



Bærekraftsrapport 2024

nORDLO

Innhold



Ord fra konsernsjef	3
Året kort oppsummert	4
Om Nordlo	5
Vår virksomhet	5
Nye oppkjøp hvert år	7
Vår strategi	8
Våre tjenester	9
Bærekraft	10
Klima og sirkularitet	11
Mangfold og inkludering	13
Sikkerhet	15
Ansvarlig forretningspraksis	17
Merknader	19



Årets bærekraftsrapport er et første skritt mot å rapportere i henhold til EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Nordlo følger utviklingen i regelverket og tilpasser bærekraftsrapporteringen basert på de nye kravene.

Viktige skritt er tatt

Nordlo har hatt en positiv utvikling i løpet av året. Nøkkelen til fremgangen er vår driftsmodell, som innebærer at vi er tett på kundene våre og forstår deres virksomhet. Interessen for bærekraft øker, og for Nordlo er det nå en integrert del av strategien og forretningsplanen vår.

Vi har tatt noen strukturelle grep i løpet av året. Spesielt når det gjelder å sikre kvaliteten på leveransen. Styrken vår som selskap er at vi er agile. Når vi ser et behov, handler vi og tar beslutninger raskt. Vi gjør ingen store, omveltende endringer, men jobber med kontinuerlige forbedringer.

Generelt merker vi i Nordlo en økende interesse for bærekraft i bransjen, og vi ser også hvordan kravene fra kundene øker. Med vår egen rapportering har vi i 2024 tatt enda et viktig skritt for å levere i henhold til det nye EU-regelverket. Nordlos virksomhet forstår både nytten og behovene i denne prosessen.


Bærekraft har blitt et viktig aspekt og ved oppkjøp av selskaper, som er et viktig punkt på agendaen vår. For mange mindre selskaper er det vanskelig å oppfylle kravene; de har ikke verktøyene, prosessene og kunnskapen som vi har. Gjennom oppkjøpene våre blir bærekraft en integrert del av strategiarbeidet også for de nye selskapene, fra ledelsen og ut i hele organisasjonen, noe som gir effekter på alle nivåer.

Verden har blitt mer uforutsigbar. Cyberangrep og forsøk på inntrenging har økt dramatisk. Det er derfor avgjørende å kunne forebygge og raskt identifisere inntrenging for å begrense konsekvensene.

Samtidig byr truslene og utfordringene på nye muligheter, ikke minst for sikkerhetstjenestene. Tjenestene våre leveres på svensk og norsk jord, noe som blir stadig mer etterspurt. En tydelig trend er at stadig flere bedrifter innser behovet for å investere i sikkerhet. Derimot går det ikke så raskt som vi skulle ønske.

Siden starten har Nordlo gjort fremskritt når det gjelder posisjonering, merkevarekjennskap og konkurransekraft. Kvaliteten på leveransene våre har økt, og tjenesteporteføljen vår har blitt mer perfektionert. Vi fortsetter å tilføre kompetanse som gjør oss enda mer relevante i markedet, og den desentraliserte modellen vår gjør at vi alltid er nær kundene våre. Nordlo er på et godt sted i dag, og vi går 2025 lyst i møte.

Fredrik Almén, konsernsjef i Nordlo

A photograph of Fredrik Almén, CEO of Nordlo, sitting on a modern staircase with a wooden handrail. He is wearing a blue denim shirt and dark trousers, smiling at the camera. A laptop with the Nordlo logo is open on his lap. The background features a geometric pattern of dark and light green triangles.

“Nøkkelen er at vi er nær kundene og forstår deres virksomhet.”

Året kort oppsummert

Sterk vekst og økt medarbeider- og kundetilfredshet

Den kraftige veksten i Nordlo fortsatte i 2024. I løpet av året hadde selskapet en nettoomsättning på 2,4 milliarder SEK og nesten 1 000 medarbeidere i Sverige og Norge. Vi fortsetter å arbeide mot målene våre for lønnsom vekst, medarbeidertilfredshet (eNPS) og kundetilfredshet (cNPS) med gode resultater. EBITA-veksten vår motsvarer 20 prosent, samtidig som medarbeidertilfredsheten øker til 29 (23) og kundetilfredsheten til 31 (22).

Les mer om **våre aktiviteter**.

Microsoft utnevner Nordlo til SMB Partner of the Year

Microsoft har i løpet av året utnevnt Nordlo til årets SMB Partner of the Year med følgende begrunnelse: "I løpet av året har denne partneren gjort strategiske og målbevisste satsinger for å utvide samarbeidet med Microsoft på flere områder."

Les mer på nordlo.com.

Nordlo på topp når kundene skal velge leverandør

For tolvte år på rad plasserer Nordlo seg blant de fem beste i Radars årlige leverandørkvalitetsundersøkelse i to av de fire kategoriene Brukernær IT og Infrastruktur og drift.

Les mer på nordlo.com.

Nordlo tar bærekraftarbeidet til neste nivå

I løpet av året har vi fortsatt den strategiske utviklingen av bærekraftarbeidet vårt, blant annet gjennom nye fokusområder og mål, samt forberedelser til fremtidige krav om åpenhet. I oktober tiltrådte en ny bærekraftsjef.

Les mer om våre **fokusområder**.



Vi er en ledende aktør i Norden

Nordlo er en av Nordens ledende aktører innen skytjenester og infrastruktur. Vi tilbyr skalerbare driftsløsninger, administrerte tjenester og full outsourcing av IT- og digitaliseringstjenester til bedrifter og offentlige virksomheter. Gjennom tett samarbeid og ansvarlige valg av innovativ teknologi hjelper vi kundene våre med å styrke konkurransekraften og utvikle og drive digitaliseringen fremover.

Her finnes Nordlo

Nordlo er et nordisk IT-konsern med ca. 1 000 medarbeidere. Virksomheten finnes over hele Sverige og i store deler av Norge. Konsernets hovedkontor ligger i Stockholm. Ambisjonen er å bli den ledende IT-partneren på det nordiske markedet. Nordlo har en omsetning på 2,4 milliarder SEK (2024).



“Vi styrker våre kunders konkurransekraft med bærekraftig og effektiv IT.”

”Vi trapper opp arbeidet vårt med ansvarlig teknologi for et mer bærekraftig samfunn.”

Nært samarbeid definerer Nordlo

Nært samarbeid, korte beslutningsveier og engasjerte medarbeidere er det som definerer Nordlo som partner. Gjennom ansvarlige valg av innovativ teknologi hjelper vi kundene med å styrke konkurransekraften og utvikle og drive digitaliseringen fremover. Samtidig trapper Nordlo opp arbeidet med ansvarlig teknologi for et mer bærekraftig samfunn. I likhet med resten av verden står IT-bransjen overfor utfordringen med å oppfylle bærekraftmålene og lykkes i omstillingen til en bærekraftig økonomi.

Bærekraftig og effektiv IT
Nordlo ønsker å være en bærekraftig aktør som tar ansvar for hele forsyningskjeden. Vi søker løsninger som reduserer miljøpåvirkningen, forbedrer sikkerheten og som dermed ivaretar den sosiale og økonomiske bærekraften.

Sertifisert styringssystem
Nordlo arbeider kontinuerlig med å forbedre virksomheten og tilbudet til kundene for å øke kvaliteten og verdien på leveransene. Våre sertifiserte styringssystemer sikrer at Nordlo kontinuerlig arbeider med å utvikle og forbedre virksomheten sin og leveransene sine med hensyn til kvalitet, miljø, arbeidsmiljø og informasjonssikkerhet.

Sertifiseringene av styringssystemet viser at Nordlo oppfyller kravene til sikkerhet, kvalitet og bærekraft som stilles av kunder, medarbeidere, samfunn og andre interessenter. På denne måten arbeider vi for å redusere miljøpåvirkningen vår, forbedrer arbeidsmiljøet for medarbeiderne våre og håndterer informasjonen til kundene på en sikker måte. Styringssystemet vurderes av en ekstern, uavhengig part for å opprettholde et høyt nivå.



Våre sertifiseringer
ISO 9001:2015 Kvalitet
ISO 14001:2015 Miljø
ISO 45001:2018 Arbeidsmiljø
ISO 27001:2022 Informasjonssikkerhet
Miljøfyrtårn (Norge)

Nye oppkjøp hvert år

Nordlo ble etablert i 2018 gjennom en sammenslåing av Zetup, Office IT-Partner og Dicom. Siden starten har 17 oppkjøp blitt gjennomført i Sverige og Norge.

Nordlos oppkjøpsstrategi er både å tilføre ny kompetanse til organisasjonen og å utvide konsernet med flere tilsvarende selskaper, men på nye steder. Utgangspunktet for alle oppkjøp er at det skal være selskaper med høy kunde- og medarbeidertilfredshet. En nøkkel til fremgang har også vært den velprøvde og standardiserte integrasjonsmodellen som brukes ved alle oppkjøp.

Investeringsfond for oppkjøp
Nordlo kjøper i gjennomsnitt opp tre til fem selskaper hvert år. I august 2024 gikk eierselskapet FSN Capital Partners inn med drøyt 1,5 milliarder svenske kroner i et investeringsfond som skal brukes til oppkjøp både i Sverige og i utlandet.

