultur finnes vår digitale varslingskanal, som håndteres av en uavhengig part, tilgjengelig for å konfidensielt rapportere uregelmessigheter.

Vårt ansvar strekker seg også til våre samarbeid, noe som tydeliggjøres i våre etiske retningslinjer for leverandører. I løpet av 2025 har vi implementert et konsernfelles verktøy for aktsomhetsvurderinger (due diligence) knyttet til bærekraftskriterier. Det gir oss en strukturert og risikobasert prosess for å følge opp vår verdikjede i henhold til internasjonalt anerkjente rammeverk som OECDs og FNs retningslinjer.

Proessen er integrert i våre sertifiserte ledelsessystemer for å sikre systematisk etterlevelse. Også vår vekst skal være ansvarlig. Vi har videreutviklet vår prosess for oppkjøp ved å integrere bærekraftskriterier. Selv om ingen oppkjøp ble gjennomført i 2025, sikrer dette at vår fremtidige ekspansjon skjer i tråd med våre forretningsetiske prinsipper.



## Måloppfølging 2025

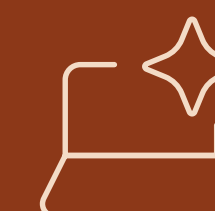


Mål 2030: 100% medarbeidere gjennomfører Code of Conduct-opplæring



Opplæring implementeres i løpet av 2026

Mål 2030: 100% ESG due diligence av vesentlige leverandører



Implementert verktøy for ESG due diligence

Mål 2030: 100% ESG due diligence av vesentlige oppkjøp



Ingen vesentlige oppkjøp gjennomført i 2025



# Bærekraftsmerknader

Nordlo streber etter økt åpenhet, sammenlignbarhet og kvalitet i bærekraftsrapporteringen. Vi ser på dette som en måte å ytterligere styrke dialogen med våre interessenter og vise vår ambisjon om å drive langsiktig og bærekraftig utvikling.

## Noter

- Regnskapsprinsipper 17
- Styring 18
- Påvirkning, risiko og muligheter 21
- Måltall 25



Regnskapsprinsipper

# Grunnlag for bærekraftsrapporteringen

## Omfang

Nordlo AcqCo AB ("Nordlo") med organisasjonsnummer 559502-2079 har utarbeidet bærekraftsrapporten for perioden 01.01.2025–31.12.2025 på konsolidert basis, som omfatter morselskapet og samtlige datterselskaper.

## Tidshorisonter

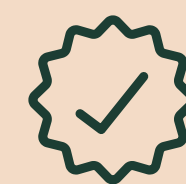
Nordlo har definert tidshorisonter basert på ESRS 1, som beskriver kort sikt som rapporteringsperioden for finansielle rapporter (regnskapsåret), mellomlang sikt som utgangen av regnskapsåret opptil fem år, og lang sikt som mer enn fem år.