Nordlo kjøpte opp fem IT-selskaper i Sverige og Norge i 2024: EPM Data, Knowe, N62 IT, IXX IT-partner og norske Promotek.

Fem nye oppkjøp

EPM Data
En totalleverandør av IT-tjenester med kunder som spenner fra offentlige myndigheter og fagforeninger til forsikrings- og konsulentselskaper.

Knowe
Et ledende selskap innen programvareutvikling og automatiseringsløsninger. Med oppkjøpet øker Nordlos ekspertise innen integrasjon og systemutvikling, områder der etterspørrelsen i markedet er i sterk vekst.

N62 IT
Tilbyr drift og support av tjenester innen IT-infrastruktur. Selskapet

arbeider hovedsakelig med små og mellomstore bedrifter, deriblant flere helsesentre, men har også større kunder som Svenska kyrkan og Auto-experten.

IXX IT-partner
Har virksomhet i Helsingborg, Malmö og Ängelholm. Selskapet tilbyr IT-tjenester innen blant annet forretningsutvikling, sikkerhet og skyløsninger.

Promotek
En totalpartner innen skytjenester, systemdrift, sikkerhet, nettverk og strategisk rådgivning. Selskapet holder til på Sørlandet i Norge.



Oppkjøp siden starten

2018

FSN Capital etablerer Nordlo ved å slå sammen de svenske selskapene Office IT-Partner, Zetup og Dicom.

2019

Nordlo etableres. Oppkjøp av norske IT-total og svenske Netcomp.

2020

Oppkjøp av norske Lerøen Datapartner, Nisec og Appex Operations, samt svenske Insignis IT.

2021

Oppkjøp av svenske Acon.

2022

Oppkjøp av svenske Interlan og norske Fana Data.

2023

Oppkjøp av norske Netsense, iSky og SSC Networks.

2024

Oppkjøp av svenske EPM Data, Knowe, N62, IXX IT-partner og norske Promotek.



Tydelig strategi

Nordlos strategi har vært den samme siden starten. Vi arbeider kontinuerlig for å bli bedre på alle områder, men vi holder fast ved strategien vår. Vi er tydelige og konsekvente.

Det overordnede målet med Nordlos virksomhet er å styrke kundenes konkurransevne med bærekraftig og effektiv IT. For å oppnå dette har vi en rekke tydelig definerede mål.

Skaper ambassadører
Vi går inn for å ha de mest engasjerte medarbeiderne i bransjen, noe som er en

forutsetning for å kunne skape endring hos kundene våre. Det er også grunnlaget for lojale og trofaste kunder som kan bli våre ambassadører. Når kundene fortsetter å stole på at vi støtter dem på reisen deres, kan det gi oss mulighet til å få flere kunder. Kombinasjonen av engasjerte medarbeidere og kunder som blir ambassadører, fører til fortsatt lønnsom vekst.



Mest engasjerte ansatte



Kunder våre ambassadører



Lønnsom vekst

Våre tjenester

Nordlo hjelper bedrifter og organisasjoner med å forbedre IT-miljøet sitt gjennom skalerbare løsninger for både forretningsbehov og medarbeidere. Takket være et bredt tjenestetilbud kan Nordlo tilby et totalengasjement for kundenes IT-miljø.



Digital forretningsutvikling

Vi hjelper kundene våre med å lykkes med digital forretningsutvikling, som effektiviserer arbeidsmetoder og prosesser, automatiserer manuelle rutiner og visualiserer data som grunnlag for å ta datadrevne beslutninger.

Med innovative løsninger skaper vi forutsetninger for at kundene skal kunne håndtere hverdagslige utfordringer og utvikle smartere måter å jobbe på. Tjenesten innebærer et nært samarbeid med kundene, der Nordlo blir en trygg partner for den løpende, digitale forretningsutviklingen.



Sky og infrastruktur

Med tilpassede løsninger for skytjenester og IT-infrastruktur kan vi sikre et velfungerende og stabilt IT-miljø, samtidig som vi ruster kundene våre for fremtidig vekst og innovasjon.

Med en høy grad av fleksibilitet, tett samarbeid og skalerbarhet er vi vant til å omstille oss i takt med at behovene til kundene våre forandres. Nordlo tilbyr innovative og fremtidsrettede løsninger, som er optimalisert for å øke produktiviteten og effektiviteten i kundenes organisasjoner.



Moderne arbeidsplass

Tjenesten Moderne arbeidsplass innebærer at vi hjelper kundene våre med å skape en velfungerende løsning for den digitale arbeidsplassen. Med tjenesten tar Nordlo fullt ansvar og tilbyr en komplett løsning som muliggjør en effektiv og sikker måte å jobbe på, uavhengig av om medarbeiderne jobber på kontoret eller eksternt.

En moderne arbeidsplass innebærer at Nordlo tilbyr klienthåndtering og servicedesk, noe som betyr at kundene kan overlate ansvaret og brukerstøtten til oss. Vi sørger for at samtlige medarbeidere har fungerende verktøy, selv om det oppstår utfordringer i hverdagen.



Sikkerhet

De siste årene har IT-angrep mot virksomheter økt, og angrepene blir stadig mer avanserte og vanskelige å oppdage. Ved å investere i sikkerheten til kundene våre øker muligheten for å oppdage trusler i tide og minimere risikoen for driftsforstyrrelser og tap av data.

Nordlo tilbyr IT-sikkerhetstjenester som omfatter implementering av teknologiløsninger, opplæring og prosesser for virksomhetstilpasset beskyttelse mot eksterne trusler. Sammen skaper vi et trygt grunnlag for kundenes virksomhet.



Bruk og utvikling

I denne tjenesten tilbyr vi en effektiv og problemfri hverdag med systemer som skreddersys ut fra behov. Nordlo drifter og vedlikeholder eksisterende applikasjoner, samt utvikler og integrerer dem ut fra kundenes respektive virksomheter.

Med spisskompetanse innen utvikling, drift og forvaltning av applikasjoner veileder Nordlos eksperter kundene fra idé til ferdig løsning, noe som bidrar til drifts- og forretningsfordeler.

Sirkulær IT

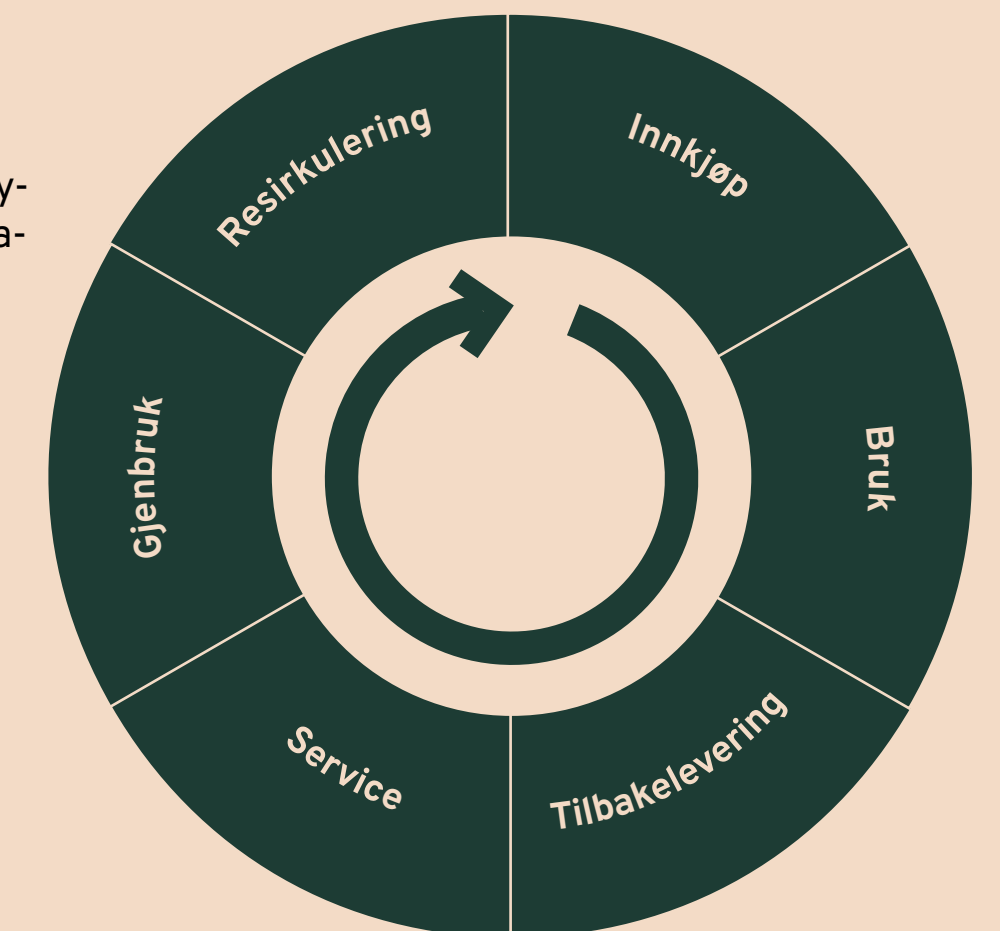
Moderne arbeidsplass som tjeneste bidrar til effektiv utnyttelse av IT-utstyr. Det er et fleksibelt alternativ som gjør det mulig for kundene våre å tilpasse utstyret sitt basert på kundens spesifikke behov, uten kapitalbinding. Resultatet innebærer økt kostnadskontroll, men også økt levetid for utstyret som kan brukes av andre kunder etter hvert som behovene endres – rett og slett et bedre valg for både lommeboken og miljøet.

Innkjøp
Nordlo gjennomfører leverandørvurderinger og revisjoner for å sikre at leverandørene oppfyller kravene våre til blant annet kvalitet, miljø og sikkerhet. Det er en grunnleggende forutsetning for å kunne levere markedsledende tjenester til kundene våre.

Bruk
Nordlo håndterer kundens IT-utstyr gjennom hele livssyklusen. Gjennom kundeportalen vår kan kunden enkelt få oversikt over utstyret sitt. I løpet av utstyrets levetid fremmes gjenbruk hos kunden. Full garanti gjelder, noe som betyr at kunden har rett til å bytte til tilsvarende utstyr hvis utstyret går i stykker.

Tilbakelevering
Nordlo håndterer tilbakelevering av IT-utstyr basert på levetid og kvalitet.
– Utstyr med levetid som har gått i stykker, kasseres og tas tilbake for service og gjenbruk av en annen kunde.
– Utstyr med levetid som går utover kundens primære behov, tas tilbake for gjenbruk av en annen kunde.
– Utstyr med utløpt levetid tas tilbake for resirkulering.

Tilbakeleveringen skjer ut fra en etablert prosess sammen med sertifiserte tilbakeleveringspartnere for å sikre sletting, testing og sortering av utstyret, samt videre gjenbruk eller resirkulering når utstyret ikke lenger er brukbart.



Bærekraft

Nordlos bærekraftarbeid er basert på en analyse av selskapets viktigste påvirkning, risikoer og muligheter knyttet til bærekraftspørsmål i verdikjeden. Med de prioriterte fokusområdene våre ønsker vi å støtte en langsiktig og bærekraftig utvikling i samarbeid med våre interessenter.



I 2024 oppdaterte Nordlo de prioriterte fokusområdene sine for bærekraft, som et resultat av den doble vesentlighetsanalysen.

Les mer om vår **doble vesentlighetsanalyse**.

Våre fokusområder



Klima og sirkularitet

Langsiktige mål

- Netto nullutslipp innen 2040
- 100 % fornybar strøm
- 100 % gjenbrukt og resirkulert IT-utstyr

Kortsiktige mål

- Utvikle omstillingsplan
- 80 % fornybar strøm
- Utvikle prosess for gjenbrukt og resirkulert IT-utstyr

Globale mål



Mangfold og inkludering

- Øke antallet kvinnelige ansatte, særlig i lederstillinger og tekniske stillinger
- Øke mangfolds- og inkluderingsindeksen

- Utvikle prosesser for å tiltrekke flere kvinner
- Utvikle programmer for å fremme mangfold og inkludering



Sikkerhet

- Sikkerhetsbevissthetsscore > 85

- Sikkerhetsbevissthetsscore > 70 per enhet



Ansvarlig forretningsatferd

- 100 % av ansatte gjennomfører Code of Conduct-opplæring
- 100 % av vesentlige oppkjøp og leverandører vurderes med hensyn til ESG-kriterier

- Utvikle Code of Conduct-opplæring
- Utvikle en prosess for ESG due diligence (aktsomhetsvurdering)



Klima og sirkularitet

Nordlos ambisjon er å oppnå netto nullutslipp i hele verdikjeden innen 2040. Som et ledende nordisk IT-selskap tar vi ansvar for å redusere klimapåvirkningen vår og fremme energieffektive og sirkulære tjenester i nært samarbeid med våre kunder og forretningspartnere.





Effektivisering fremover

IT-bransjen står for mellom to og fire prosent av de totale globale karbonutslippene. Størstedelen av utslippene oppstår ved produksjon av maskinvare, og med den raske utviklingen av skytjenester og teknologi som kunstig intelligens (AI) forventes det at energiforbruket og utslippene fra bransjen vil øke i fremtiden.

I 2024 har Nordlo fortsatt arbeidet ut fra forpliktelsen om å sette vitenskapsbaserte klimamål i henhold til Science Based Target-initiativet (SBTi) og redusere selskapets klimagassutslipp. En viktig del av dette arbeidet har vært å gjennomgå klimaavtrykket vårt, vurdere tiltak for å redusere utslippene i verdikjeden og definere kortsiktige og langsiktige klimamål som skal sendes til SBTi for validering i 2025.

Fokus på sirkularitet
Effektiv håndtering av IT-utstyr gjennom hele livssyklusen er avgjørende for å nå klimamålene våre. Nordlos største utslipp kommer fra innkjøp av IT-utstyr og bruk av dette hos kundene, noe som står for henholdsvis ca. 50 prosent og 23 prosent av selskapets totale klimaavtrykk. For å hjelpe kundene våre med å ta proaktive beslutninger knyttet til håndtering av

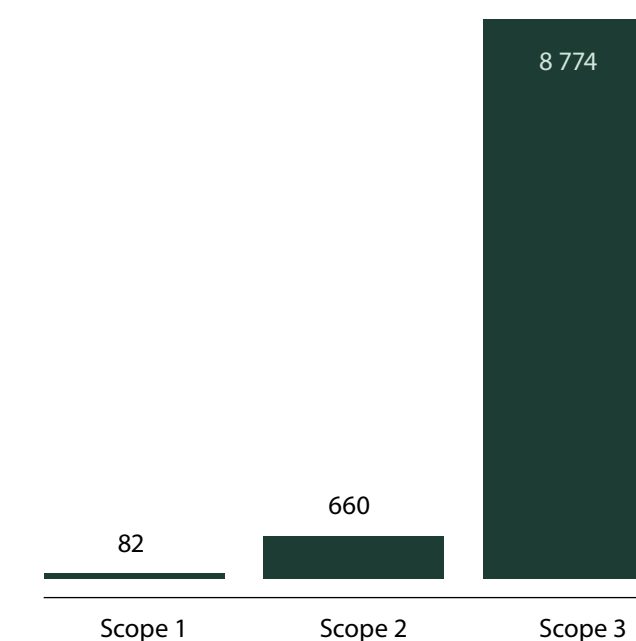
IT-utstyr har vi utviklet et supplerende mål om å øke mengden gjenbrukt og resirkulert IT-utstyr.

Skalerbart og energieffektivt
Skalerbarhet og energieffektivitet er nøkkelfaktorer i omstillingsprosessene hos kundene våre og bransjen generelt. Utslipp knyttet til private skytjenester og tradisjonell serverdrift tilsvarer ca. sju prosent av selskapets totale utslipp, mens offentlige skytjenester i dag står for mindre enn én prosent av utslippene.

Det langsiktige målet vårt er at alle lokale- ne våre, både datasentre og kontorer, har fornybar strøm som energikilde. I 2024 var 59 % av strømmen i selskapet fornybar.

Les mer om **utslipp av klimagasser**.

9 516
Totale klimagassutslipp, tCO2e



Klimagassutslipp, tCO2e



Fornybar strøm, %

Fremgang i løpet av året

- Utviklet klimamål i henhold til SBTi
- Utviklet sirkularitetsmål for gjenbruk av IT
- Evaluerte initiativer for å redusere utslipp i verdikjeden

Planer fremover

- Sende inn klimamål for validering av SBTi
- Utvikle plan for begrensning av klimaendringer, i henhold til kommende regelverk
- Utvikle konsernomfattende prosesser for gjenbrukt og resirkulert IT

Mangfold og inkludering

Nordlo går inn for å skape en inkluderende arbeidsplass med de mest engasjerte medarbeiderne i bransjen. For oss er mangfold og inkludering nøkkelen til innovasjon og vekst. Vi jobber aktivt for å tiltrekke oss talenter med ulike bakgrunn og skape muligheter for medarbeiderne våre til å vokse.





Fremgang i løpet av året

- Introdusert datadrevet oppfølging av mangfold og inkludering
- Tydeliggjort rekrutteringsprosessen for å oppnå økt mangfold
- Lært opp ledere i inkluderende medarbeidersamtaler som fremmer likeverd

Planer fremover

- Videreutvikle initiativet Nordlo More
- Utvikle en prosess for å tiltrekke flere kvinner
- Skape målbarhet for kjønnsbalanse på stillingsnivå

Inkluderende arbeidsplass

IT-bransjen kjennetegnes av innovasjon og rask vekst, men for å lykkes på lang sikt kreves en arbeidsplass der mangfold og inkludering er en selvfølge. Ved å fremme en åpen og inkluderende kultur sikrer vi et bredere spekter av perspektiver og talenter – noe som styrker både konkurransevnen og innovasjonsevnen.

Mangfold og inkludering er en viktig del av Nordlos strategi og en forutsetning for langsiktig vekst og innovasjon. Vår ambisjon er å skape en inkluderende arbeidsplass der alle føler seg verdsatt og har like muligheter til å utvikle seg. Å skape en inkluderende arbeidsplass krever en målrettet strategi og kontinuerlige forbedringer i rekrutterings- og utviklingsprosessene våre.

Tiltrekke talenter

Nordlo forsøker å tiltrekke seg medarbeidere fra andre bransjer, noe som bidrar til nye innfallsvinkler og nye perspektiver. Vi har også et mål om å øke antallet kvinnelige medarbeidere, med særlig fokus på lederstillinger og tekniske stillinger. I dag er rundt 13 prosent av medarbeiderne våre kvinner, og i de kommende årene vil vi arbeide for å skape bedre målbarhet på stillingsnivå.