## Endringer og estimater

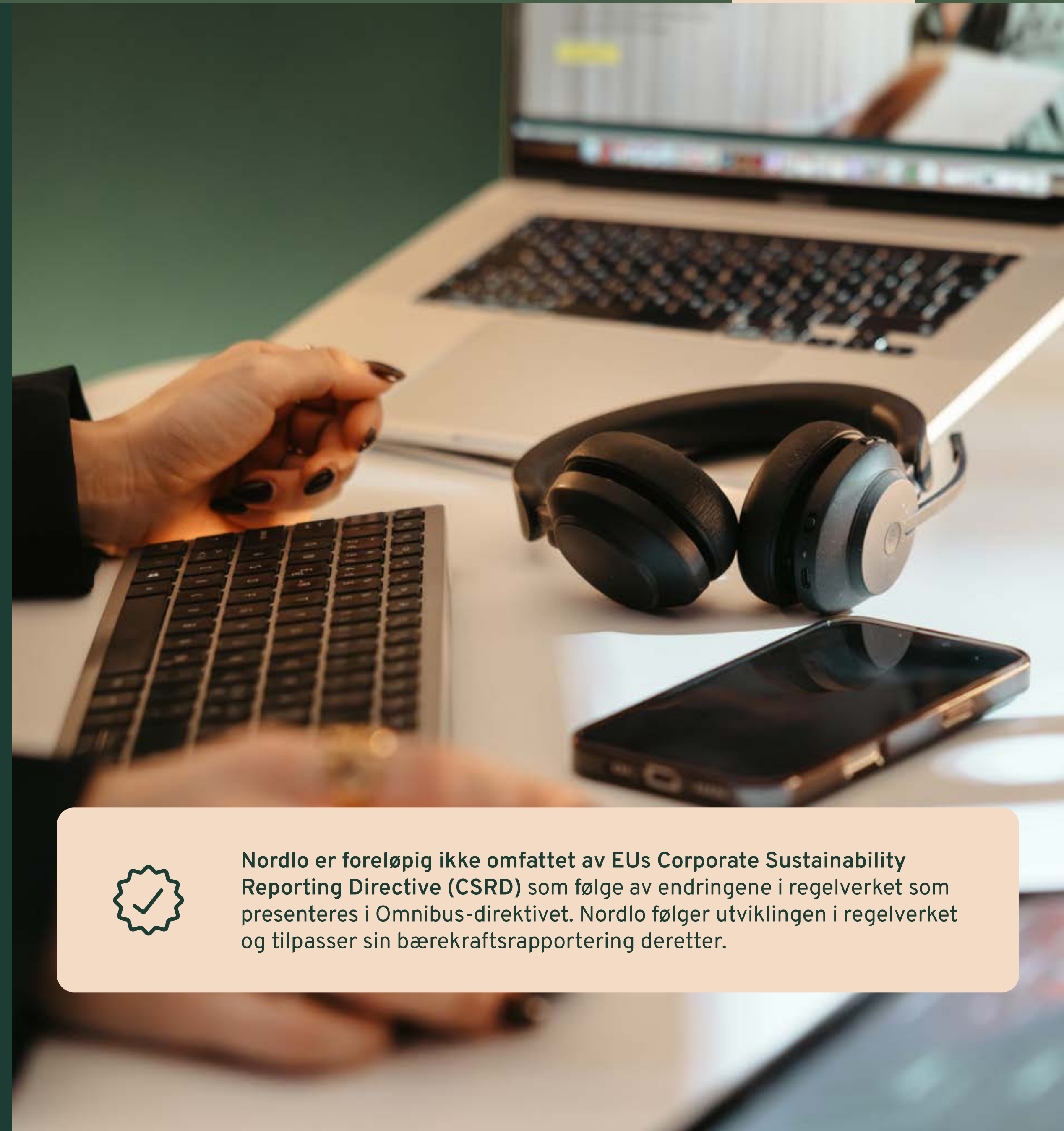
Endringer og estimater er i relevante tilfeller beskrevet i metodikken for den respektive opplysningen, der også eventuelle usikkerheter i måltall er redegjort for.

## Standard for bærekraftsrapportering

For å gi bærekraftsinformasjonen på en strukturert måte, er årets bærekraftsrapport inspirert av prinsippene fra Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Som et supplement til ESRS-standardene har Nordlo latt seg veilede av SASB Standards – Software & IT Services for å gi enhetsspesifikke opplysninger som er relevante for virksomheten.



Nordlo er foreløpig ikke omfattet av EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) som følge av endringene i regelverket som presenteres i Omnibus-direktivet. Nordlo følger utviklingen i regelverket og tilpasser sin bærekraftsrapportering deretter.



Styring

# Organisasjon



## Styret

Styret er ansvarlig for Nordlos organisasjon og forvaltning. Dette innebærer også å ha tilsyn med Nordlos bærekraftsrelaterte påvirkning, risiko og muligheter, samt å godkjenne selskapets bærekraftsrelaterte mål og styringsdokumenter.



## Konsernledelse

Konsernledelsen består av funksjons- og områdeansvarlige, som handler og er ansvarlige for Nordlos fremtidige utvikling og fastsetter selskapets konsernfelles forretningsstrategi.



## Organisasjon

Nordlo er en nettverksorganisasjon. Ved å arbeide desentralisert og med fokus på den nære virksomheten sikrer Nordlo at viktige beslutninger kan tas når og der de gjør størst nytte, nær kunden og nær medarbeiderne.



## Styringsmodell

Vår styringsmodell skal fremme en høy grad av entreprenørskap for å sikre at vi fanger opp kundens behov i det lokale markedet. Den bidrar også til økt deltakelse der våre medarbeidere i høyere grad involveres i vårt felles arbeid og får komme til orde innen områder de brenner for.

**Konsernet**

**Forretnings-  
områder**

**Forretnings-  
enheter**



Styring

# Oversikt over bærekraftsspørsmål

Konsernsjefen, sammen med konsernledelsen, er ansvarlig for å sikre at selskapets bærekraftsarbeid følger eiernes rammeverk, samt gjeldende lover og forskrifter. Dette omfatter også å prioritere Nordlos bærekraftsrelaterte påvirkning, risiko og muligheter, samt å sikre fremdrift og integrere selskapets prioriterte bærekraftsspørsmål og mål i virksomheten.

Nordlos forretningsområder og forretningsenheter driver virksomheten og tar beslutninger nær våre kunder og medarbeidere. De hånd-terer selskapets vesentlige påvirkning, risiko og muligheter innen virksomheten, noe som også omfatter å implementere relevante tiltak og styringsdokumenter for å sikre fremdrift mot Nordlos konsernfelles mål.

Nordlos bærekraftsjef er ansvarlig for å drive selskapets konsernfelles bærekraftsarbeid i tett samarbeid med virksomheten.

Dette omfatter blant annet å definere Nordlos konsernfelles bærekraftsarbeid, samt å samordne intern og ekstern bærekraftsrapportering. Regelmessig informerer bærekraftsjefen konsernledelsen om selskapets konsernfelles bærekraftsarbeid. I tillegg skjer rapportering til styret ved samtlige møter, vanligvis seks ganger i året.

Nordlos fokusområder gjelder selskapets prioriterte bærekraftsspørsmål. Respektive fokusområde drives av en fokusområdeansvarlig og representanter fra virksomheten for å sikre fremdrift og engasjement på konsern-, forretningsområde- og forretningsenhetsnivå. Fokusområdene, sammen med Nordlos bærekraftsjef, er ansvarlige for blant annet å identifisere vesentlig påvirkning, risiko og muligheter i verdikjeden, samt å utvikle mål, måltall, styringsdokumenter og tiltak for respektive fokusområde.



Styring

# Policyer

Nordlos policyer er felles for hele konsernet og setter overordnede prinsipper for hvordan vi arbeider og handler. Våre policyer kompletteres av lokale retningslinjer, prosesser og ledelsessystemer.

## Etiske retningslinjer

Beskriver Nordlos overordnede prinsipper for ansvarlig virksomhet for ansatte, styremedlemmer og parter som representerer selskapet. De etiske retningslinjene omfatter blant annet etterlevelse av lover og regler, respekt for menneskerettigheter, promotering av mangfold, inkludering og helse, ansvar og tilnærming til redusert klimaavtrykk, forretningsetikk, antikorrupsjon og rettferdig konkurranse.

## Etiske retningslinjer for leverandører

Beskriver Nordlos forventninger og krav til leverandører, inkludert etterlevelse av relevante lover, forskrifter og internasjonale konvensjoner, for eksempel Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), De forente nasjoner (FN) og Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD).

## Personvernerklæring

Beskriver hvordan Nordlo behandler personopplysninger i henhold til blant annet GDPR og omfatter samtlige ansatte og kunder.