Les mer om mangfoldsindikatorer.

Utvidet medarbeiderundersøkelse

I årets medarbeiderundersøkelse har vi sett en positiv utvikling i medarbeidernes engasjement og anbefalingsvilje. Vi har også innført en ny mangfolds- og inkluderingsindeks som en integrert del av medarbeiderundersøkelsen vår. Det gir mulighet for datadrevet oppfølging av det pågående arbeidet vårt med å fremme mangfold og inkludering. Resultatet av

medarbeiderundersøkelsen følges opp på konsernnivå og brytes ned på teamnivå for å iverksette relevante tiltak og kontinuerlige forbedringer.

Les mer om medarbeidertilfredshet.

Større mangfold med More

Nordlo More er vårt konsernomfattende initiativ og fungerer som et ekstra verdigrunnlag der vi sørger for at likestilling, mangfold og inkludering er et tema i alle ledd av virksomheten.

- Mangfold: Med variasjon i alder, etnisitet, kjønn, seksualitet og religion skapes flere tilnærminger i virksomheten. Ved å omfavne forskjellene til alle styrkes også Nordlos posisjon på markedet med nye perspektiver og flere alternative veier.
- Likeverd og likestilling: Nordlo skal tilby like rettigheter og muligheter for menn og kvinner. Men også likeverd i en bredere forstand. Alle medarbeidere skal ha de samme rettighetene og mulighetene, uavhengig av alder, etnisitet, kjønn, seksualitet, funksjonsnedsettelse eller religion.
- Inkludering og integrering: Nordlo tar ansvar for å inkludere personer fra alle samfunnslag – unge, eldre og personer født i utlandet. Vi skal bidra til at unge og nyankomne får muligheten til å integreres. Det gjør vi blant annet ved å tenke utenfor rammene når vi rekrutterer.



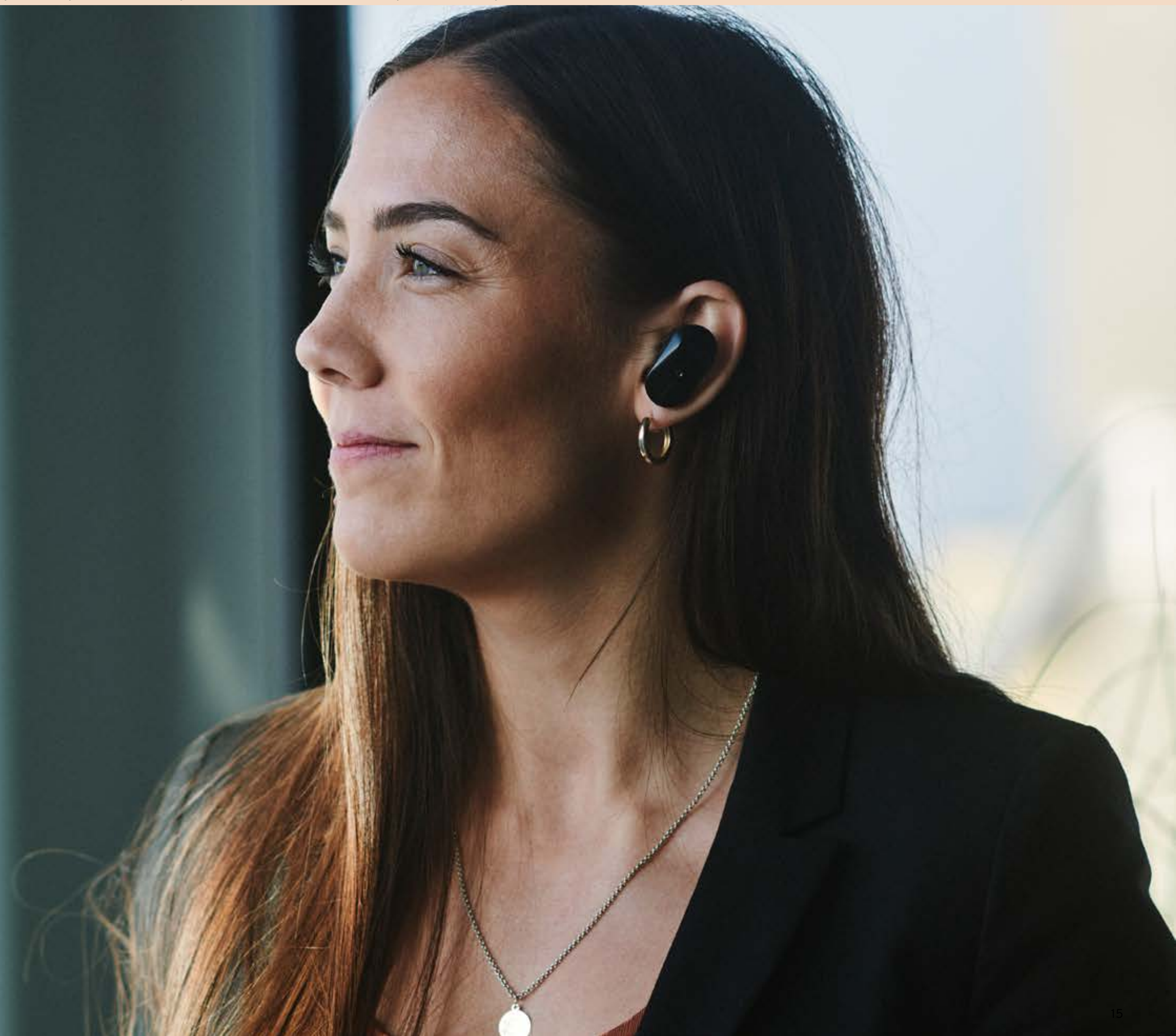
Kvinner, %



Mangfolds- og inkluderingsindeks

Sikkerhet

Nordlo går inn for å være en strategisk partner som styrker motstandsdyktigheten mot stadig mer avanserte sikkerhetstrusler. Vi arbeider for å ha en sterk sikkerhetskultur som gjennomsyrrer de interne prosessene våre, og vi støtter kundene våre med robuste IT-sikkerhetsløsninger for å beskytte eiendeler, forretningskritisk informasjon og personvernet.





Sterk sikkerhetskultur

Den digitale utviklingen skaper nye muligheter, men også økte sikkerhetsutfordringer. Cyberangrepene blir mer avanserte, datamengdene vokser og lovkravene skjerpes, og dette stiller høye krav til at selskaper om å håndtere sikkerheten på en ansvarlig og integrert måte. Det handler ikke bare om å beskytte seg mot ytre trusler, men også om å skape forutsetninger for innovasjon og vekst.

Nordlos sikkerhetsarbeid er basert på vårt konsernomfattende rammeverk for IT- og informasjonssikkerhet, som har som mål å sikre et høyt sikkerhetsnivå som utvikles gjennom kontinuerlig forbedring. IT- og informasjonssikkerhetspolicyene våre omfatter hele konsernet, og på grunn av den desentraliserte organisasjonstrukturen vår kan vi effektivt håndtere eventuelle hendelser og sikkerhetsbrudd i nært samarbeid med kundene våre.

Kontinuerlige forbedringer
Vi jobber proaktivt med forretningskontinuitet for å sikre en trygg og effektiv håndtering ved potensielle større hendelser eller katastrofer. Alle hendelser følges opp og dokumenteres. Gjennom samarbeid mellom forretningsenhetene våre jobber vi kontinuerlig med å forbedre og øke sikkerhetskompetansen i virksomheten vår.

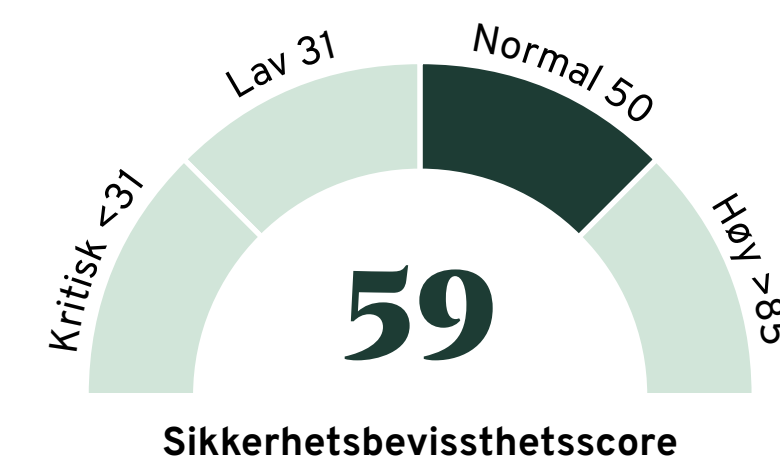
Nordlo gjennomfører regelmessige revisjoner og sikkerhetsskanninger av interne og eksterne IT-miljøer for å avdekke eventuelle sårbarheter. Våre forretningsenheter arbeider i henhold til ISO 27001 og gjennomgår regelmessige revisjoner for å opprettholde og oppnå sertifiseringer.

Dette suppleres også med årlige egenvurderinger og kontinuerlig overvåking av det sikkerhetsmessige modenhetsnivået til forretningsenheten.