## IT-policy

Beskriver Nordlos overordnede prinsipper for håndtering av IT-ressurser som kan brukes til å lagre, behandle eller overføre data.

## Policy for informasjonssikkerhet

Beskriver Nordlos IT-sikkerhetsrammeverk for å oppnå et høyt informasjonssikkerhetsnivå, inkludert bruk av generativ kunstig intelligens (AI).

## Varslingspolicy

Beskriver Nordlos rapportering og håndtering av manglende etterlevelse av lover og forskrifter, samt brudd på interne styringsdokumenter.



Påvirkning, risiko og muligheter

# Dobbel vesentlighetsanalyse

For å forstå og prioritere Nordlos påvirkning, risiko og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål i verdikjeden, utgjør den doble vesentlighetsanalysen en hjørnestein i vårt bærekraftsarbeid. Analysen bygger på EUs standarder for bærekraftsrapportering (ESRS) og den veiledningen for implementering som er utgitt av EFRAG.

**1**

Kartlegging av aktiviteter og  
forretningsforbindelser i verdikjeden

**2**

Identifisere påvirkning,  
risiko og muligheter

**3**

Vurdere påvirkning,  
risiko og muligheter

**4**

Prioritere påvirkning,  
risiko og muligheter



Påvirkning, risiko og muligheter

## 1. Kartlegging av aktiviteter og forretningsforbindelser i verdikjeden

### Oppstrømsaktiviteter

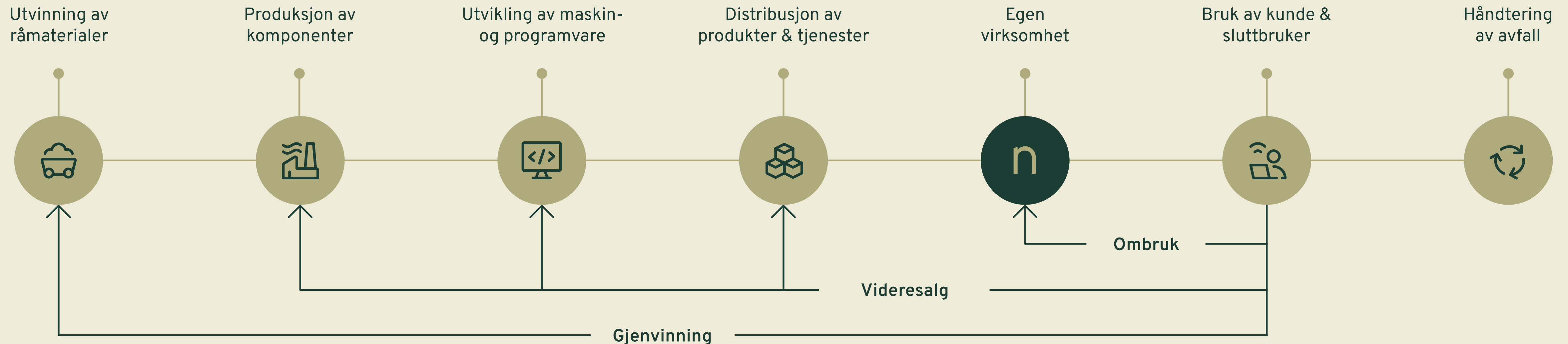
Verdikjeden oppstrøms omfatter innkjøp av maskinvare, programvare og de skytjenestene som utgjør grunnlaget for våre leveranser. Her oppstår indirekte påvirkning fra produksjon, sosiale risikoer i leverandørkjeden og energiforbruket fra våre partners datacentre. Et kritisk aspekt er også sikkerheten i vår leverandørkjede, der vi må sikre at våre partnere oppfyller høye krav til informasjonssikkerhet for å beskytte oss og våre kunder mot ytre trusler.

### Egen virksomhet

I vår egen virksomhet skapes verdi gjennom våre medarbeideres kompetanse innen tjenesteleveranse, drift og support, samt robust håndtering av informasjonssikkerhet for å beskytte kundedata og egen informasjon. Vår direkte påvirkning kommer primært fra energibruk ved kontorer og i datasentre, tjenestereiser samt vårt ansvar som arbeidsgiver for å sikre en sunn, sikker og utviklende arbeidsplass.

### Nedstrømsaktiviteter

Nedstrøms finnes vår største mulighet til å bidra positivt. Dette gjøres ved å hjelpe våre kunder med å optimalisere sin IT-bruk og opprettholde en høy digital sikkerhet og resiliens. Verdikjeden avsluttes med håndtering av utrangert IT-utstyr, der vi ser en forretningsmulighet i å drive den sirkulære økonomien gjennom sikker datasletting, tilbakelevering, rekondisjonering og gjenvinning, noe som minimerer både e-avfall og informasjonsrisikoer.



**Interessenter**

En aktiv og kontinuerlig dialog med våre interessenter er en viktig del av vår doble vesentlighetsanalyse. Ved å lytte til våre interessenter sikrer vi at vi fanger opp de bærekraftsspørsmålene som er mest relevante for dem. Interessentenes perspektiv gir et viktig grunnlag for å kunne identifisere hvilke bærekraftsspørsmål som er mest vesentlige for oss å arbeide med. Tabellen oppsummerer de bærekraftsspørsmålene som har kommet frem i dialog med våre prioriterte interessentgrupper: kunder, medarbeidere, styre og eiere.

Interessenter	Bærekraftsspørsmål	Metode
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Produksjon og ressurseffektivitet</li> <li>– Sosiale vilkår i verdikjeden</li> <li>– Fornybar strøm i driftsleveransen</li> <li>– Sirkulære initiativ</li> <li>– Sikker informasjonshåndtering</li> <li>– Personvern</li> <li>– Motarbeidelse av korrupsjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kundedialoger</li> <li>– Kundeundersøkelser</li> <li>– Omverdensovervåking</li> <li>– Trendanalyser</li> </ul>
Medarbeidere	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Inkludering og åpenhet</li> <li>– Kompetanseutvikling og nettverksbygging</li> <li>– Sunn arbeidsplass</li> <li>– Gode arbeidsvilkår</li> <li>– Arbeidsplass som ivaretar bærekraft</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Medarbeiderdialoger</li> <li>– Medarbeiderundersøkelser</li> </ul>
Styre & eiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Bærekraftig vekst</li> <li>– Redusert miljøpåvirkning i verdikjeden</li> <li>– Bidra positivt til samfunnet der Nordlo opererer</li> <li>– Inkludering, mangfold og likestilling</li> <li>– Motarbeidelse av trakassering</li> <li>– Motarbeidelse av bedrageri og korrupsjon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eierrammeverk</li> <li>– Strategiforum</li> <li>– Styremøter</li> </ul>

Påvirkning, risiko og muligheter

## 2. Identifisere påvirkning, risiko og muligheter

For å identifisere Nordlos påvirkning, risiko og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål i verdikjeden, ble det gjort en gjennomgang av potensielt relevante bærekraftsspørsmål for Nordlo basert på standarder for bærekraftsrapportering samt en analyse av omverdens-, bransje- og bærekraftstrender.

## 3. Vurdere påvirkning, risiko og muligheter

Hver identifiserte påvirkning, risiko og mulighet ble vurdert basert på dens potensielle eller faktiske påvirkning på mennesker og miljø (konsekvensmessig vesentlighet), samt dens finansielle effekt på Nordlo (finansiell vesentlighet) på kort, mellomlang og lang sikt. Vurderingen ble gjennomført sammen med berørte interessenter og var basert på kvantitative og kvalitative elementer.