Vi investerer kontinuerlig i organisasjonens systemer og infrastruktur for å videreutvikle og forbedre sikkerheten for oss selv og kundene våre. Nordlo er Microsoft-løsningspartner innen sikkerhet og har Microsoft-sertifiserte sikkerhetskonsulenter som jobber for å beskytte kundene våre gjennom løsninger for sikkerhets, etterlevelse, informasjon og identitet.

Økt bevissthet
En hjørnestein i arbeidet med å bygge en sterk sikkerhetskultur er å skape økt bevissthet om de ulike metodene potensielle hackere kan bruke for å få tilgang til sensitiv informasjon. Derfor har vi som mål at medarbeiderne våre skal oppnå høy sikkerhetsbevissthet (security awareness), noe som måles gjennom regelmessige mikrokurs og kunnskapstester for medarbeiderne. Våre medarbeidere gjennomgår også opplæring i personvern og GDPR (personvernforordningen).

Les mer om sikkerhetsbevissthet.



Fremgang i løpet av året

- Belyst betydningen av økt sikkerhetsbevissthet
- Gjennomgått ekstern revisjon for å opprettholde et godt sikkerhetsnivå
- Innført NIS2-direktivet

Planer fremover

- Styrke og følge opp sikkerhetskulturen vår
- Innføre nytt system for sikkerhetsskanning
- Gjennomføre utvidet revisjon av forretningsenhetene våre



Ansvarlig forretningspraksis

Nordlo vokser raskt, både ved oppkjøp og organisk vekst. Ansvarlig forretningspraksis er grunnlaget for virksomheten vår. Etter hvert som vi vokser, blir det enda viktigere at vi fortsetter å handle i tråd med verdiene våre og med integritet, slik at vi kan skape tillit og lojalitet både internt og eksternt.



Fremgang i løpet av året

- Gjennomført dobbel vesentlighetsanalyse
- Gjennomført aktsomhetsvurdering (due diligence) i forbindelse med Åpenhetsloven
- Utviklet mål med tanke på forretningsetiske prinsipper ved vekst

Planer fremover

- Utarbeide opplæring knyttet til de etiske retningslinjene våre
- Videreutvikle prosessen for aktsomhetsvurderinger av leverandører
- Integrere bærekraftkriterier i prosessen for aktsomhetsvurderinger ved oppkjøp

Bidrar til positiv endring

Den teknologiske utviklingen fortsetter å endre samfunnet, og sammen med strengere regulatoriske krav stilles det stadig høyere krav til at selskaper handler ansvarlig. Det handler ikke bare om etterlevelse, men også om å redusere risiko i verdikjeden og bidra til positive endring for selskapets medarbeidere, kunder og samfunnet ellers.

Nordlos etiske retningslinjer er en hjørnestein i arbeidet med å skape en bedriftskultur som fremmer integritet, verdiene våre og etiske retningslinjer. De etiske retningslinjene gjelder for hele konsernet og setter de overordnede rammene for hvordan vi opptre og arbeider med menneskerettigheter, arbeidsforhold, likestilling, mangfold, antikorrupsjon og miljøansvar. Som en utvidelse av de etiske retningslinjene har vi retningslinjer for å motvirke korrupsjon og bestikkelser. Disse inneholder praktiske eksempler som skal hjelpe medarbeiderne våre med hvordan gaver og tjenester kan gis og mottas.

Digital varslingskanal
Nordlo foretrekker en åpen kultur der det skal være mulig å snakke åpent og direkte med lederne sine om eventuelle bekymringer knyttet til etikk og regeletterlevelse. Ved eventuelle kritikkverdige forhold eller lovbrudd finnes det en digital varslingskanal som håndteres av en uavhengig

part. Alle saker behandles konfidensielt og med mulighet til å være anonym. Varslingstjenesten nås både gjennom Nordlos intranett og eksterne nettsted. Der er det mulig å legge inn informasjon eller dele mistanke om alvorlige kritikkverdige forhold eller brudd på Nordlos verdier og etiske prinsipper.

Krav til leverandører
Våre leverandører og forretningspartnere spiller en viktig rolle når det gjelder ansvarlig forretningspraksis. Gjennom vår leverandørpolicy som fungerer som etiske retningslinjer for leverandørene og forretningspartnere våre, krever vi etterlevelse av lover og respekt for internasjonale konvensjoner. Vi følger opp leverandørene våre både på konsern- og enhetsnivå. Oppfølgingen handler blant annet om leverandørens systematiske arbeid med kvalitet, miljø, arbeidsmiljø og informasjonssikkerhet.

Våre verdier



Vi arbeider sammen



Vi handler med hjertet



Vi skaper forretningsverdi

Bærekrafterklæring

Nordlo arbeider for å øke åpenheten, sammenlignbarheten og kvaliteten i bærekraftrapporteringen vår. Vi ser på dette som en måte å ytterligere styrke dialogen med interessentene våre på og vise ambisjonen vår om å skape langsiktig og bærekraftig utvikling. Årets bærekraftrapport er et første skritt i arbeidet med å tilpasse Nordlos bærekraftrapportering til direktivet for bærekraftrapportering (CSRD). I denne bærekraftrapporten bruker vi de europeiske standardene for bærekraftrapportering (ESRS) som inspirasjon, slik at vi kan gi informasjonen på en strukturert måte.

Merknader

Grunnlag for utarbeidelse	20
Styring	21
Påvirkning, risiko og muligheter	22
Måletall og rapporteringsprinsipper	25

Grunnlag for utarbeidelse

Nordlo Holding AB ("Nordlo") med organisasjonsnummer 559141-5863 har utarbeidet sin bærekrafterklæring for perioden 01.01.2024–31.12.2024 på konsolidert basis, som omfatter morselskapet og dets datterselskaper.

Tidshorisonter

Nordlo har definert tidshorisonter basert på ESRS 1, som beskriver kort sikt som rapporteringsperioden for finansielle rapporter (regnskapsåret), mellomlang sikt som utgangen av regnskapsåret opptil fem år, og lang sikt som mer enn fem år.

Endringer og estimater

Eventuelle endringer og estimater er beskrevet i metodikken for hver enkelt relevante opplysning, inkludert eventuell usikkerhet i måletallene.

Supplement til ESRS

I tillegg til de overordnede og tematiske ESRS-standardene, har Nordlo tatt utgangspunkt i SASB-standardene – Software & IT Services for å gi ytterligere enhetsspesifikke opplysninger som er relevant for virksomheten.



Styring

Styringsmodell

Styret

Styret er ansvarlig for organiseringen og forvaltningen av Nordlo. Dette innebærer blant annet å ha tilsyn med Nordlos bærekraftrelaterte påvirkning, risikoer og muligheter, samt å godkjenne selskapets bærekraftrelaterte mål og styringsdokumenter.

Konsernledelse

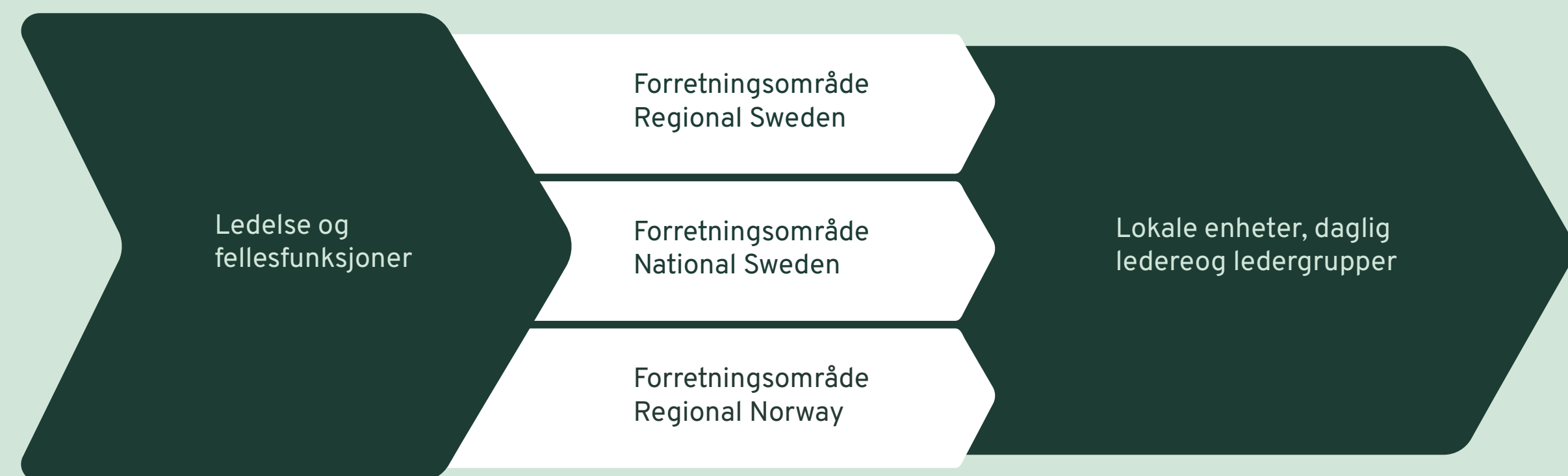
Konsernledelsen består av funksjons- og områdeansvarlige, som handler og er ansvarlige for Nordlos fremtidige utvikling og definerer selskapets forretningsstrategi for hele konsernet.