## 4. Prioritere vesentlig påvirkning, risiko og muligheter

Påvirkning, risiko og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål i verdikjeden som ble vurdert som vesentlige, ble kategorisert i fire prioriterte fokusområder og ligger til grunn for Nordlos bærekraftsarbeid. Resultatet er godkjent av konsernledelsen og styret.

## Håndtering av påvirkning, risiko og muligheter

Bærekraftsspørsmål	Beskrivelse av vesentlig påvirkning, risiko og muligheter	Håndtering av vesentlig påvirkning, risiko og muligheter	Policyer
Klima & sirkularitet	Nordlos fremste klima- og ressurspåvirkning oppstår ved innkjøp og bruk av produsert IT-utstyr. Energieffektive og sirkulære tjenester fremmes av økt kundebehov og volatile priser i leverandørleddet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlo har satt vitenskapsbaserte klimamål og utvikler tiltak for å redusere klimagassutslipp i virksomheten og verdikjeden.</li> <li>– Vårt sirkulære tilbud sikrer en ansvarsfull livssyklus håndtering for å forlenge levetiden til IT-utstyr.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Etiske retningslinjer</li> <li>– ISO 14001</li> <li>– Miljøfyrtårn</li> </ul>
Mangfold & inkludering	Å tiltrekke og utvikle nøkkelkompetanse er avgjørende for Nordlos vekst. En inkluderende og rettferdig kultur med et mangfold av perspektiver og gode arbeidsvilkår er grunnleggende for å skape en attraktiv arbeidsplass.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlo har et systematisk arbeidsmiljøarbeid og arbeider for å skape en inkluderende kultur preget av mangfold.</li> <li>– Regelmessige medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler fanger opp forbedringsområder.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Etiske retningslinjer</li> <li>– HR- og lederretningslinjer</li> <li>– ISO 45001</li> </ul>
Sikkerhet	Cyberangrep og mangler i informasjonssikkerheten kan påvirke Nordlos og våre kunders virksomhet, eiendeler og personvern. Sikre og robuste tjenester er grunnleggende for å skape trygge og langsiktige partnerskap.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nordlos tjenester innen sikkerhet skaper et robust IT-miljø.</li> <li>– Vårt rammeverk for IT- og informasjonssikkerhet øker sikkerhetsnivået i henhold til gjeldende lovkrav (f.eks. NIS2, GDPR).</li> <li>– Gjennom kontinuerlig opplæring styrker vi sikkerhetsbevisstheten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Policy for informasjonssikkerhet (inkludert AI)</li> <li>– IT-policy</li> <li>– Personvernerklæring</li> <li>– ISO 27001</li> </ul>
Ansvarlig virksomhet	Manglende forretningsetikk og etterlevelse av gjeldende lovgivning og internasjonale konvensjoner i virksomheten eller verdikjeden kan skade merkevaren og føre til juridiske og finansielle konsekvenser.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Forretningsetiske prinsipper for medarbeidere og leverandører.</li> <li>– Vurdering og oppfølging av vesentlige leverandører.</li> <li>– Varslingssystem for rapportering av eventuelle kritikkverdige forhold.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Etiske retningslinjer</li> <li>– Etiske retningslinjer for leverandører</li> <li>– Varslingspolicy</li> <li>– Ledelsessystem</li> </ul>

Måltall

# Miljømessige måletall

## Klimagassutslipp

Klimagassutslipp rapporteres basert på operasjonell kontroll for vesentlige utslipp i Scope 1, 2 og 3 i henhold til Greenhouse Gas (GHG) Protocol Corporate Standard og Corporate Value Chain (Scope 3) Standard. Oppkjøp inkluderes i rapporteringen for hele regnskapsåret.

### Scope 1: Direkte klimagassutslipp

- **Firmabiler:** Drivstofforbruk fra firmabiler.
- **Stasjonær forbrenning:** Forbruk av reservekraft i datasentre.
- **Kjølemedier:** Påfylt mengde kjølemedier i datasentre.
- **Utslippsfaktorer:** DEFRA og IEA.

### Scope 2: Indirekte klimagassutslipp (energi)

- **Energi:** Bruk av elektrisitet, fjernvarme og fjernkjøling i lokaler basert på faktisk forbruk, samt standardverdier der faktisk forbruk mangler. Nordlo rapporterer markedsbaserte klimagassutslipp for bruk av fossilfri og fornybar energi basert på opprinnelsesgarantier eller lignende sertifikater.
- **Utslippsfaktorer:** IEA, AIB, energibedrifter samt leverandørspesifikke utslippsfaktorer.

### Scope 3: Indirekte klimagassutslipp (verdikjeden)

- **Innkjøpte varer og tjenester:** Antall innkjøp av IT-utstyr, klimagassutslipp fra offentlige skytjenester, samt kostnader for tjenester og nettverksutstyr.
- **Kapitalvarer:** Antall innkjøpte firmabiler, samt verdi av innkjøpt IT-utstyr til data-sentre og lager.
- **Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter:** Utslipp oppstrøms fra drivstoff- og energiforbruk, samt overførings- og distribusjonstap.
- **Transport og distribusjon (oppstrøms):** Kostnader for transport med tredjepart.
- **Avfall generert i virksomheten:** Mengde elektronikkavfall fra kontorer, samt standardverdier for kontoravfall basert på intern undersøkelse og antall ansatte.
- **Tjenestereiser:** Tjenestereiser med fly-, tog- og veitransport basert på antall reiser og distanser, samt visse kostnader der antall reiser eller distanser mangler.
- **Ansattes pendling:** Standardverdier for pendling basert på intern undersøkelse og antall ansatte.
- **Leasede eiendeler (oppstrøms):** Drivstofforbruk fra tjeneste- og personalbiler (leasingavtale) som genererer kilometergodtgjørelse.
- **Bruk av solgte produkter:** Bruk av IT-utstyr basert på antall artikler solgt til kunde.
- **Sluttbehandling av solgte produkter:** Ut-rangert IT-utstyr basert på vekten av artikler solgt til kunde.
- **Utslippsfaktorer:** Exiobase, DEFRA, NTM, AIB, IEA, samt leverandørspesifikke utslippsfaktorer knyttet til Product Carbon Footprint (PCF).

### Endringer fra foregående periode

Klimagassutslipp for perioden 2024-01-01 – 2024-12-31 gjelder Nordlos basisår og er justert i henhold til Science Based Target initiative (SBTi) Corporate Net Zero Standards and Guidance. Justeringer av basisåret er også gjort for korrigerende av identifiserte beregningsfeil. Disse justeringene er lavere enn SBTis omberegningskrav av basisåret og gjennomføres for å skape sammenlignbarhet på forretningsenhetsnivå.

I løpet av 2025 har Nordlo byttet plattform for å måle klimagassutslipp, noe som har en viss påvirkning på årets resultat som følge av oppdaterte kilder for utslippsfaktorer.

## Måltall

Klimagassutslipp, tCO<sub>2</sub>e

## Scope 1: Direkte klimagassutslipp

Stasjonær forbrenning

Firmabiler

Kjølemedier

## Scope 2: Indirekte klimagassutslipp (energi)

Elektrisitet\*\*

Fjernvarme og fjernkjøling

## Scope 3: Indirekte klimagassutslipp (verdikjeden)

Innkjøpte varer og tjenester

Kapitalvarer

Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter

Transport og distribusjon (oppstrøms)

Avfall generert i virksomheten

Tjenestereiser

Ansattes pendling

Leasede eiendeler (oppstrøms)

Transport og distribusjon (nedstrøms)

Bearbeiding av solgte produkter

Bruk av solgte produkter

Sluttbehandling av solgte produkter

Leasede eiendeler (nedstrøms)

Franchiseavtaler

Investeringer

## Totale klimagassutslipp

2025

2024

95

91

0,6

0,9

66

66

28

24

553

660

513

628

40

32

9 967

10 296

7 148

6 323

499

392

101

105

31

44

0,2

4

384

601

507

547

71

80

\*

\*

\*

\*

1 225

2 150

0,2

51

\*

\*

\*

\*

\*

\*

10 615

11 047

\* Kategorier i Scope 3 som ikke er vurdert som vesentlige og er ekskludert fra Nordlos basisår.