Organisasjon

Nordlo er en nettverksorganisasjon. Ved å arbeide desentralisert og med fokus på den lokale driften sikrer Nordlo at viktige beslutninger kan tas når og der de gjør størst nytte, nær kunden og nær medarbeiderne.

Styringsmodell

Styringsmodellen vår skal sikre en høy grad av gründerånd, slik at vi fanger opp kundenes behov i det lokale markedet. Den bidrar også til økt deltakelse, der medarbeiderne i større grad involveres i det felles arbeidet vårt og får komme til orde innen områder de brenner for.



Håndtering av bærekraftsspørsmål

Konsernsjefen er sammen med konsernledelsen ansvarlig for å sikre at selskapets arbeid med bærekraft følger eierens rammeverk samt gjeldende lover og forordninger. Dette omfatter også å prioritere Nordlos bærekraftrelaterte påvirkning, risiko og muligheter, samt å sikre fremdrift og integrere selskapets prioriterte bærekraftsspørsmål og -mål i virksomheten.

Nordlos forretningsområder og forretningsenheter driver virksomheten og tar beslutninger tett på kundene og medarbeiderne våre. De håndterer selskapets vesentlige påvirkning, risiko og muligheter innenfor virksomheten, inkludert implementering av relevante tiltak og styringsdokumenter for å sikre fremdrift mot Nordlos konsernmål.

Nordlos bærekraftsjef er ansvarlig for å håndtere selskapets konsernomfattende bærekraftarbeid i nært samarbeid med virksomheten. Dette innebærer blant annet å definere Nordlos

konsernomfattende bærekraftarbeid og å koordinere intern og ekstern bærekraftrapportering. Hver måned informerer bærekraftsansvarlig konsernledelsen om selskapets bærekraftarbeid på konsernnivå. I tillegg rapporteres det til styret ved alle møter, vanligvis seks ganger i året.

Nordlos fokusområder viser til selskapets prioriterte bærekraftsspørsmål. Hvert fokusområde ledes av en fokusområdeansvarlig og representanter fra virksomheten for å sikre fremdrift og engasjement på konsern-, forretningsområde- og forretningsenhetsnivå. Fokusområdene har, sammen med Nordlos bærekraftsjef, ansvar for blant annet å identifisere vesentlig påvirkning, risiko og muligheter i verdikjeden, samt å utvikle mål, måletall, styringsdokumenter og tiltak for respektive fokusområde.

Les mer om våre **fokusområder**.

Policyer

Nordlos policyer er felles for hele konsernet og gir de overordnede prinsippene for hvordan vi arbeider og handler.

Etiske retningslinjer

Beskriver Nordlos overordnede prinsipper for ansvarlig forretningspraksis for ansatte, styremedlemmer og parter som representerer selskapet. De etiske retningslinjene omfatter blant annet overholdelse av lover og regler, respekt for menneskerettighetene, fremming av mangfold, inkludering og helse, ansvar og tilnærming til redusert klimaavtrykk, forretningsetik, antikorrupsjon og rettfærdig konkurranse.

Leverandørpolicy

Beskriver Nordlos forventninger og krav til leverandører, inkludert etterlevelse av relevante lover, forordninger og internasjonale konvensjoner, for eksempel den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), De forente nasjoner (FN) og Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD).

Personvernerklæring

Beskriver hvordan Nordlo behandler personopplysninger, i henhold til blant annet GDPR, og omfatter alle ansatte og kunder.

IT-policy

Beskriver Nordlos overordnede prinsipper for håndtering av IT-ressurser som kan brukes til å lagre, behandle eller overføre data.

Policy for informasjonssikkerhet

Beskriver Nordlos IT-sikkerhetsrammeverk for å oppnå et høyt nivå av informasjonssikkerhet, inkludert bruk av generativ kunstig intelligens (KI).

Varslingspolicy

Beskriver Nordlos rapportering og håndtering av kritikkverdige forhold knyttet til manglende etterlevelse av gjeldende lover og forordninger, samt overtredelser av interne styringsdokumenter.

Retningslinjene våre suppleres av lokale retningslinjer, prosesser og styringssystemer.

Påvirkning, risikoer og muligheter

Verdikjeden

Som IT-selskap ligger vår vesentlige påvirkning, risikoer og muligheter hovedsakelig i verdikjeden oppstrøms og i vår egen virksomhet. De er knyttet til produksjon av maskinvare, vår egen personalstyrke og drift av datasentre. Deler av verdikjeden vår oppstrøms og nedstrøms omfatter tjenester og produkter som vi er avhengige av for å kunne levere til kundene våre. Det finnes

viktige forretningsforbindelser oppstrøms innen utvikling av maskinvare og programvare, distribusjon av produkter og tjenester, inkludert skytjenester. Nedstrøms finnes hovedsakelig kundenes bruk og sirkulære tjenester innen gjenbruk, resirkulering og avfallshåndtering.