\*\* Stedsbaserte klimagassutslipp i Scope 2: Elektrisitet tilsvarer 78 tCO<sub>2</sub>e.

## Måltall

## Energibruk

Energibruk i lokaler rapporteres basert på faktisk forbruk, samt standardverdier for mindre lokaler basert på kilowattimer per kvadratmeter der faktisk forbruk mangler. Energibruk i firmabiler rapporteres basert på forbrukt mengde drivstoff og elektrisitet.

## Energibruk, MWh

## Elektrisitet

- hvorav fornybar elektrisitet
- hvorav ikke-fornybar elektrisitet

## Fjernvarme

## Fjernkjøling

## Drivstoff fra firmabiler

## Elektrisitet fra firmabiler

## Stasjonær forbrenning

## Total energibruk

2025

2024

6 252

6 170

3 436

3 669

2 816

2 501

967

896

109

57

290

306

21

25

7

7

7 646

7 461



Måltall

# Sosiale måltall

## Kjønnsfordeling

Antall ansatte rapporteres basert på gjennomsnittlig antall ansatte i årsverk (FTE). Oppkjøp inkluderes i rapporteringen fra og med oppkjøpsdatoen.

## Medarbeiderundersøkelse

Medarbeidertilfredshet rapporteres basert på Nordlos årlige medarbeiderundersøkelse.

- **Fornøyd medarbeiderindeks (ESI):** Måles basert på et antall kategorier og skalaen:
  - 0–59 Handle
  - 60–69 Forbedringspotensial
  - 70–100 På rett vei
- **Net Promoter Score (eNPS):** Måles basert på medarbeidernes anbefalingsvilje på en skala fra -100 til 100.
- **Svarfrekvens:** Måles basert på prosentandelen av medarbeidere som har besvart medarbeiderundersøkelsen.

## Endringer fra foregående periode

Indeksen “Psykologisk trygghet” har erstattet indeksten “Inkludering & mangfold” som følge av endringer hos systemleverandøren.

Kjønnsfordeling	2025	2024
<b>Ansatte</b>	<b>969</b>	<b>895</b>
Menn, %	87	87
Kvinner, %	13	13
Sverige, %	86	86
Norge, %	14	14
<b>Konsernledelse</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Menn, %	73	80
Kvinner, %	27	20
<b>Styre</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Menn, %	80	80
Kvinner, %	20	20

Medarbeiderundersøkelse	2025	2024
Engasjement	84	81
Psykologisk trygghet	90	-
Organisatorisk og sosialt arbeidsmiljø	77	79
Lederskap	84	81
Teameffektivitet	77	79
Ledelse	77	73
Net Promoter Score, eNPS	42	29
Svarfrekvens, %	88	88

Måltall

## Sikkerhetsbevissthet

Sikkerhetsbevissthet (security awareness) måles basert på gjennomsnittet for konsernet med tanke på gjennomføring av mikrokurs og måles ut fra følgende skala:

- < 25% Kritisk
- 26 – 50% Lav
- 51 – 85% Normal
- 86 – 100% Høy

### Endringer fra foregående periode

Skalaen for sikkerhetsbevissthet er justert som følge av endringer hos systemleverandøren.

### Sikkerhetsbevissthet

Security awareness score, %

Forretningsenhetene med security awareness score > 70, %

2025

2024

73

59

64

12



# nORDLO

nordlo.com Hälsingegatan 40, 113 43 Stockholm



Kontakt oss på [info@nordlo.com](mailto:info@nordlo.com)