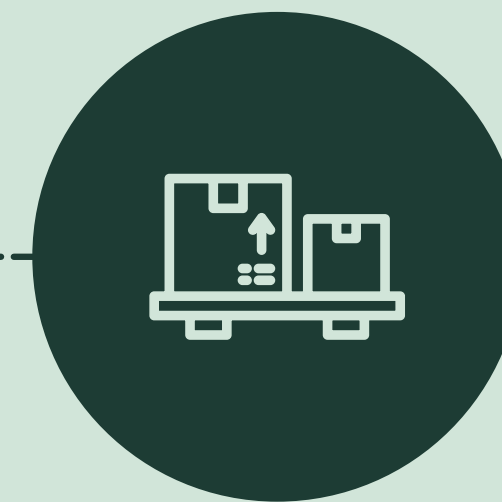
Utvinning råmaterialer



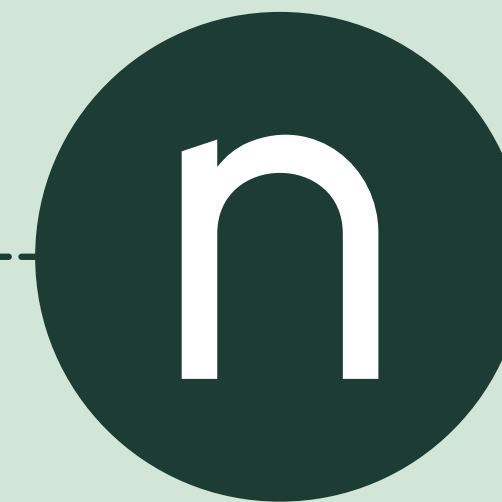
Produksjon komponenter



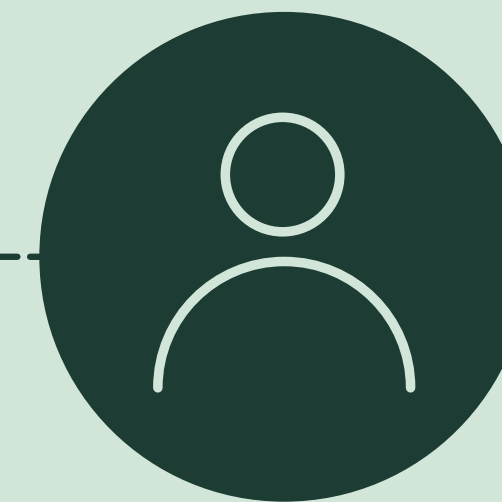
Utvikling maskinvare og programvare



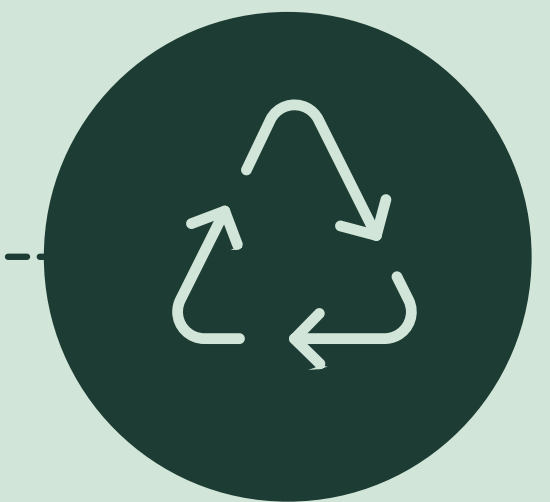
Distribusjon produkter og tjenester



Nordlo



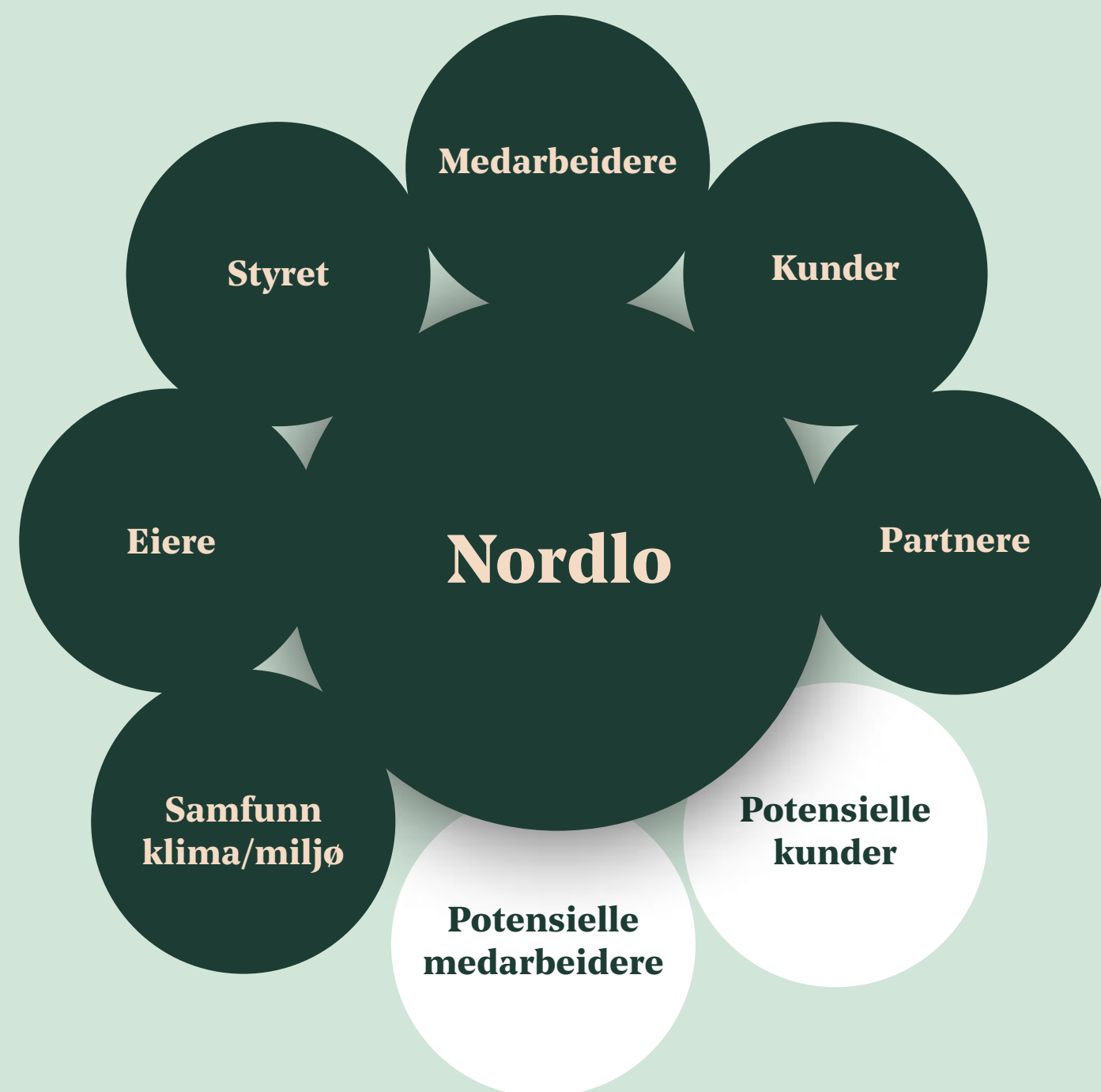
Bruk kunde og sluttbruker



Gjenbruk, resirkulering og avfall

Interessenter

Nordlos viktigste interessenter er de som påvirker eller påvirkes av vår virksomhet i verdikjeden. Vi gjennomfører kontinuerlige interessentdialoger med hovedsakelig medarbeidere, kunder, leverandører og eiere om bærekraftsspørsmål.



Interessenter	Bærekraftsspørsmål	Metode
Kunder og marked		
	<ul style="list-style-type: none"> - Produksjon og ressurseffektivitet - Sosiale betingelser i verdikjeden - Fornybar strøm i driftsleveransen - Sirkulære initiativer - Sikker informasjonshåndtering og personvern - Bekjempelse av korrupsjon 	<ul style="list-style-type: none"> - Kundedialoger og strategiske, operative og taktiske møter med kunder i privat og offentlig sektor - Kundeundersøkelse (NKI) - Miljøovervåking av bærekraftkrav i offentlige anskaffelser - Overvåking av bransjen
Medarbeidere		
	<ul style="list-style-type: none"> - Inkludering og åpenhet - Kompetanseutvikling og nettverksbygging - Sunn arbeidsplass og gode arbeidsforhold - En arbeidsplass som er opptatt av bærekraft på alle nivåer 	<ul style="list-style-type: none"> - Medarbeiderdialoger - Medarbeiderundersøkelse
Styret og eiere		
	<ul style="list-style-type: none"> - Bærekraftig vekst - Redusert miljøpåvirkning fra Nordlos virksomhet så vel som kundenes - Bidra positivt til samfunnet der Nordlo driver virksomhet – både som arbeidsgiver og som medlem av samfunnet - Inkludering, mangfold og likestilling - Motvirke alle former for trakassering - Bekjempelse av svindel og korrupsjon 	<ul style="list-style-type: none"> - Rammeverk for eierskap - Dialog i strategiforum - Styremøter

Dobbel vesentlighetsanalyse

I 2024 gjennomførte Nordlo en dobbel vesentlighetsanalyse for å identifisere selskapets vesentlige påvirkning, risikoer og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål i verdikjeden.

Prosess for å identifisere påvirkning, risikoer og muligheter

Proessen har vært basert på prinsippene som er beskrevet i ESRS 1 og EFRAGs veiledning om gjennomføring av dobbel vesentlighetsanalyse.



Forstå

- Kartlegging av forretningsaktiviteter og forretningsrelasjoner i verdikjeden
- Analyse av eksterne trender, bransje- og bærekraftstrender, inkludert regulatoriske og juridiske krav
- Interessentanalyse og dialog

Identifisere

- Beskrivelse av påvirkning, risikoer og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål

Evaluere

- Vurdering av vesentlig påvirkning basert på konsekvensiell vesentlighet, i henhold til ESRS 1
- Vurdering av vesentlige risikoer og muligheter basert på finansiell vesentlighet i henhold til ESRS 1

Prioritere

- Prioritering av vesentlig påvirkning, risikoer og muligheter basert på terskelverdier
- Konsernledelsens og styrets godkjenning av den doble vesentlighetsanalysen

Vesentlig påvirkning, risikoer og muligheter

Nedenfor presenteres resultatet av den doble vesentlighetsanalysen og Nordlos vesentlige påvirkning, risikoer og muligheter knyttet til bærekraftsspørsmål i verdikjeden. Disse er definert innenfor fire prioriterte fokusområder for Nordlo, med det formål å støtte en langsiktig og bærekraftig utvikling for interessentene våre i verdikjeden.

Les mer om våre **fokusområder**.

Bærekraftsspørsmål ¹	Beskrivelse av påvirkning, risikoer og muligheter ²	Håndtering av påvirkning, risikoer og muligheter	Styring
Klima og sirkularitet			
Klimaendringer (ESRS E1)	Klimagassutslipp i verdikjeden, hovedsakelig knyttet til innkjøp og bruk av IT-utstyr, samt virksomhetens energiforbruk knyttet til tjenester innen først og fremst skyen og infrastruktur med økende datamengder.	Nordlo arbeider i henhold til gjeldende lovgivning og har i løpet av året utviklet tydeligere klima- og sirkularitetsmål for å redusere selskapets miljøpåvirkning med fokus på ressurs- og energieffektivitet. Les mer om klima og sirkularitet .	<ul style="list-style-type: none"> • Etiske retningslinjer • ISO 14001 • Miljøfyrtårn, Norge
Sirkulær økonomi (ESRS E5)	Ressursflyt inn til virksomheten i forbindelse med innkjøp av IT-utstyr for videresalg til kunde, samt ressursflyt ut til kunde knyttet til tjenester med prinsipper for sirkulær økonomi, inkludert avfallshåndtering.		
Mangfold og inkludering			
Medarbeidere i virksomheten (ESRS S1)	Arbeidsvilkår og likebehandling og like muligheter for alle knyttet til å tiltrekke seg og utvikle medarbeidere i forbindelse med rask vekst, teknologisk utvikling, manglende nøkkelkompetanse og mangfold i bransjen.	Nordlo arbeider i henhold til gjeldende lovgivning og har en systematisk tilnærming til arbeidsmiljøet. Vi går inn for å skape engasjement og gjennomfører regelmessige medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler for proaktivt å kunne håndtere og forbedre arbeidsplassen for medarbeiderne våre. Les mer om mangfold og inkludering .	<ul style="list-style-type: none"> • Etiske retningslinjer • Retningslinjer for HR og ledelse • ISO 45001
Sikkerhet			
Forbrukere og sluttbrukere (ESRS S4)	Sikkerhet ³ når det gjelder cyberangrep, inntrenging og sårbarheter knyttet til virksomhetens eiendeler og kontinuitet, samt kundenes forretningskritiske informasjon og personvern.	Nordlo arbeider i samsvar med gjeldende lovgivning (f.eks. NIS2 og GDPR) og bestreber seg på å skape et høyt sikkerhetsnivå gjennom rammeverket vårt for IT- og informasjonssikkerhet, samt opplæring for å øke sikkerhetsbevisstheten. Les mer om sikkerhet .	<ul style="list-style-type: none"> • Informasjons-sikkerhetspolicy (inkludert KI) • IT-policy • Personvernerklæring • ISO 27001
Ansvarlig forretningsatferd			
Ansvarlig forretningspraksis (ESRS G1)	Bedriftskulturen i organisasjonen når det gjelder etterlevelse av forretningssetiske policyer , samt håndtering av forbindelser med leverandører knyttet til for eksempel menneskerettigheter.	Nordlo arbeider i samsvar med gjeldende lovgivning og internasjonale konvensjoner. Vi stiller de samme kravene til oss selv og leverandørene våre, som jevnlig blir revidert som en del av styringssystemene våre. Det digitale varslingsverktøyet vårt gjør det mulig å rapportere om eventuelle uregelmessigheter eller kritikkverdige forhold i organisasjonen eller verdikjeden. Les mer om ansvarlig forretningspraksis .	<ul style="list-style-type: none"> • Etiske retningslinjer • Leverandørpolicy • Varslingspolicy • Styringssystem

¹ Bærekraftsspørsmål gjelder miljømessige, sosiale (samfunnsansvar i henhold til ESRS) og styringsrelaterte (selskapsstyring i henhold til ESRS) spørsmål

² Påvirkning, risikoer og muligheter identifisert i fet skrift gjelder underkategorier med henvisning til anvendelseskravene i AR 16 i ESRS 1

³ Påvirkning, risikoer og muligheter identifisert basert på kartleggingen i trinn 1 – Forstå, blant annet med tanke på den bransjespesifikke standarden SASB Standards – Software & IT Services

Måletall og regnskapsprinsipper

Utslipp av klimagasser

Klimagassutslipp rapporteres basert på operasjonell kontroll for vesentlige utslipp i Scope 1, 2 og 3, i henhold til Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard og Corporate Value Chain (Scope 3) Standard. Oppkjøp er inkludert i rapporteringen for hele regnskapsåret.

Scope 1

- Transport: Forbrukt mengde drivstoff i transport- og poolbiler.
- Stasjonær forbrenning: Forbrukt mengde reservekraft i datasentre.

-Kuldemedier: Påfylt mengde kuldemedium i datasenter.

- Utslippsfaktorer: DEFRA og Energimyndigheten i Sverige og Norge.

Scope 2

- Energi: Bruk av strøm, fjernvarme og fjernkjøling i kontorer og datasentre basert på faktisk forbruk, og faste satser for mindre lokaler basert på kilowattimer per kvadratmeter der faktisk forbruk ikke er tilgjengelig. Nordlo rapporterer markedsbaserte klimagassutslipp for bruk av fossilfri og fornybar strøm basert på opprinnelsesgarantier eller tilsvarende sertifikater.

- Utslippsfaktorer: IEA, AIB, Svensk Energi og leverandørspesifikke utslippsfaktorer.

Scope 3

- Innkjøpte varer og tjenester: Antall innkjøpte IT-artikler til intern bruk og videresalg til kunder, samt klimagassutslipp fra intern bruk og videresalg av offentlige skytjenester.
- Anleggsmidler: Antall anskaffede transport- og poolbiler samt anskaffet verdi av IT-utstyr til datasentre og lagre.

- Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter: Utslipp oppstrøms fra forbrukt mengde drivstoff og energi, samt overførings- og distribusjonstap.
- Transport og distribusjon oppstrøms: Kostnader for transport med tredjepart.
- Avfall generert i virksomheten: Mengde elektronisk avfall fra kontorer som håndteres av tredjeparter, og standardiserte verdier for kontoravfall basert på intern undersøkelse og antall ansatte.
- Tjenestereiser: Tjenestereiser med fly-, tog- og veitransport basert på antall reiser og strekninger, samt visse kostnader der antall reiser eller strekninger mangler.
- Ansattes pendling: Standardiserte verdier for pendling basert på intern undersøkelse og antall ansatte.
- Leasede eiendeler oppstrøms: Strekning med tjeneste- og personalbiler (leasingavtale) som genererer kilometergodtgjørelse.
- Bruk av solgte produkter: Bruk av IT-utstyr basert på antall artikler solgt til kunde.
- Sluttbehandling av solgte produkter: Uttjent IT-utstyr basert på vekten av artikler solgt til kunde.
- Utslippsfaktorer: Ecolnvent, EPA, DEFRA, IEA samt leverandørspesifikke utslippsfaktorer knyttet til Product Carbon Footprint (PCF).

Endringer fra forrige rapporteringsperiode
Klimagassutslippene for perioden 1. januar 2023 til 31. desember 2023 har blitt justert som følge av korrigering av identifiserte beregningsfeil, omkategorisering mellom og innenfor scopes, samt inkludering av ytterligere aktiviteter som vurderes som vesentlige for selskapets klimagassutslipp. De markedsbaserte klimagassutslippene i 2023 utgjorde totalt 8 394 tCO₂e i Scope 1: 156 tCO₂e, Scope 2: 567 tCO₂e og Scope 3: 7 671 tCO₂e. Tilsvarende stedsbaserte klimagassutslipp i Scope 2 var 82 tCO₂e.

Klimagassutslipp (tCO₂e) 2024

Scope 1 - Direkte utslipp

Direkte utslipp 82

Scope 2 - Indirekte utslipp (energibruk)

Stedsbaserte klimagassutslipp 98

Markedsbaserte klimagassutslipp 660

Scope 3 - Indirekte utslipp (verdikjeden)

Indirekte klimagassutslipp 8 774

1 Innkjøpte varer og tjenester 4 761

2 Kapitalvarer 392

3 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter 105

4 Transport og distribusjon oppstrøms 44

5 Avfall generert i virksomheten 4

6 Tjenestereiser 620

7 Ansattes pendling 547

8 Leasede eiendeler oppstrøms 101

9 Transport og distribusjon nedstrøms *

10 Bearbeiding av solgte produkter *

11 Bruk av solgte produkter 2 150

12 Sluttbehandling av solgte produkter 51

13 Leasede eiendeler nedstrøms *

14 Franchiseavtaler *

15 Investeringer *

Totale utslipp av klimagasser

Totale stedsbaserte klimagassutslipp (tCO₂e) 8 954

Totale markedsbaserte klimagassutslipp (tCO₂e) 9 516

* Kategorier i Scope 3 som ikke vurderes å være vesentlige for virksomheten

Mangfoldsindikatorer

Antall ansatte rapporteres basert på gjennomsnittlig antall ansatte. Oppkjøp tas med i rapporteringen fra og med tidspunktet for oppkjøpet.

Ansatte	2024	2023
Menn, %	87	85
Kvinner, %	13	15
Sverige, %	86	87
Norge, %	14	13
Totalt antall	895	849

Styret	2024	2023
Menn, %	80	71
Kvinner, %	20	29
Totalt antall	5	7

Konsernledelse	2024	2023
Menn, %	80	78
Kvinner, %	20	22
Totalt antall	10	9

Endringer fra forrige rapporteringsperiode
Antall ansatte for perioden 1. januar 2023 til 31. desember 2023 er justert for å ha samme omfang som de finansielle rapportene.

Medarbeidertilfredshet

Medarbeidertilfredsheten rapporteres basert på Nordlos årlige medarbeiderundersøkelse.

Fornøyd medarbeider-indeks (ESI)
Målt basert på en rekke kategorier og skalaen:
0–59 Handle
60–69 Forbedringspotensial
70–100 På riktig vei

Net Promoter Score (eNPS)
Måles basert på medarbeidernes anbefalingsvilje på en skala fra -100 til 100.

Svarprosent
Måles ut fra prosentandelen medarbeidere som har svart på medarbeiderundersøkelsen.

Indeks	2024	2023
Engasjement	81	78
Inkludering og mangfold	88	-
Organisatorisk og sosialt arbeidsmiljø	79	77
Lederskap	81	81
Teameffektivitet	79	77
Ledelse	73	66
Net Promoter Score, eNPS	29	23
Svarprosent, %	88	83

Endringer fra forrige rapporteringsperiode
Indeksen Inkludering og mangfold har blitt inkludert som en ny måleverdi i medarbeiderundersøkelsen i 2024 og har derfor ingen historiske måleverdier.

Sikkerhetsbevissthet

Sikkerhetsbevissthet (security awareness) måles basert på gjennomsnittet for konsernet med tanke på gjennomføring av mikrokurs og måles ut fra følgende skala:

<31 Kritisk
>31 Lav
>50 Normal
>85 Høy

Sikkerhetsbevissthet	2024	2023
Sikkerhetsbevissthetsscore	59	78
Sikkerhetsbevissthetsscore > 70, % av forretningsenhetene	12	-

Endringer fra forrige rapporteringsperiode
Vurderingskriteriene for sikkerhetsbevissthetsscoren har blitt justert i løpet av året, noe som påvirker resultatet for 2024 negativt, og endringen mellom årene er derfor ikke sammenlignbar. Andel enheter med en sikkerhetsbevissthetsscore på over 70 er inkludert som en ny måleverdi i 2024, knyttet til Nordlos kortsiktige mål innen fokusområdet Sikkerhet.

Lønnsrevisjoner

Nordlos lønsvurderinger følger lover og gjeldende tariffavtaler. Det gjennomføres kartlegging av lønnsnivåer for å hindre, avdekke og ta tak i usaklige lønnsforskjeller, og per i dag utføres dette på virksomhetsbasis.

nORDLO

nordlo.com Hälsingegatan 40, 113 43 Stockholm



Kontakt oss på info@nordlo.com